

## 「モニターツアー」について

### 1 目 的

南会津地域における観光客入込は、近年減少傾向にあり、さらに新型コロナウイルス感染症の影響により、観光客数を回復させていくことが困難であることから、観光客一人当たりの消費額の増加を目指す取組が必要である。このため、南会津ならではの地域資源を活用し、観光消費を拡大させ、当地域全体に利益を循環させることができる旅行商品の造成に向けた実証ツアーを実施した。

### 2 ツアー実施内容

#### (1) ツアー（1回目）

- テーマ：曲げわっぱと藍染めのお弁当旅
- 開催日：令和4年9月2日（金）～9月4日（日） ※2泊3日
- 参加料：30,000円（1人部屋を希望する場合は40,000円）
- 参加対象者：関東圏在住の満20歳以上の方
- 目標集客人数：10名
- 参加人数：6組12名  
（男性6名、女性6名／20代1名、30代2名、40代3名、60代3名、70代2名、80代1名）
- 関係町村：下郷町、檜枝岐村、南会津町
- 行程

#### 1日目

会津田島駅集合＝きとね（曲げわっぱ製作体験）＝こぼうしの湯 洗心亭（宿泊）

#### 2日目

洗心亭＝北斗七星さくら農園（会津田島アスパラ収穫体験、昼食）  
＝奥会津博物館（藍染のお弁当箱包み製作体験）＝会津高原星の郷ホテル（宿泊）

#### 3日目

星の郷ホテル＝南会津町針生区（里山トレッキング、昼食）  
＝まちの駅南会津ふるさと物産館（お土産購入）＝会津田島駅解散

#### (2) ツアー（2回目）

- テーマ：木地師に学びブナに染まる南会津の酒紀行
- 開催日：令和4年11月12日（土）～11月13日（日） ※1泊2日
- 参加料：15,000円（1人部屋を希望する場合は15,500円）
- 参加対象者：関東圏在住の満20歳以上の方
- 目標集客人数：10名
- 参加人数：4組6名  
（男性4名、女性2名／20代2名、50代2名、60代2名）

- 関係町村：只見町、南会津町
- 行程

#### 1日目

会津田島駅集合＝きとね（木製の盆・盃製作体験）  
＝奥会津曲家の宿 民宿ふじや（宿泊、湯ノ花温泉湯めぐり）

#### 2日目

ふじや＝只見町ブナセンター（ブナ草木染め体験）＝旅館みな川（昼食）  
＝米焼酎ねっか（見学・お土産購入）＝会津酒造（見学・お土産購入）  
＝まちの駅南会津ふるさと物産館（お土産購入）＝会津田島駅解散

