

退院時アンケート 令和7年3月分集計結果



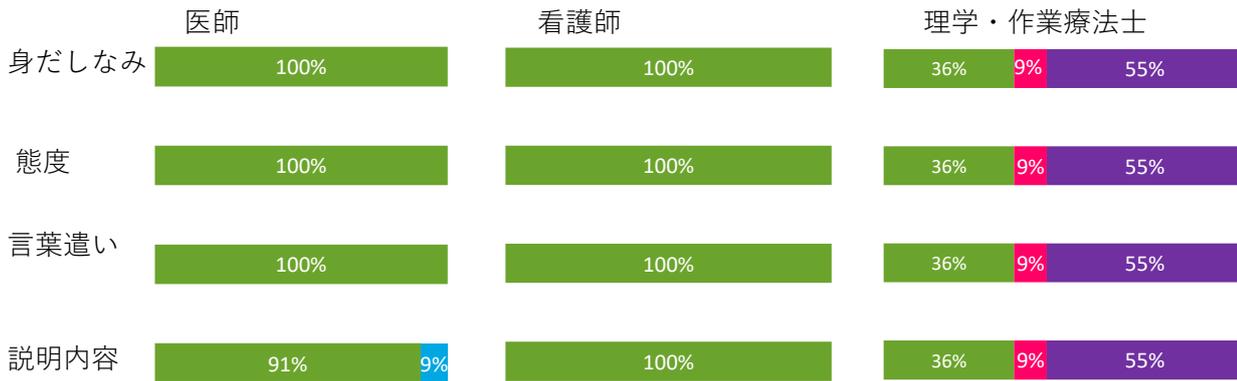
1 全体として当院に満足されましたか。



(理由)

- ・対応が丁寧で安心しました
- ・皆さん親切
- ・全員素晴らしい対応してくださり感謝しております。
- ・早い対応に感謝しています。
- ・親切で丁寧でした。

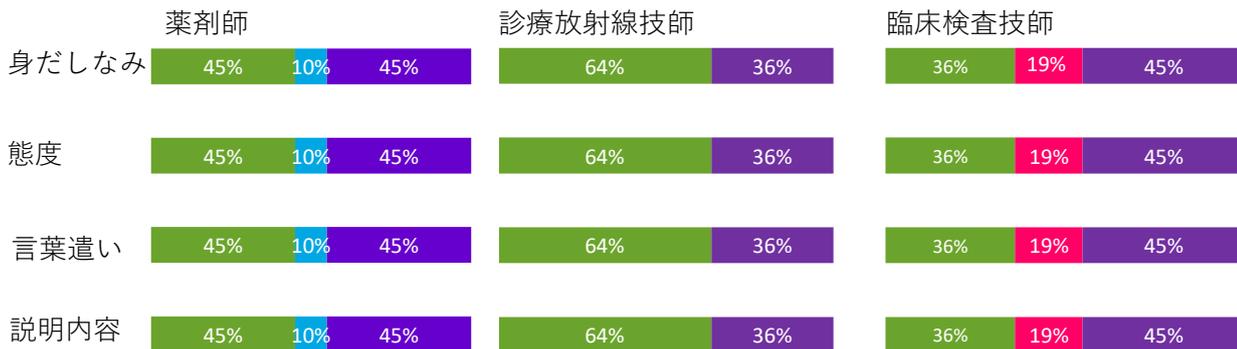
2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



- (医師)
- ・祝日にもかかわらず検査をしていただき治療が出来た。
 - ・他の病院に比べたら安心するし前向きになりました。
 - ・分かりやすい言葉だったので。

- (看護師)
- ・いろんなことを教わった。言葉使い
 - ・テキパキと対応していただき、とても良くしてもらいました。
 - ・患者によりそって素晴らしいと思いました。
 - ・丁寧に汚れた体にも普通にしてくれたため

- (理学・作業療法士)
- ・患者によりそってくれるので安心している。
 - ・丁寧に対応してくれたため



(薬剤師)

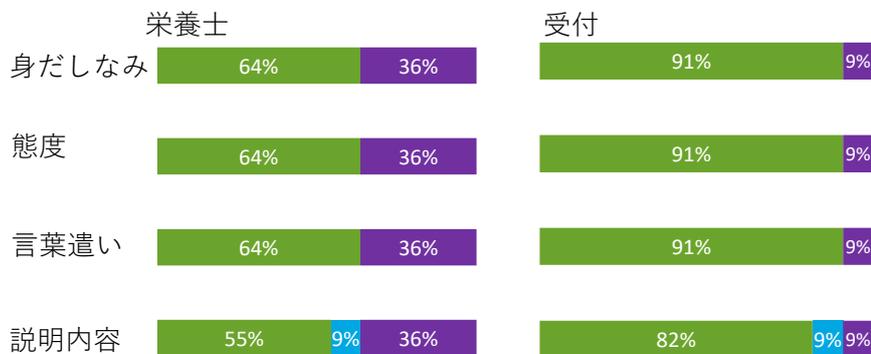
- ・毎日の薬の管理方法が勉強になりました。
- ・丁寧な対応と分かりやすい説明だったので

