

(福島県) 安否確認運用マニュアル  
事業者向け

初版 2025年03月01日  
改定 2025年04月01日

ファーストメディア株式会社

(アプリトップ画面)



・トップ画面から[設定]を選択

(設定メニュー画面)



・設定メニュー画面から  
[事業者向けログイン]を選択

(事業者向けログイン画面)



[企業コード]

[企業コード]を入力

[ID]

ID [社員番号]を入力

[パスワード]

パスワード [初期PW]を入力

[パスワードをお忘れの方]

パスワードを再設定します。

[ログイン]

[ログイン]を選択してログイン完了

[ログアウト]

ログアウト後は、企業コードと社員番号は維持されますが、パスワードは再入力が必要となります。

(パスワード設定画面)



[企業コード]  
[企業コード]を入力

[メールアドレス]  
[メールアドレス]を入力

(再設定用のURL送信)



・入力したアドレス宛てに、再設定用のURLが送信されます。  
※URLの有効期限は60分です。

(パスワード再設定)



・パスワード再設定後に、アプリから新しいパスワードでログインが可能となります。

・初回ログイン時に自動表示  
・「パスワードをお忘れの方」でも同様に表示されます。

(ログイン後トップ画面)



・ログイン後、事業者向けトップ画面が表示されます。

(ログイン後画面)



安否情報：無し

2024年12月5日 震度 6 弱

未回答

安否情報：未回答

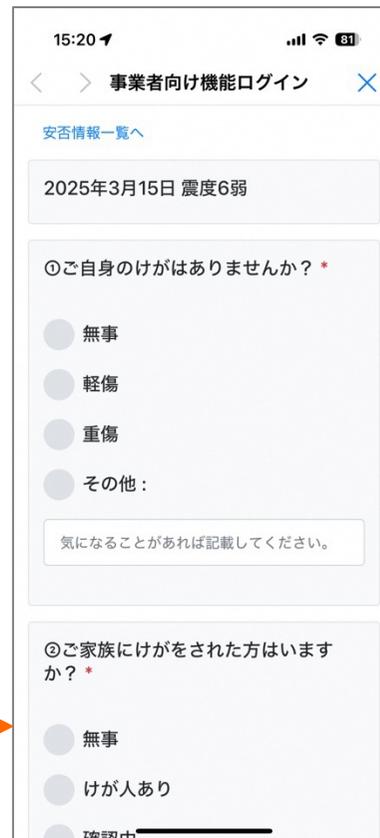
2024年12月5日 震度 6 弱

回答済み

更新日：2024年12月08日 11時34分

安否情報：回答済み

(安否情報回答画面)



## [ログイン中ステータス]

- ・安否情報：無し  
[ログイン中>]
- ・安否情報：未回答  
[ログイン中：●未回答有り>]
- ・安否情報：回答済み  
[ログイン中：回答済み>]

## [安否登録]

安否情報をタップすると、配信された安否登録の回答画面が表示されます。

## [安否情報ステータス]

- ・安否情報：無し  
[安否情報はありません]
- ・安否情報：未回答  
[未回答]
- ・安否情報：回答済み  
[回答済み] 回答日時表示

(安否回答画面①②)

15:20 事業者向け機能ログイン

安否情報一覧へ

2025年3月15日 震度6弱

①ご自身のけがはありませんか？ \*

無事  
 軽傷  
 重傷  
 その他：  
気になることがあれば記載してください。

②ご家族にけがをされた方はいますか？ \*

無事  
 けが人あり  
 確認中  
 その他：  
気になることがあれば記載してください。

(安否回答画面③④)

③現在地はどこですか？ \*

自宅  
 避難所  
 親類・知人宅  
 取引先  
 その他：  
気になることがあれば記載してください。

④出社することはできますか？ \*

可能  
 不可能  
 出社の必要なし  
 その他：  
気になることがあれば記載してください。

⑤出社可能な場合、交通手段を選択し

(安否回答画面⑤⑥)