### 3 募集方法

旅行者（東武トップツアーズ株式会社）Web サイト、メールマガジン

### 4 実証ツアーの検証

#### （1）検証方法

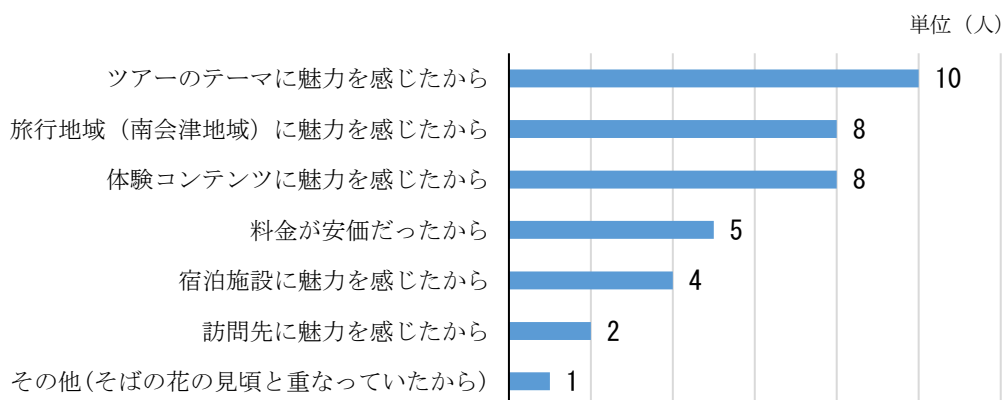
Google フォームを活用したアンケートを実施した。

※ツアー中（最終日以外の各日行程終了後）、ツアー後（全行程終了後）の2段階に分けて実施。

#### （2）結果の概要

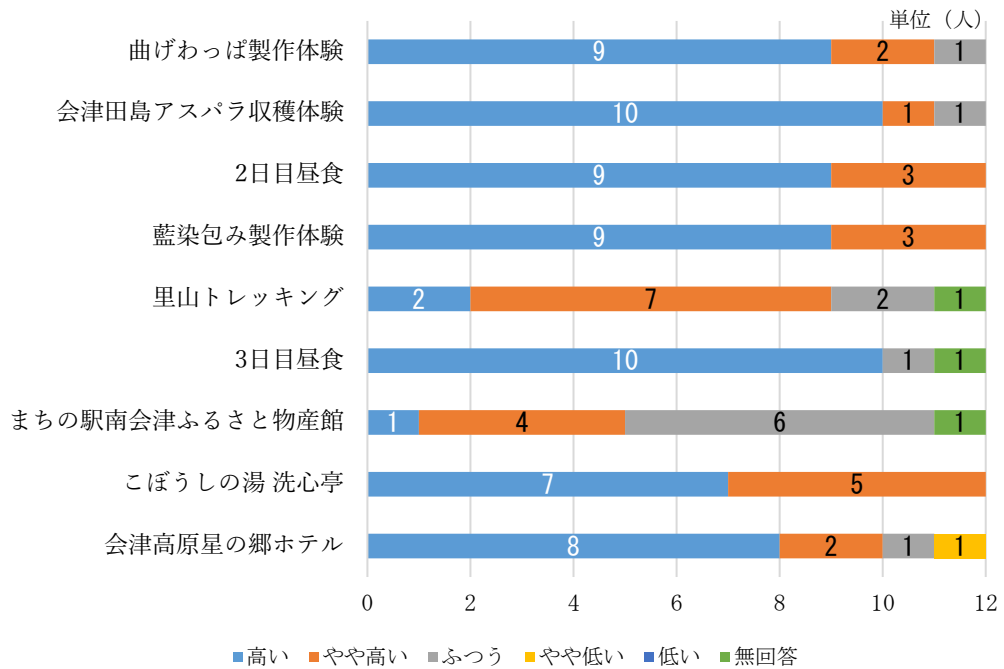
##### ● ツアー（1回目）

①ツアーに参加することを決めた理由を教えてください。（複数回答可）



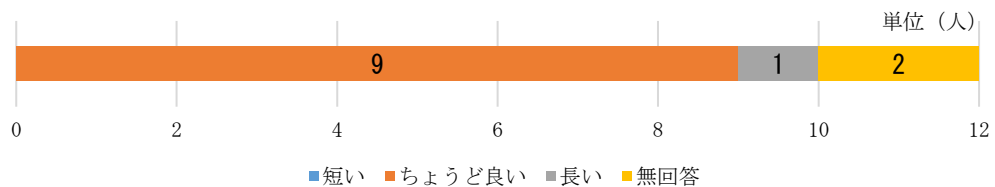
大多数が「ツアーのテーマ（「曲げわっぱと藍染めのお弁当旅」）に魅力を感じたから」と回答。参加者募集ページ掲載された写真(曲げわっぱ弁当)に興味を惹かれたという意見もあった。

②各体験コンテンツ等の満足度を教えてください。



- ・「曲げわっぱ製作体験」や「藍染包み製作体験」について、南会津ならではの伝統文化を体験できる点や、自分だけの一点物を作ることができる点、作品をお土産として持ち帰ることができる点が高評価。
- ・食事については、地元の食材を使った郷土料理が好評であり、昼食、宿での食事ともに高い満足度となった。
- ・「まちの駅南会津ふるさと物産館」については、品揃えが物足りないとする意見も見られた。