(診療放射線技師)

- ・いたわりのある態度でした。
- ・丁寧な対応

(臨床検査技師)

- ・検査に対しても安心できる。
- ・丁寧な対応

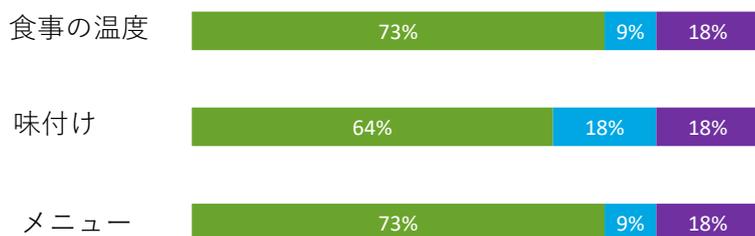


- (栄養士)
- ・わかりやすく説明下さったので安心しています。
 - ・細やかな対応をしてくれたので

(受付)

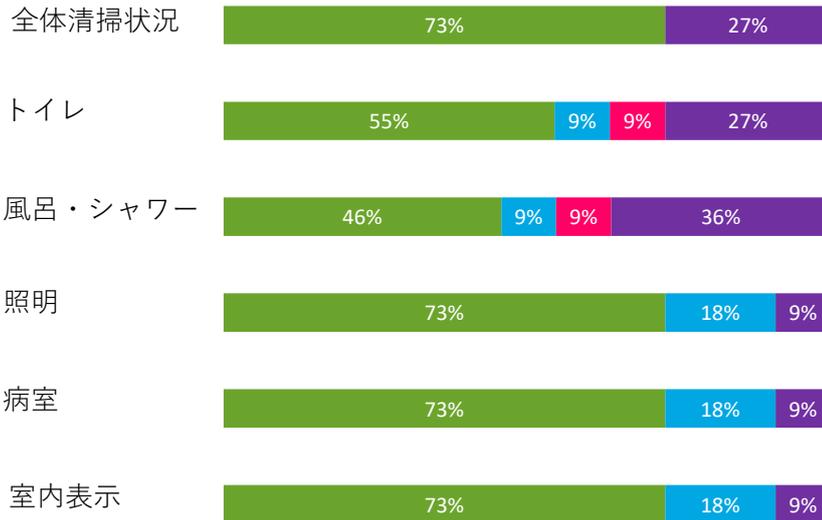
- ・いつもやさしく対応して下さり気がねなく話しかけられる。
- ・丁寧な仕事ぶり

3 食事の満足度はいかがでしたか。



- (理由)
- ・とてもおいしかったです。
 - ・本人は塩味強があるのでものたりないらしい。
 - ・薄味だったので。

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由)

- ・きれいでよかったです。
- ・室内でだいたいのことがすませられたのがよかった

5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由)

- ・早く元気になれたのもスタッフ一同に感謝です。
- ・説明がわかりやすかった。

6 今回の入院を振り返り、もしも入院時に病院を選ぶことができていたとしたらどうしますか。

当院 できれば他院 無回答



- ・とても安心できるため
- ・これ以上の病院は他に無いと思うのでまたお願いします。
- ・設備が充実してた

7 御意見を御自由に記載してください。

- ・夜間受付ありがとうございました。 ・今回も大変お世話になりました。
 - ・きめ細やかな対応をしていただき、安心して入院生活を送る事が出来、無事退院出来ました。
- 双葉郡は医療体制がこれからですが、この病院があるお陰で安心して生活出来ています。
これからも頑張ってください。ありがとうございました。
- ・おかげ様で早く元気になり退院できました。
- これもスタッフ皆様のあたたかい対応と処置に感謝いたします。ありがとうございました。
- ・テレビのメニューボタンが壊れていて操作できなかった。 全体的に親切丁寧で大変満足しました。

【テレビのメニューボタンについて(当院から)】

この度はご不便ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

早急に全室のテレビを確認し、修繕等対応させていただきます。

今後はこのようなことがないように、定期的な点検に努めてまいります。

皆様からのご意見をいただきながらより良い病院にしていきたいと考えておりますので、

今後ともよろしく申し上げます。