⑤出社可能な場合、交通手段を選択してください。

電車  
 バス  
 車  
 自転車  
 徒歩  
 その他：  
気になることがあれば記載してください。

⑥その他、連絡事項があれば記載してください。

回答を入力

クリア

回答

## [安否回答画面]

- ①～④は択一選択：必須項目
- ⑤は複数選択：任意
- ⑥は自由記載：任意
- 各項目の「その他」は自由記載

## (回答後画面)

事業者向け機能ログイン

安否情報一覧へ

回答しました

2025年3月15日 震度6弱

①ご自身のけがはありませんか？ \*



企業コード、ユーザーID、パスワードを入力して**[ログイン]** ボタンを押してください。

**[ログイン状態を保持する]**  
チェックしない場合は、約20分間操作しないと自動ログアウトします。

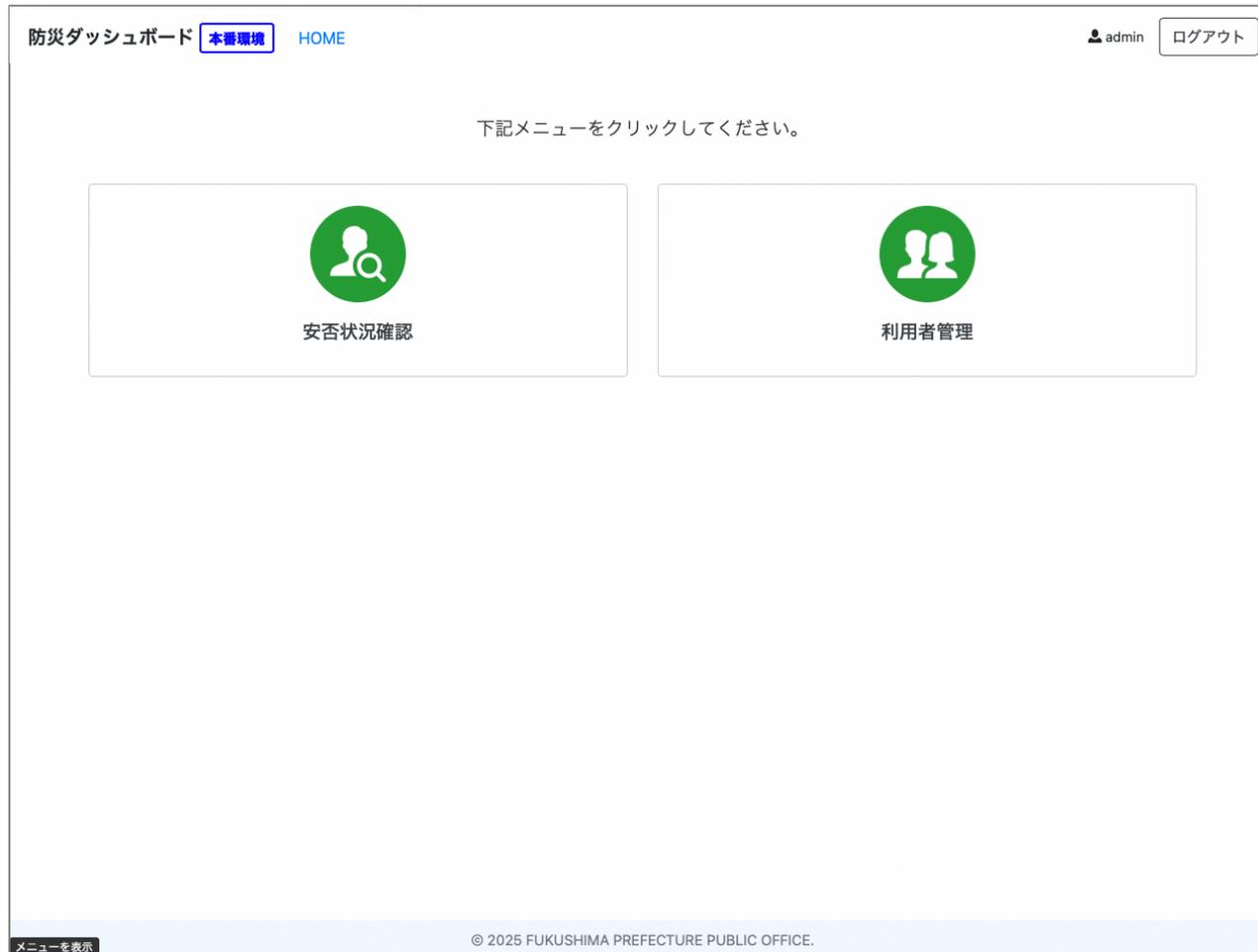
## 【安否確認がプッシュ通知される自動配信トリガーについて】

- 安否確認のプッシュ通知は、アプリユーザーが所属している「拠点」の都道府県および、アプリユーザー所在地の都道府県に、以下の防災情報が発表された場合にプッシュ通知されます。

(自動配信トリガー)

- ・ 地震 : 震度 5 弱以上
- ・ 津波 : 津波注意報、津波警報、大津波警報
- ・ 気象警報 : 大雨特別警報、大雪特別警報、暴風特別警報、暴風雪特別警報
- ・ 土砂災害 : 土砂災害警戒情報

