

令和6年度 放課後デイサービスひだまりアンケート

在籍20名 提出者11名（記名6名 匿名5名）

回答率 55 %

		チェック項目	はい	ふつう	努力を要する	ご意見
環境・体制・整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すり、遊具などの配置が適切になされているか	10	1		
適切な支援の提供	4	保育士・看護師が、専門的な知識、技術を持って支援されているか	9	2		
	5	活動プログラムがその時の子供の体調などに配慮し工夫されているか	9	2		
	6	支援の内容・結果について定期的な説明がされているか	10	1		
	7	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2		
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3		※1名未回答
	9	子供や保護者からの意見、要望について周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	8	2		
	10	写真掲載等のアンケートに基いた個人情報に十分注意しているか	11			
非常時等の対応	11	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されているか	10	1		
	12	非常時災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われているか	9	1	1	訓練をやっているかどうかわからない
	13	お子様が「ひだまり」を利用するのを楽しみにしているか	10	1		お迎えの時の表情がにこっとしているの
	14	事業所の支援について情報提供されているか	7	2	1	

■ご意見・ご要望について

1	開設当初から長い間大変お世話になりました。放デイを探し始めた時だったので、大変助かりました。
回答	長年のご利用ありがとうございます。お元気に過ごされるようお祈りしています。
2	色々な経験をさせていただき、娘も楽しみに通っています。本当にありがとうございます。
回答	ありがたいお言葉ありがとうございます。今後とも通われるお子さま方のために楽しみや興味関心が持てるような経験を心がけて参ります。
3	訓練をやっているのかわからない。
回答	避難訓練は随時行っております。ご利用者様に実施の様子がわかるよう、実施状況の掲示など検討して参ります。
4	長期休暇期間は、朝から利用できると助かるご家庭も多いと思いました。13時からだと、夏休みは暑い時間に通うことになり、身体が辛かったです。
回答	貴重なご意見ありがとうございます。ご要望にありますように様々な形態での受け入れができるよう検討して参りたいと思います。一方で療育センターは児童発達支援センター「おひさま」、放課後デイサービス「ひだまり」共に利用希望の声を多くいただいております。午前中はおひさま、午後はひだまりと分けて支援をさせていただいております。 今以上の対応を行っていくためには、受け入れ場所の拡充、職員の確保など療育センターだけでは解決が難しい課題もクリアしていく必要がございます。県の機関として、療育センターの機能向上のため、福島県にもご意見を届けつつ、対応を検討して参りたいと思います。

ご協力ありがとうございました。