退院時アンケート 令和5年5月分集計結果

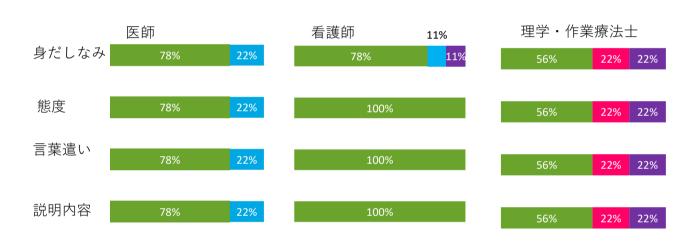
満足 普通 不満 不明 無回答

1 全体として当院に満足されましたか。

100%

(理由)

- ・適切な対応を迅速にしてもらっている
- ・大変お世話になりました
- ・一生懸命対応していただきました
- 2 スタッフの対応、サービスはどうでしたか。



(理由)

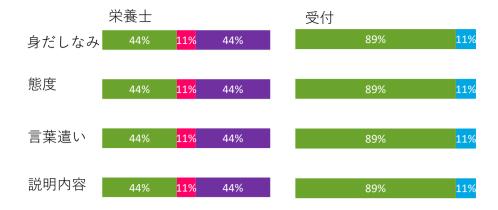
・医師:その時の医師によりまちまちです

・医師:良いときも、ハズレだなあと感じるときもあります

・医師:何度も説明していただき感謝しています ・看護師:いつも丁寧で親切にしていただいてます

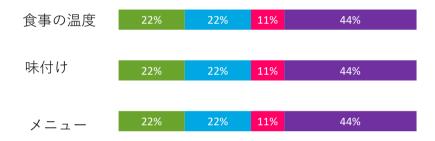
・看護師:一生懸命対応していただきました

薬剤師				診療放射線技師		臨床検査技師	
身だしなみ	33%	22%	44%	22% <mark>11%</mark>	67%	11% 22%	67%
態度	33%	22%	44%	22% <mark>11%</mark>	67%	11% 22%	67%
言葉遣い	33%	22%	44%	22% <mark>11%</mark>	67%	11% 22%	67%
説明内容	33%	22%	44%	22% <mark>11%</mark>	67%	11% 22%	67%



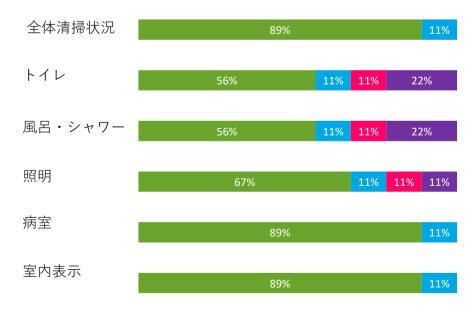
(理由)

- ・受付:いつも親切にしていただいてます
- 3 食事の満足度はいかがでしたか。



(理由)

- ・おいしかった
- 4 療養環境(設備や清掃状況)いかがでしたか。



(理由)

・個室で環境も良い キレイ

5 治療に対して満足、理解できましたか。

89% 11%

6 次回、また当院を利用しようと思いますか。



- 7 御意見を御自由に記載してください。
- ・大変お世話になりました。安心して治療を受けられました。 ありがとうございました
- ・全ての職員さんに感謝です
- ・ご対応ありがとうございました