- 安否未回答のユーザーには、1 時間ごとに繰り返しプッシュ通知されます。



## 【メニュー】

### [安否状況確認]

- ・ 安否確認配信一覧
- ・ 配信詳細
- ・ アプリから回答した安否確認詳細

### [利用者管理]

- ・ 管理システムユーザー一覧、更新
- ・ アプリユーザー一覧、更新
- ・ ユーザー追加
- ・ CSVダウンロード

防災ダッシュボード **本番環境** HOME admin ログアウト

安否確認配信一覧

安否確認配信一覧

キーワード

ID	起動日時	更新日時	災害名	モード	状態	操作
12	2025-03-16 15:23:43	2025-03-16 15:23:43	3月15日 訓練モードテスト	訓練モード 手動配信	配信中	詳細 CSVダウンロード
11	2025-03-16 15:19:29	2025-03-16 15:22:11	2025年3月15日 震度6弱	実災害 手動配信	終了	詳細 CSVダウンロード
10	2025-03-13 15:00:00	2025-03-16 15:18:24	15時、手動、訓練モード	訓練モード 手動配信	予約	詳細 CSVダウンロード
9	2025-03-11 18:17:30	2025-03-13 14:53:53	テスト、実災害	実災害 手動配信	終了	詳細 CSVダウンロード
8	2025-03-11 18:11:35	2025-03-11 18:17:02	手動、訓練	訓練モード 手動配信	終了	詳細 CSVダウンロード