③ツアーの日数はいかがでしたか。（2泊3日）



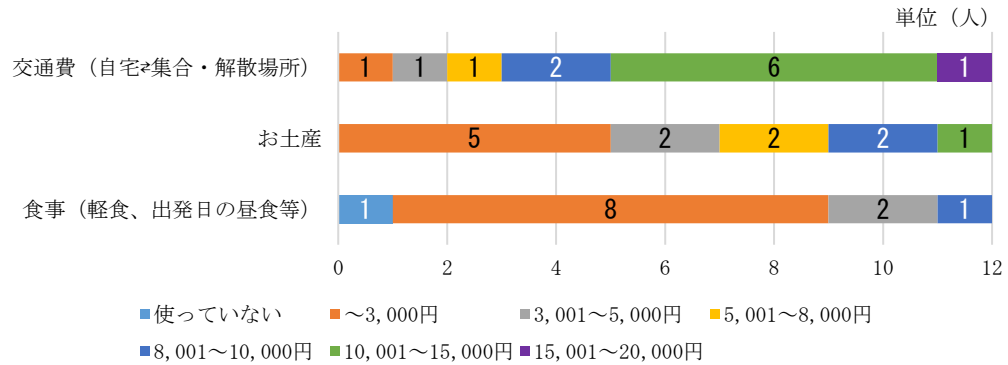
【主な意見】

「ちょうど良い」：

- ・1泊では交通に時間をとられ十分でなく、3泊では飽きがきそうのため。
- ・時間に追われた感がなく、ゆったりと行程を楽しめた。

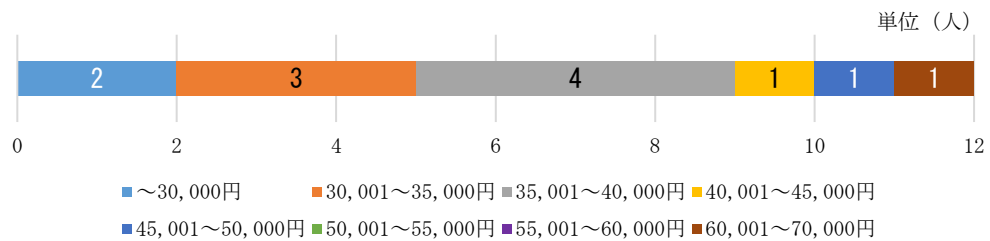
「長い」：1泊2日で平日に実施した方が訪問先も空いていてよいのではないか。

④今回のツアーにおいて、あなたが使った金額とその内容を教えてください。  
(ツアー料金を除く)



集合までの交通機関について、参加した6組中5組が電車を利用。ツアー料金以外では、交通費に大きい金額を使っているという結果となった。

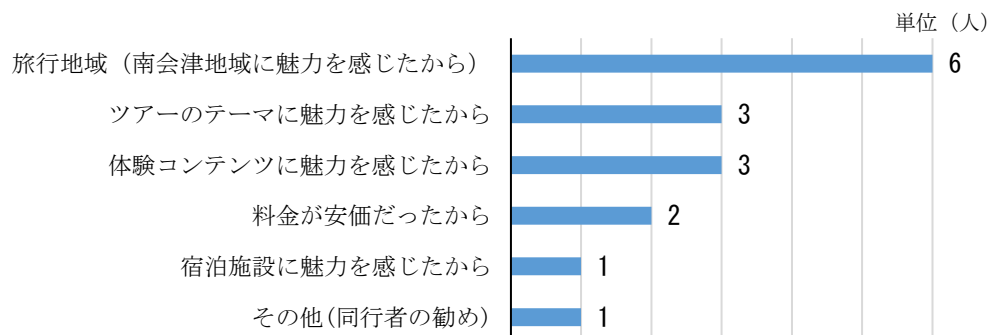
⑤今回のモニターツアーが一般のツアー旅行である場合、ツアー料金がいくらだったら参加しますか。



今回のツアーを一般のツアー旅行商品として実施する場合、旅行代金は8万円程度。本設問では参加者全員が7万円以下の金額を回答しており、実際の料金よりも安価な金額設定を求める結果となった。

