

令和4年度

県政相談の概要

(令和5年6月)

福島県総務部県民広聴室

目 次

1	相談体制	1
(1)	県政相談コーナー	1
(2)	相談日時	1
(3)	巡回相談	1
2	相談件数	2
3	県政相談	3
(1)	相談コーナー別受理件数	3
(2)	行政・民事別相談受理件数	3
(3)	相談コーナー別行政・民事相談受理件数	4
(4)	相談方法別受理件数	4
(5)	相談種類別受理件数	5
ア	行政相談	5
イ	民事相談	5
(6)	行政相談部局別内訳	6
(7)	行政相談事項別内訳	6
(8)	民事相談事項別内訳	7
4	交通事故相談	8
(1)	交通事故相談率	8
(2)	相談方法別受理件数	8
(3)	相談者別受理件数	9
(4)	交通事故の被害状況	9

1 相談体制

(1) 県政相談コーナー

相談コーナー	所在地	相談内容	相談員数
県民広聴室県政相談コーナー (県庁 本庁舎 2階)	福島市杉妻町2-16	県政相談 交通事故相談	2名 2名
県中地方振興局県政相談コーナー (郡山合同庁舎 本庁舎 1階)	郡山市麓山一丁目1-1	県政相談	1名
会津地方振興局県政相談コーナー (会津若松合同庁舎 1階)	会津若松市追手町7-5	県政相談	1名
相双地方振興局県政相談コーナー (南相馬合同庁舎 北庁舎 1階)	南相馬市原町区錦町1-30	県政相談	1名
いわき地方振興局県政相談コーナー (いわき合同庁舎 3階)	いわき市平字梅本15	県政相談	1名
		県政相談員計 交通事故相談員計	6名 2名

※ 南会津地方は平成29年度末、県南地方は令和2年度末で廃止。

当該地方の面接相談は予約制で、それぞれ毎週水曜日、毎週金曜日を実施。

(2) 相談日時

月曜日から金曜日の9時から12時まで及び13時から16時まで(祝日、年末年始を除く)

(3) 巡回相談

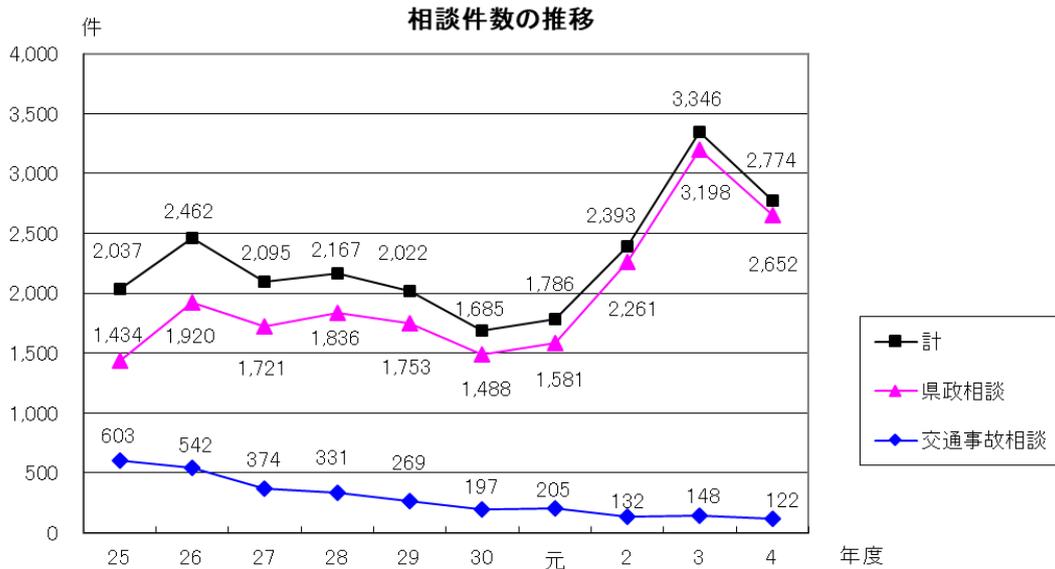
県政相談についての巡回相談は国と合同で実施したもので1回実施し、交通事故相談についての巡回相談の実施はなかった。