## 【安否確認配信一覧】

### 【キーワード】

- ・災害名で検索できます。

### 【安否確認作成】

- ・実災害の手動起動や、訓練モードの起動が可能です。

※他のモードが起動中の場合は、新規起動はできません。

※訓練モード起動中に実災害が発生した場合、訓練モードは強制終了して、実災害モードで自動起動します。

### 【災害名】

- ・自動起動：年月日＋自動起動災害名
- ・手動起動：入力した災害名
- ・災害名をクリックすると、配信詳細画面を表示します。

### 【操作】

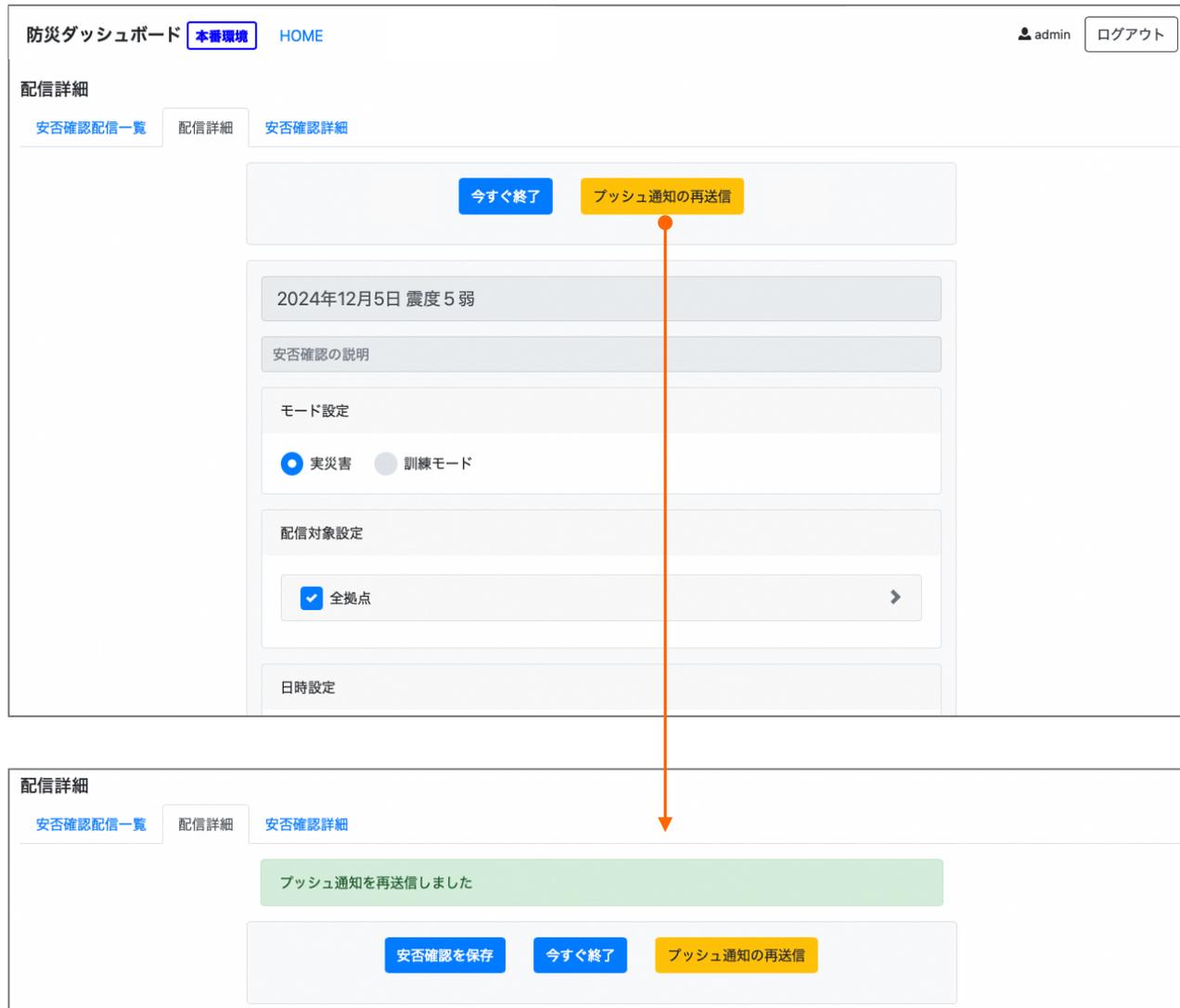
- 【詳細】：安否確認詳細画面を表示します。
- 【CSVダウンロード】：安否確認詳細をCSVファイルでダウンロードします。

### 【モード】

- ・ [実災害] [訓練モード]
- ・ [自動配信] [手動配信]

### 【状態】

- ・ [配信中] [予約] [下書き] [終了]



## 【配信詳細画面】

### [今すぐ終了]

- ・起動中の安否確認を終了します。

### [プッシュ通知の再送信]

- ・アプリユーザー全員に対して、手動によりプッシュ通知を再送信します。

- ※実災害で自動起動の場合、未回答ユーザーには1時間ごとに繰り返し自動でプッシュ通知されます。

防災ダッシュボード **本番環境** HOME admin ログアウト

安否確認詳細

安否確認配信一覧 配信詳細 安否確認詳細

● 全体の集計

対象	回答状況		自身のけが				家族のけが				出社可否			
	回答済	未回答	無事	軽傷	重傷	その他	無事	けが人あり	確認中	その他	可能	不可能	出社の必要なし	その他
236	1	235	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0