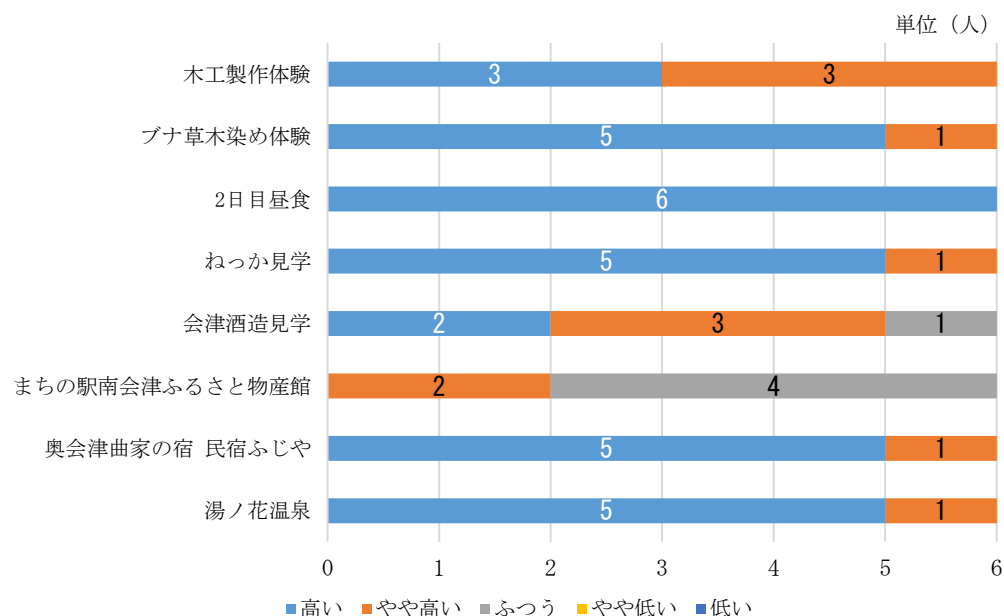
## ● ツアー（2回目）

### ① ツアーに参加することを決めた理由（複数回答可）



参加者の全員が「旅行地域に魅力を感じたから」と回答。なお、参加した6名中、5名が南会津地域へ来訪した経験があった。

### ② 各体験コンテンツ等の満足度を教えてください。

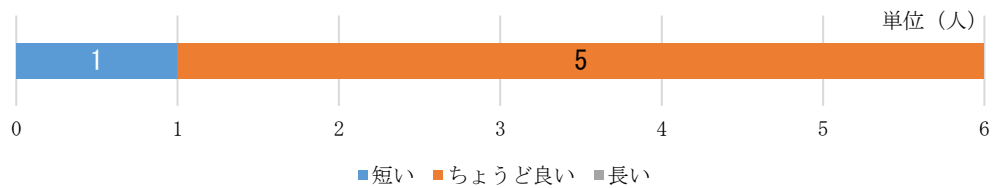


・「盃と盆の製作体験」については、貴重な体験ができた、自分だけの一点物を作ることができたという高評価がある一方、難易度が高く、満足いく作品を作れなかったという声もあった。

・「ねっか見学」について、蒸留所の内部を見学できた点や、酒造りだけでなく地域振興の取組に関する話を聞いた点から満足度が高かった。

・「まちの駅南会津ふるさと物産館」について、シーズンを外れているため商品が少なかったという意見や、南会津の特産品である酒や野菜は長距離の持ち帰りに向かない（荷物になる）という意見があった。