2 相談件数

令和4年度において、県政相談及び交通事故相談で受理した相談件数の合計は2,774件で、前年度の3,346件より572件減少し、対前年度比は82.9%であった。

内訳では、県政相談が2,652件で、前年度3,198件より546件減少して対前年度比82.9%となった。交通事故相談は122件で、前年度148件より26件減少して対前年度比82.4%となった。

近年、新型コロナウイルス感染症に関連する相談の増加に伴い県政相談件数は増加していたが、減少に転じた。



(過去10年間の相談受理状況)

(単位: 件)

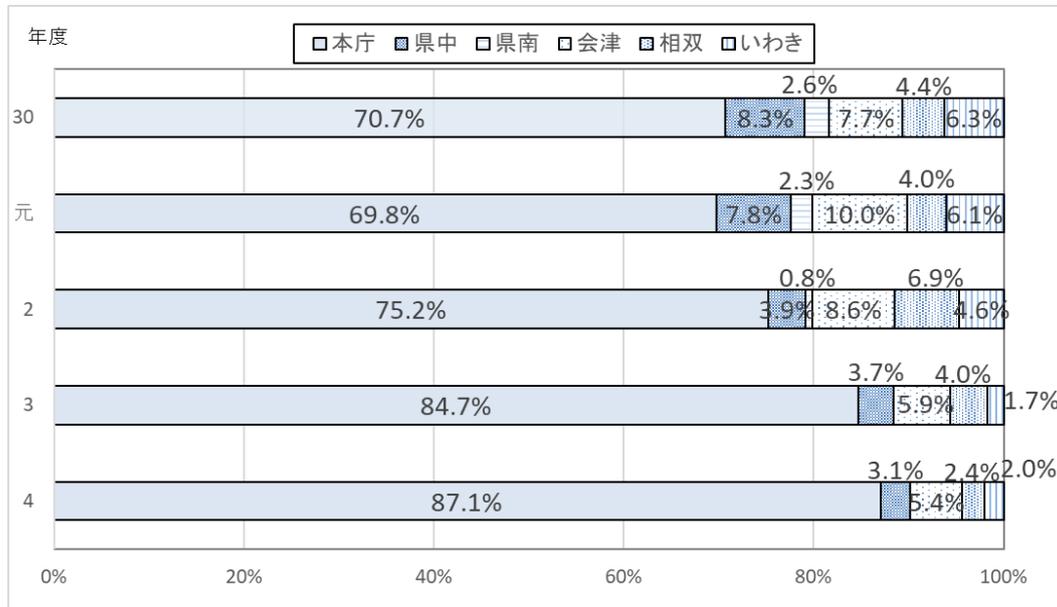
年度	25	26	27	28	29	30	元	2	3	4
県政相談	1,434	1,920	1,721	1,836	1,753	1,488	1,581	2,261	3,198	2,652
(対前年度比較)	-373	+486	-199	+115	-83	-265	+93	+680	+937	-546
(相談員1人当たり処理数)	179.3	240.0	215.1	229.5	219.1	212.6	225.9	323.0	456.9	442.0
指数 H25=100	100.0	133.9	120.0	128.0	122.2	103.8	110.3	157.7	223.0	184.9
(H21 1,334件=100)※	(107.5)	(143.9)	(129.0)	(137.6)	(131.4)	(111.5)	(118.5)	(169.5)	(239.7)	(198.8)
交通事故相談	603	542	374	331	269	197	205	132	148	122
(対前年度比較)	-29	-61	-168	-43	-62	-72	+8	-73	+16	-26
(相談員1人当たり処理数)	301.5	271.0	187.0	165.5	134.5	98.5	102.5	66.0	74.0	61.0
指数 H25=100	100.0	89.9	62.0	54.9	44.6	32.7	34.0	21.9	24.5	20.2
(H21 642件=100)※	(93.9)	(84.4)	(58.3)	(51.6)	(41.9)	(30.7)	(31.9)	(20.6)	(23.1)	(19.0)
計	2,037	2,462	2,095	2,167	2,022	1,685	1,786	2,393	3,346	2,774
(対前年度比較)	-402	+425	-367	+72	-145	-337	+101	+607	+953	-572

