

退院時アンケート 令和5年10月分集計結果



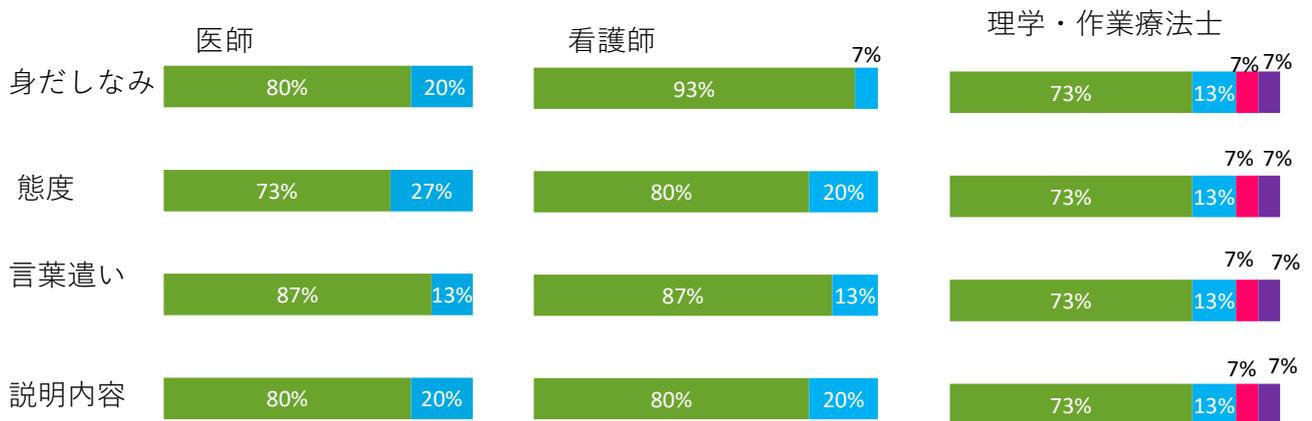
1 全体として当院に満足されましたか。



(理由)

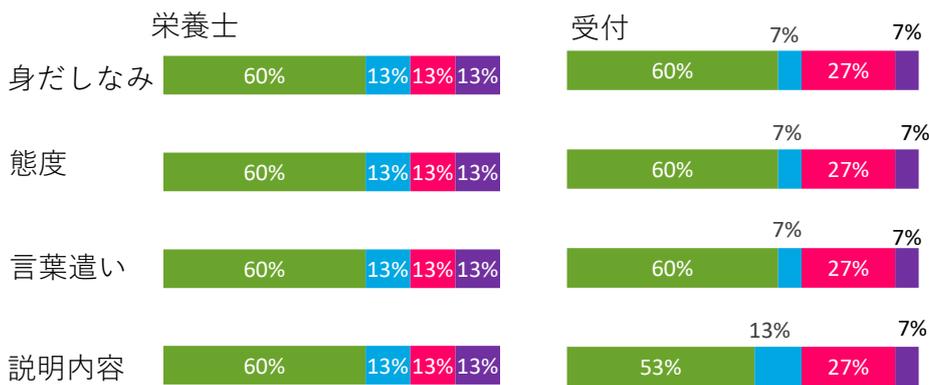
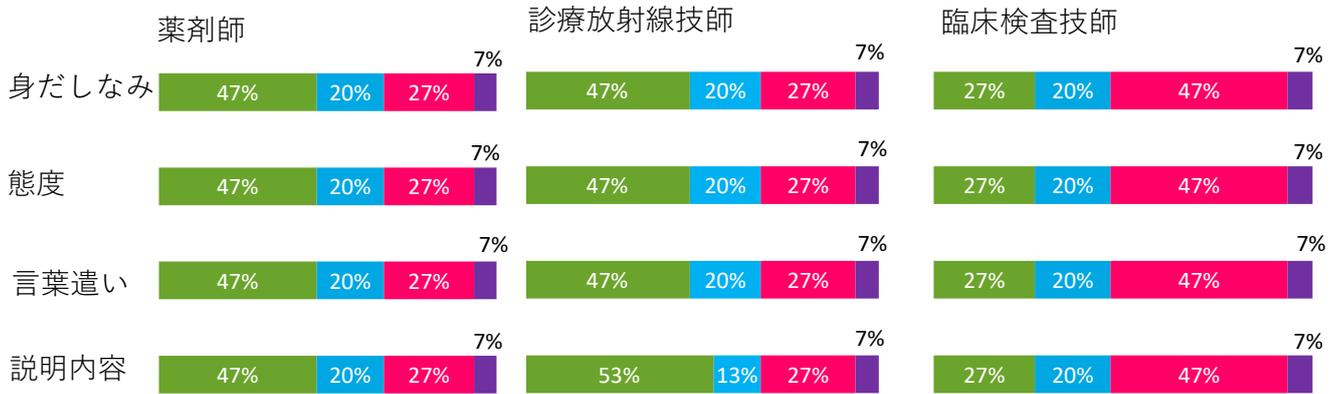
- ・全てに行き届いていたと思います
- ・初めてのことが多いなか、丁寧な対応をしていただいた