③ツアーの日数はいかがでしたか。（1泊2日）

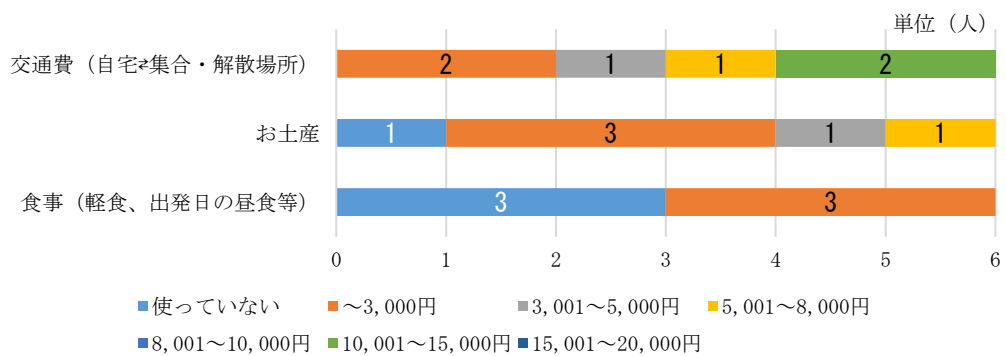


【主な意見】

「ちょうど良い」：魅力をとことん満喫するのであれば2泊3日だと思うが、参加のしやすさを優先すると1泊2日。

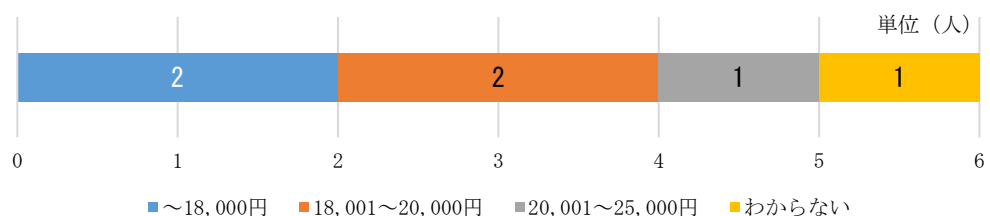
「短い」：紅葉が見頃の時期だったので、景色を見る時間があると良かった。

④今回のツアーにおいて、あなたが使った金額とその内容を教えてください。（ツアー料金を除く）



- ・交通費について、4組中3組が電車を使用しており、ツアー料金以外では、交通費に大きい金額を使っているという結果となった。
- ・お土産代について、6名中4名が3,000円以下と、あまり金額が伸びなかった。

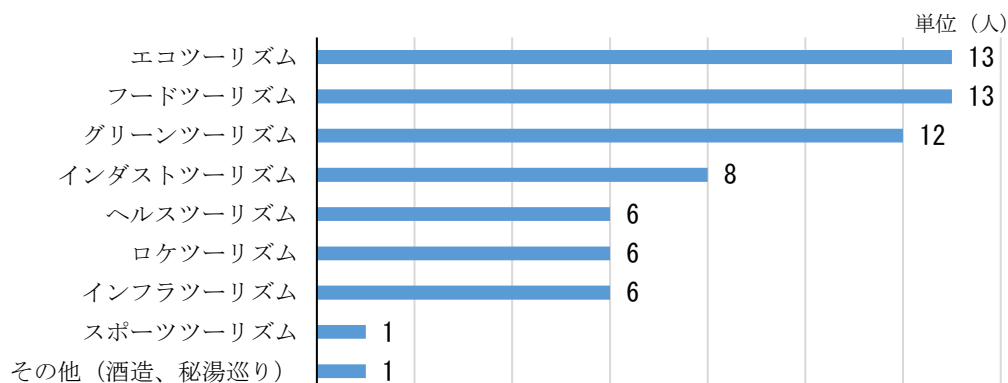
⑤今回のモニターツアーが一般のツアー旅行である場合、ツアー料金がいくらだったなら参加しますか。



今回のツアーを一般のツアー旅行商品として実施する場合、旅行代金は5万円程度。本設問では参加者全員が25,000円以下の金額を回答しており、実際の料金よりも安価な金額設定を求める結果となった。

## ● ツアー 1 回目・2 回目共通の質問

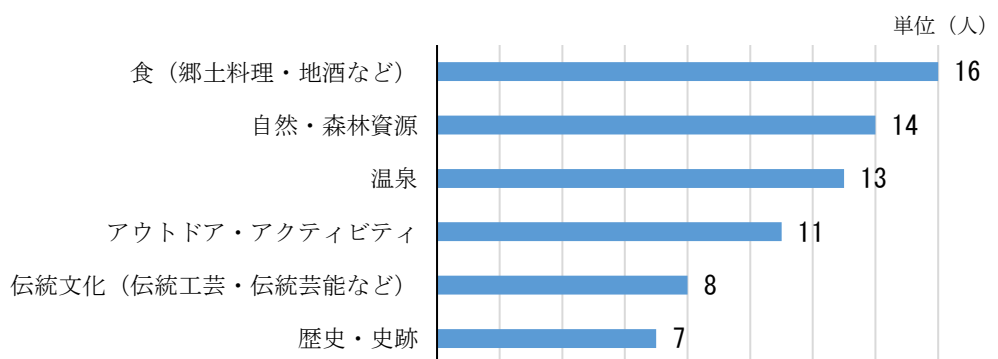
①あなたは今後、南会津地域でどのようなテーマのツアーに参加したいですか。  
(複数回答可)