※東日本大震災前の年度との比較。

3 県政相談

(1) 相談コーナー別受理件数

相談件数 2,652 件のうち、「本庁」が 2,309 件で、全体の 87.1%を占めた。次いで「会津」が 144 件(5.4%)、「県中」が 82 件(3.1%)であった。

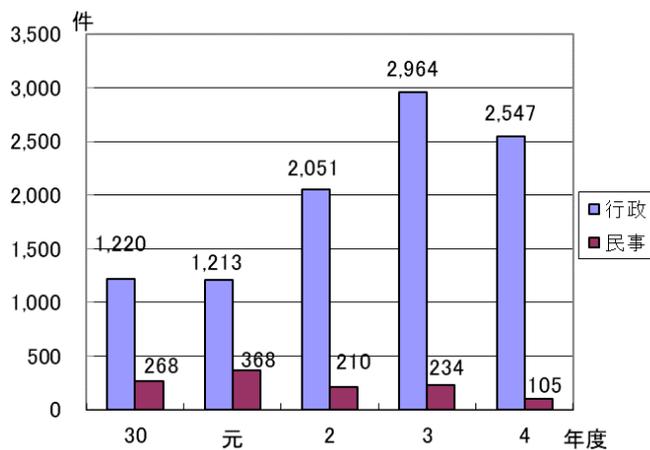


(過去 5 年間の相談コーナー別受理状況)

(単位：件)

年度	本庁	県中	県南	会津	南会津	相双	いわき	計
30	1,052	124	39	114	-	66	93	1,488
元	1,103	124	36	158	-	64	96	1,581
2	1,700	89	17	195	-	155	105	2,261
3	2,709	119	-	189	-	128	53	3,198
4	2,309	82	-	144	-	64	53	2,652

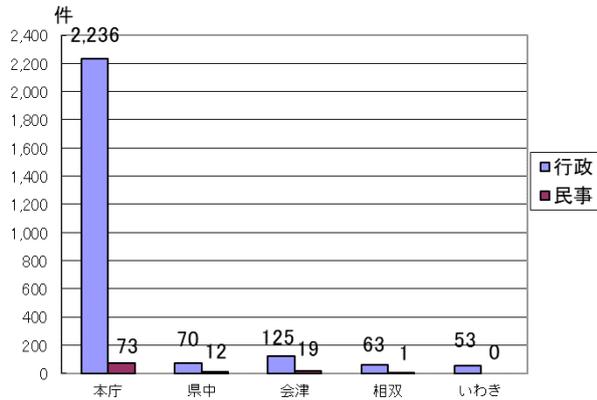
(2) 行政・民事別相談受理件数



行政に関する相談は 2,547 件で、前年度 2,964 件より 417 件減少し、全体の 96.0%を占めた。

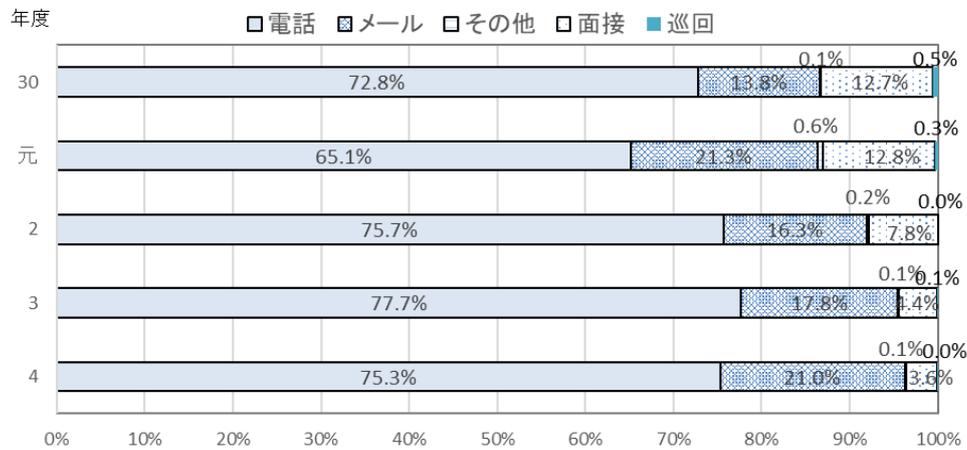
一方、民事に関する相談は 105 件で、前年度 234 件より 129 件減少し、全体の 4.0%を占めた。