● 拠点・部署別の集計

拠点の選択: 事業所の選択: 所属部署の選択: 選択クリア

● 個別の回答

ソートボタン

<< 1 2 3 4 5 >>

ID	最終回答日時	拠点	事業所	所属部署	社員コード	ログイン	氏名	回答	自身のけが	その他	家族のけが
1	2025-03-16 16:28:25	福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0001	○	福島001 太郎	有	無事		けが人
2		福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0002	○	福島002 次郎	無			
3		福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0003	○	福島003 花子	無			
4		福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0004		福島004 良子	無			
5		福島県	001_福島県事業所	102_会津若松市営業所	0005	○	福島005 三郎	無			
6		福島県	001_福島県事業所	102_会津若松市営業所	0006		福島006 四郎	無			
7		福島県	001_福島県事業所	102_会津若松市営業所	0007		福島007 五郎	無			

横スクロール

© 2025 FUKUSHIMA PREFECTURE PUBLIC OFFICE.

## 【安否確認詳細画面】

### 【全体の集計】

- ・社内全体の回答状況を表示します。
- ・青色数字をクリックすると、個別回答者を抽出します。

### 【個別の回答】

- ・全体または集計された拠点および部署の、個別回答を表示します。
- ・各項目はソートボタンで並び替え可能です。
- ・回答内容によって色付け表示します。

※ブラウザの横幅が狭い場合、個別の回答は横スクロールします。

防災ダッシュボード **本番環境** HOME admin ログアウト

安否確認詳細

安否確認配信一覧 配信詳細 安否確認詳細

● 全体の集計

対象	回答状況		自身のけが				家族のけが				出社可否			
	回答済	未回答	無事	軽傷	重傷	その他	無事	けが人あり	確認中	その他	可能	不可能	出社の必要なし	その他
236	1	235	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0

● 拠点・部署別の集計

福島県 ▾ 001\_福島県事業所 ▾ 101\_福島市営業所 ▾ 選択クリア

対象	回答状況		自身のけが				家族のけが				出社可否			
	回答済	未回答	無事	軽傷	重傷	その他	無事	けが人あり	確認中	その他	可能	不可能	出社の必要なし	その他
4	1	3	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0

● 個別の回答

ID	最終回答日時	拠点	事業所	所属部署	社員コード	ログイン	氏名	回答	自身のけが	その他	家族のけが
1	2025-03-16 16:28:25	福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0001	○	福島001 太郎	有	無事		けが人あり
2		福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0002	○	福島002 次郎	無			
3		福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0003	○	福島003 花子	無			
4		福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0004		福島004 良子	無			

メニューを表示 © 2025 FUKUSHIMA PREFECTURE PUBLIC OFFICE.