- ・エコツーリズム：自然環境や歴史文化を体験を通して学ぶ旅行
- ・フードツーリズム：地域固有の食や農産物を体験する旅行
- ・グリーンツーリズム：一次産業や自然、文化に触れる旅行
- ・インダストツーリズム：地域の産業を体験する旅行
- ・ヘルスツーリズム：健康や美容増進を目的とする旅行
- ・ロケツーリズム：アニメやドラマ等のロケ地やゆかりのある地域を巡る旅行
- ・インフラツーリズム：インフラ施設や土木・工事景観を巡る旅行
- ・スポーツツーリズム：スポーツに関する観戦や参加を目的とする旅行

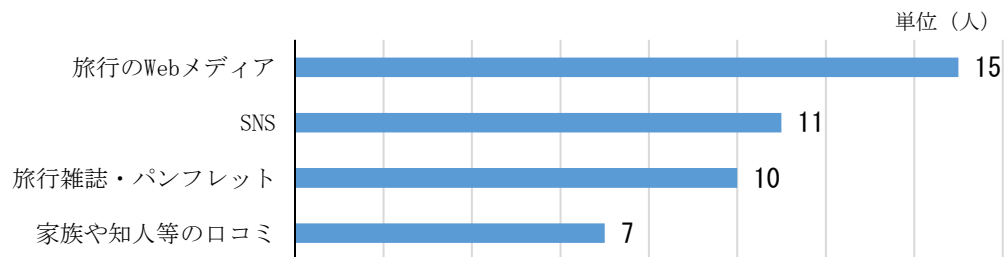
エコツーリズム、フードツーリズム、グリーンツーリズムの回答が特に多く、自然や歴史文化、食などに対するニーズが高いと考えられる。

②あなたは今後、南会津地域でツアーに参加するとしたら、どのようなコンテンツを体験したいですか。(複数回答可)



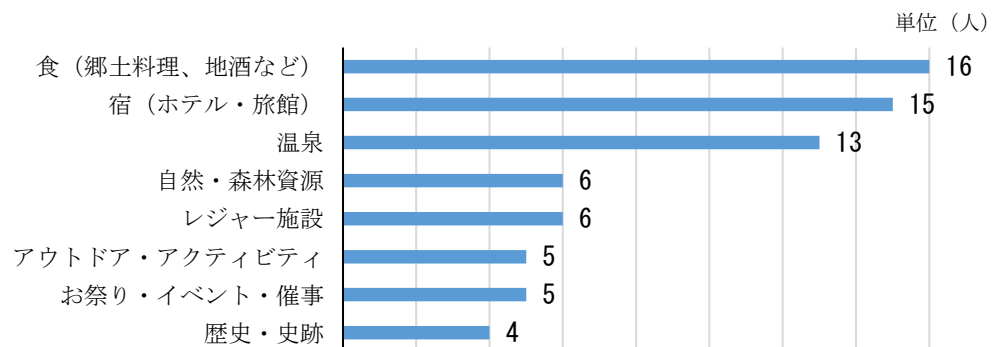
食、自然に対するニーズが高い。

③あなたが普段、旅行を計画する際の情報収集源は何ですか。（複数回答可）



旅行の Web メディアが最も多く、次いで SNS となっており、観光の情報収集源としてはインターネットの占める割合が大きい。

④あなたが旅行先を選ぶときに重要視するものは何ですか。（複数回答可）



### （３）まとめ

- ・両ツアーともに、各コンテンツの満足度は高く、特に伝統工芸品の製作体験や農産物の収穫体験など、参加者自らが体験を行うコンテンツについて良い評価が得られた。
- ・ツアー中の消費行動について、ツアー代金以外には交通費に高い金額を使っているという結果になった。一方で、お土産に使った金額については、参加者の半数が「使っていない」または「3,000 円以下」という結果になった。
- ・ツアー料金については、すべての参加者が実際に今回のツアーを商品化した場合の金額よりも安価な金額設定を求める結果となった。
- ・南会津地域における旅行については、「自然」や「食」に対するニーズが高い。