

令和6年度 医療型児童発達支援おひさまアンケート

在籍12名 提出者8名（記名6名 匿名2名）

回答率 66.7 %

		チェック項目	はい	ふつう	努力を要する	ご意見
環境・体制・整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	1	保育士さんの人数が少ないように思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すり、遊具などの配置が適切になされているか	6	1	0	
適切な支援の提供	4	保育士・看護師が、専門的な知識、技術を持って支援されているか	6	2	0	
	5	活動プログラムがその時の子どもの体調などに配慮し工夫されているか	6	1	0	
	6	支援の内容・結果について定期的な説明がされているか	7	0	1	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	
	9	子どもや保護者からの意見、要望について周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	5	2	0	
非常時等の対応	10	写真掲載等のアンケートに基いた個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
	11	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されているか	7	0	1	今年度は見ていないように思います。こちらが忘れていただけならごめんなさい。
	12	非常時災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	6	1	0	わからない。 ※（?回答1件）
	13	子どもが「おひさま」を利用するのを楽しみにしているか	7	0	0	特に音楽療法を楽しみにしている。
	14	事業所の支援について情報提供されているか	7	0	1	

■全体へのご意見・ご要望と回答

1	・利用児童が増えるように（受け入れ人数を増やせるように）保育士さんの人数を増やしてほしい。多くの児童が集まることで、子ども同士の交流ができると思います。「発達支援～」では、保育士さんから与えてもらうプログラムも大切だと思いますが、子ども同士の交流が発達には良いと思います。
(回答)	・貴重なご意見ありがとうございます。おっしゃるとおり、子ども同士の交流も非常に重要な部分であります。療育センターとしても、多くの利用者の方を受け入れることができるよう、人員要求・施設の拡大を引き続き要求して参りたいと思います。
2	・医療児ケアの子に対しての聞き取りをもっと細かく聞き取りをしていただいた方が安心だと思います。痰吸引が必要な我が子ですが、“おひさま”に通うことが決まっても、吸引についての聞き取りがなく不安に思いました。預ける親としては細かいことを聞いていただいた方が安心すると思います。
(回答)	・不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。保護者様が安心してお預けいただけるよう、丁寧な聞き取りを心がけて参りたいと思います。また、ご不安な点がありましたら、ご遠慮なく相談していただけるよう、保護者様とのコミュニケーションに努めて参ります。
3	おひさまでの時間が楽しいようです。いつも暖かく見守っていただきありがとうございます。
(回答)	・お子さまに喜んでいただけて職員一同嬉しく思います。より良い支援ができるよう今後とも心がけて参りますのでよろしくお願いいたします。

■アンケート項目へのご意見・要望

4	アンケートNo.2【職員の配置数や専門性は適切であるか】 保育士さんの人数が少ないように思います。
(回答)	保育士の確保に向け、引き続き人員要求をしてまいります。
5	アンケートNo.11【緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されているか】 今年度は見ていないように思います。こちらが忘れていただけならごめんなさい。
(回答)	マニュアルなど周知を徹底して参ります。
6	アンケートNo.12【非常時災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか】 わからない。
(回答)	避難訓練は随時行っております。ご利用者様に実施の様子がわかるよう、実施状況の掲示など検討して参ります。
7	アンケートNo.13【子どもが「おひさま」を利用するのを楽しみにしているか】
(回答)	音楽を好むお子さんは多く見られ、楽しい時間となっています。様々な感覚遊びを提供できるよう心がけて参ります。