2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(理由)

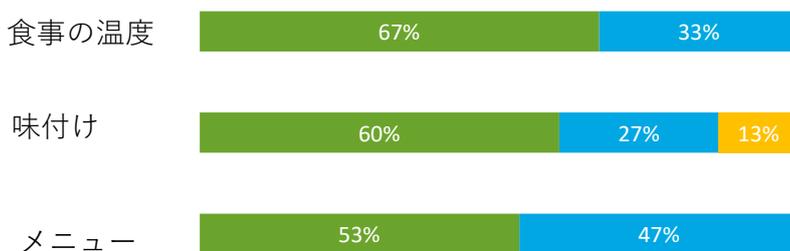
- ・医師：極めて行動力があり安心です
- ・医師：わかりやすく説明していただきました。また、こちらの質問にも丁寧に答えていただきました
- ・医師：今後の対応や様々なことを説明してもらった。それ以外にも気さくで話しやすかった
- ・看護師：わかりやすく説明していただきました。また、こちらの質問にも丁寧に答えていただきました
- ・看護師：分からないことや病院生活内で様々なサポートをもらった



(理由)

- ・ 栄養：アレルギーが無いかしっかりと確認をしていただいた
- ・ 受付：言うこと無しです
- ・ 受付：丁寧で分かりやすい説明をしていただいた

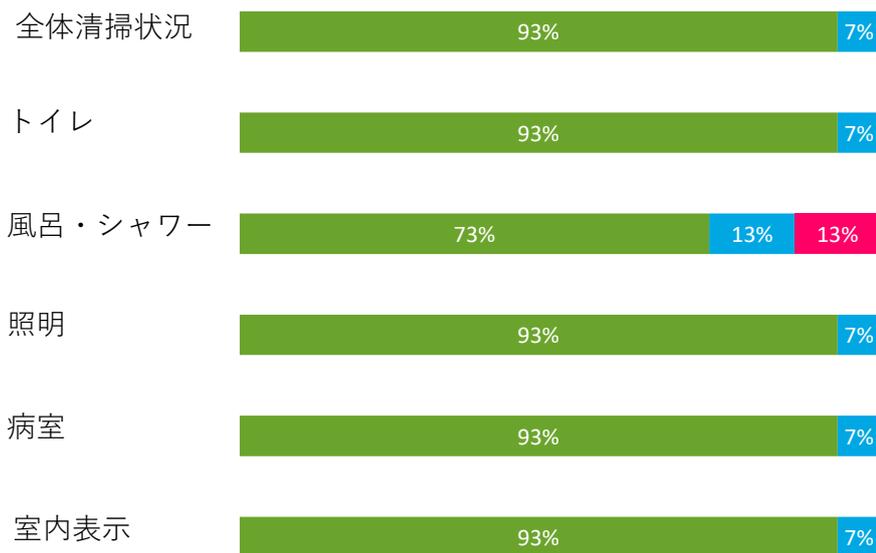
3 食事の満足度はいかがでしたか。



(理由)

- ・ 全粥のせいか残して申し訳なく思っています
- ・ おいしかった。粉々で何かが分からなかった
- ・ 味がうすかった
- ・ 本人が食欲がないため残す事が多いが、満足していた
- ・ 残すのがもったいないほど、おいしかった。また食べたい

4 療養環境（設備や清掃状況）はいかがでしたか。



(理由)

- ・掃除の方も一生懸命やってくれた
- ・どこも隅々まで手入れがされていてきれいだった

5 治療に対して満足、理解できましたか。



(理由)

- ・カフェインは使い方を誤ると大変なところもあるということが分かった

6 次回、また当院を利用しようと思いますか。

思う ■■■■ 思わない ■■■■ 無回答 ■■■■



(理由)

- ・全て気に入っています。長居出来ないのが残念です
- ・近隣に病院がないため
- ・親切にさせていただいて、大変うれしいとの事です
- ・利用できるならまた利用したいと思うほどサービスが行き届いていた

7 御意見を御自由に記載してください。

- ・短い間でしたが、行き届いたケアをありがとうございました
- ・親切にしてもらえて、良かった