【安否確認詳細画面】

【拠点・部署別の集計】

- ・ 拠点および部署を選択すると、所属部署で抽出します。
- ・ 青色数字をクリックすると、所属部署内の個別回答者を抽出します。

防災ダッシュボード **本番環境** HOME admin ログアウト

安否確認作成

安否確認配信一覧 配信詳細 安否確認詳細

安否確認を保存 保存して今すぐ開始 削除

安否確認のタイトル [タイトル] 必須

安否確認の説明 [説明] 任意

モード設定 [モード設定] 必須

実災害 訓練モード

配信対象設定 [配信対象設定] 必須

全拠点

日時設定

開始日時 [開始日時] 任意

終了日時 [終了日時] 任意

繰り返し間隔 [繰り返し間隔] 任意

繰り返し回数 [繰り返し回数] 任意

※日時設定を行い「安否確認を保存」すると、開始日時に自動的に開始されます。  
※日時設定せずに「安否確認を保存」すると、下書き保存されます。

## 【安否確認作成】

- ・実災害および訓練モードで起動できます。

## 【安否確認を保存】

- ・日時設定を行った場合、予約配信が可能です。
- ・日時配信を行わなかった場合、下書き保存されます。

## 【保存して今すぐ開始】

- ・作成した安否確認をすぐに開始します。
- ※ユーザーにはプッシュ通知されます。

## 【削除】

- ・作成した安否確認を削除します。



### 【安否確認作成】

#### 【配信対象設定】

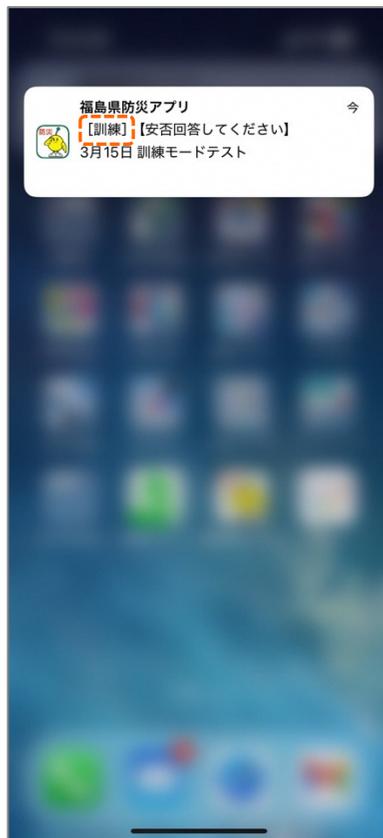
- ・全拠点または拠点および部署を選択して、配信が可能です。
- ・バーをクリックすると展開します。



#### 【日時設定】

- ・日付フィールドを選択すると、カレンダーが表示されます。
- ・開始日時、終了日時の設定が可能です。
- ・プッシュ通知の繰り返し間隔、繰り返し回数の設定が可能です。

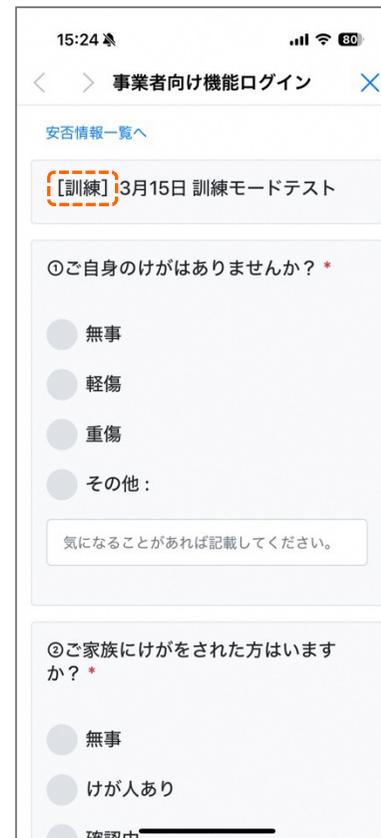
(プッシュ通知画面)



(ログイン後画面)



(安否情報回答画面)



## 【訓練モード】

訓練モードで手動配信を行うと、プッシュ通知画面・ログイン画面・安否回答画面のタイトルに「訓練」と表示されます。

防災ダッシュボード **本番環境** HOME admin ログアウト

管理システムユーザー

管理システムユーザー **アプリユ** ヶ

キーワード 事業所・所属部署、メールアドレスの何れか一部 検索 全件表示

拠点の選択 事業所の選択 所属部署の選択 ユーザー追加 CSVダウンロード

User ID	利用開始日時	パスワード変更日時	利用終了日時	事業所・所属部署	通知用メールアドレス	操作
001	2025-03-09 19:30:13			001_福島県事業所		更新 削除
002	2025-03-09 19:30:13			002_福島県事業所		更新 削除
003	2025-03-09 19:30:13			003_福島県事業所		更新 削除
004	2025-03-09 19:30:13			004_福島県事業所		更新 削除
005	2025-03-09 19:30:13			005_福島県事業所		更新 削除
006	2025-03-09 19:30:13			006_福島県事業所		更新 削除
101	2025-03-09 19:30:13			101_福島市営業所		更新 削除
102	2025-03-09 19:30:13			102_会津若松市営業所		更新 削除

メニューを表示 © 2025 FUKUSHIMA PREFECTURE PUBLIC OFFICE.

## 【利用者管理】

### [管理システムユーザー]

・管理システムユーザー一覧、更新

### [キーワード]

・事業所・所属部署、メールアドレスの一部で検索

### [ユーザー追加]

・新規ユーザーを追加します。

### [CSVダウンロード]

・全ユーザー情報をダウンロードします。

### [操作]

[更新]：ユーザー情報を更新します。

[削除]：ユーザー情報を削除します。

・拠点、事業所、所属部署で絞り込み表示します。

防災ダッシュボード **本番環境** HOME admin ログアウト

管理システムユーザー

**管理システムユーザー** アプリユーザー

管理システムユーザー / ユーザー追加

User ID **必須**

利用開始日時 **必須**

利用終了日時

事業所・所属部署 **必須**

全拠点

拠点の選択  事業所の選択  所属部署の選択

通知用メールアドレス

備考メモ

メニューを表示 © 2025 FUKUSHIMA PREFECTURE PUBLIC OFFICE.

## 【管理システムユーザー】

### [ユーザー追加]

[User ID]：ユーザーIDを入力（必須）

[利用開始日時]（必須）

- ・ 現在時刻で登録すると即時に利用可能です。
- ・ 利用開始日時を設定すると、開始日時後に利用可能となります。

[利用終了日時]

- ・ 利用終了日時を設定すると、終了日時後は利用不可となります。

[事業所・所属部署]（必須）

- ・ 管理システムユーザーが管理する、事業所および所属部署を設定します。

※ 拠点の選択は任意です。

- ・ 全拠点を選択すると、全ての拠点管理が可能です。

[通知用メールアドレス]

- ・ 管理する事業所および所属部署内のアプリユーザーに、安否確認が配信された場合にメール通知します。

[備考メモ]

- ・ 備考用のメモ欄です。

防災ダッシュボード **本番環境** HOME admin ログアウト

管理システムユーザー

管理システムユーザー アプリユーザー

---

管理システムユーザー / 021

User ID 必須

利用開始日時 必須

利用終了日時

## 【管理システムユーザー】

### [ユーザー更新・削除]

・管理システムユーザーの更新・削除が可能です。

※事業所名および所属部署名の変更、削除、新規追加がある場合は、Excelフォーマットでご提供ください。

タイトル： [福島県防災アプリ] 2025年3月15日 震度6弱

本文： 【安否確認通知】 2025年3月15日 震度6弱

所属している利用ユーザーに安否確認が配信されましたので、下記URLより管理画面でご確認ください。

<https://xxxxxxxxxxxxxxxx/xxx/xxxxxxxxxxxxxxxx/login>

配信：福島県防災アプリ

### [通知メール]

・管理システムユーザー宛に、左記内容で通知メールが送信されます。

防災ダッシュボード **本番環境** HOME admin ログアウト

アプリユーザー  
管理システムユーザー アプリユーザー

キーワード 事業所・所属部署、メールアドレス、社員番号、姓名の何れか一部

拠点の選択 事業所の選択 所属部署の選択

ID	利用開始日時	利用終了日時	拠点	事業所	所属部署	社員番号	ログイン	姓名	メールアドレス	操作
1	2025-03-09 19:30:00		福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0001	<input type="radio"/>	福島001 太郎		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
2	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0002	<input type="radio"/>	福島002 次郎		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
3	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0003	<input type="radio"/>	福島003 花子		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
4	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	101_福島市営業所	0004	<input type="radio"/>	福島004 良子		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
5	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	102_会津若松市営業所	0005	<input type="radio"/>	福島005 三郎		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
6	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	102_会津若松市営業所	0006	<input type="radio"/>	福島006 四郎		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
7	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	102_会津若松市営業所	0007	<input type="radio"/>	福島007 五郎		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
8	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	102_会津若松市営業所	0008	<input type="radio"/>	福島008 太郎		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
9	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	103_郡山市営業所	0009	<input type="radio"/>	福島009 次郎		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
10	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	103_郡山市営業所	0010	<input type="radio"/>	福島010 花子		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
11	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	103_郡山市営業所	0011	<input type="radio"/>	福島011 良子		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
12	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	103_郡山市営業所	0012	<input type="radio"/>	福島012 三郎		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>
13	2025-03-09 19:30:13		福島県	001_福島県事業所	104_いわき市営業所	0013	<input type="radio"/>	福島013 四郎		<input type="button" value="更新"/> <input type="button" value="削除"/>

メニューを表示 © 2025 FUKUSHIMA PREFECTURE PUBLIC OFFICE.

## 【利用者管理】

### [アプリユーザー]

・アプリユーザー一覧、更新

### [キーワード]

・事業所・所属部署、メールアドレス、社員番号、姓名的一部で検索

### [ユーザー追加]

・新規ユーザーを追加します。

### [CSVダウンロード]

・全ユーザー情報をダウンロードします。

### [ログイン]

・ログイン中のユーザーには「○」印を表示します。

### [操作]

[更新]：ユーザー情報を更新します。

[削除]：ユーザー情報を削除します。

・拠点、事業所、所属部署で絞り込み表示します。

防災ダッシュボード **本番環境** HOME admin ログアウト

アプリユーザー

管理システムユーザー **アプリユーザー**

アプリユーザー / ユーザー追加

利用開始日時 **必須**  
2025/03/16 16:59

利用終了日時  
2025/03/16 12:30

拠点・事業所・所属部署 **必須**  
拠点の選択 ▾ 事業所の選択 ▾ 所属部署の選択 ▾  
選択クリア

社員番号 **必須**

姓名 **必須**

メールアドレス

備考メモ

キャンセル 登録

メニューを表示 © 2025 FUKUSHIMA PREFECTURE PUBLIC OFFICE.

## 【アプリユーザー】

### 【ユーザー追加】

#### [利用開始日時] **(必須)**

- ・ 現在時刻で登録すると即時に利用可能です。
- ・ 利用開始日時を設定すると、開始日時後に利用可能となります。

#### [利用終了日時]

- ・ 利用終了日時を設定すると、終了日時後は利用不可となります。

#### [拠点・事業所・所属部署] **(必須)**

- ・ アプリユーザーが所属する、拠点・事業所および所属部署を設定します。

※所属部署の設定は任意です。

#### [社員番号]：社員番号を入力 **(必須)**

#### [姓名]：姓名を入力 **(必須)**

#### [メールアドレス]

- ・ パスワード変更通知用のメールアドレス
- ※メールアドレスの登録が無い場合、共通のパスワードとなり変更できません。

#### [備考メモ]

- ・ 備考用のメモ欄です。

防災ダッシュボード **本番環境** HOME admin ログアウト

アプリユーザー

管理システムユーザー **アプリユーザー**

アプリユーザー / 1

利用開始日時 **必須**  
2025/03/09 19:30

利用終了日時  
2025/03/16 12:30

拠点・事業所・所属部署 **必須**  
福島県 ▾ 001\_福島県事業所 ▾ 101\_福島市営業所 ▾  
選択クリア

社員番号 **必須**  
0001

姓名 **必須**  
福島001 太郎

メールアドレス

備考メモ

メニューを表示 © 2025 FUKUSHIMA PREFECTURE PUBLIC OFFICE.

## 【アプリユーザー】

### [ユーザー更新・削除]

・アプリユーザーの更新・削除が可能です。

※事業所名および所属部署名の変更、削除、新規追加がある場合は、Excelフォーマットでご提供ください。



総合防災アプリ「全国避難所ガイド」  
<https://www.hinanjyo.jp/>



Alexaスキル「防災情報」

開発元

ファーストメディア株式会社

防災情報システム部

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-42-4 VORT神保町II 9F

TEL.03-5283-9015 FAX.03-5283-9018

<https://www.1stmedia.co.jp/>