(3) 相談コーナー別行政・民事相談受案件数



全ての相談コーナーで行政相談が民事相談を上回った。
また、「本庁」の行政相談が2,236件で、相談全体の87.8%を占めた。

(4) 相談方法別受案件数



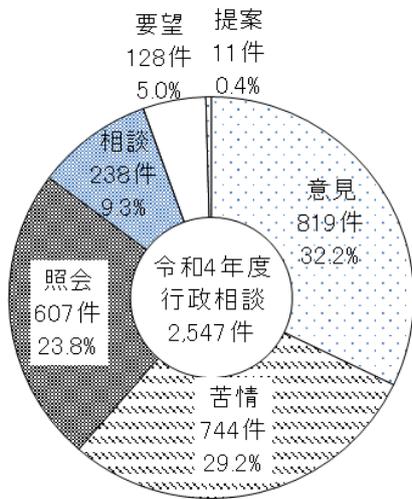
「電話」相談は1,998件(75.3%)で、前年度2,485件(77.7%)より487件減少した。「面接」相談は95件(3.6%)で、前年度140件(4.4%)より45件減少した。「メール(令和3年度以前は「文書」)」相談は556件(21.0%)で、前年度568件(17.8%)より12件減少した。「巡回」相談は国と合同で実施したもの(合同)については、1件実績があり、また、地方振興局で実施したもの(県政)については、実績はなかった。

(過去5年間の相談方法別受理状況)

(単位：件)

区分 年度	在庁相談					巡回相談		合計
	面接	電話	メール	その他	計	合同	県政	
30	189	1,083	206	2	1,480	8	0	1,488
元	202	1,030	336	9	1,577	4	0	1,581
2	177	1,711	368	5	2,261	0	0	2,261
3	140	2,485	568	3	3,196	0	2	3,198
4	95	1,998	556	2	2,651	1	0	2,652

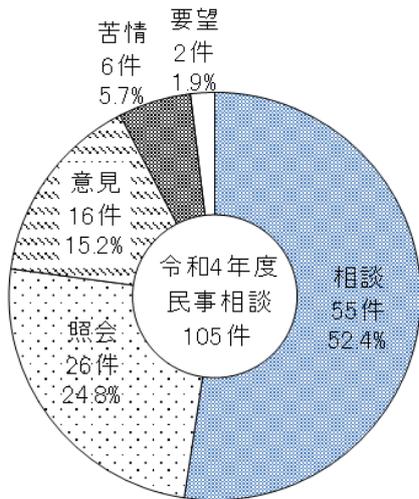
(5) 相談種類別受理件数



ア 行政相談

行政相談を種類別に分類すると、「意見」が 819 件 (32.2%) で最も多く、前年度 1,098 件 (37.0%) より 279 件減少した。

「苦情」は 744 件 (29.2%) で前年度 610 件 (20.6%) より 134 件増加した。「照会」は 607 件 (23.8%) で前年度 761 件 (25.7%) より 154 件減少した。「相談」は 238 件 (9.3%) で前年度 382 件 (12.9%) より 144 件減少した。「要望」は 128 件 (5.0%) で前年度 113 件 (3.8%) より 15 件増加した。「提案」は 11 件 (0.4%) で前年度 0 件 (0.0%) より 11 件増加した。



イ 民事相談

民事相談を種類別に分類すると、「相談」が 55 件 (52.4%) で最も多く、前年度 103 件 (44.0%) より 48 件減少した。

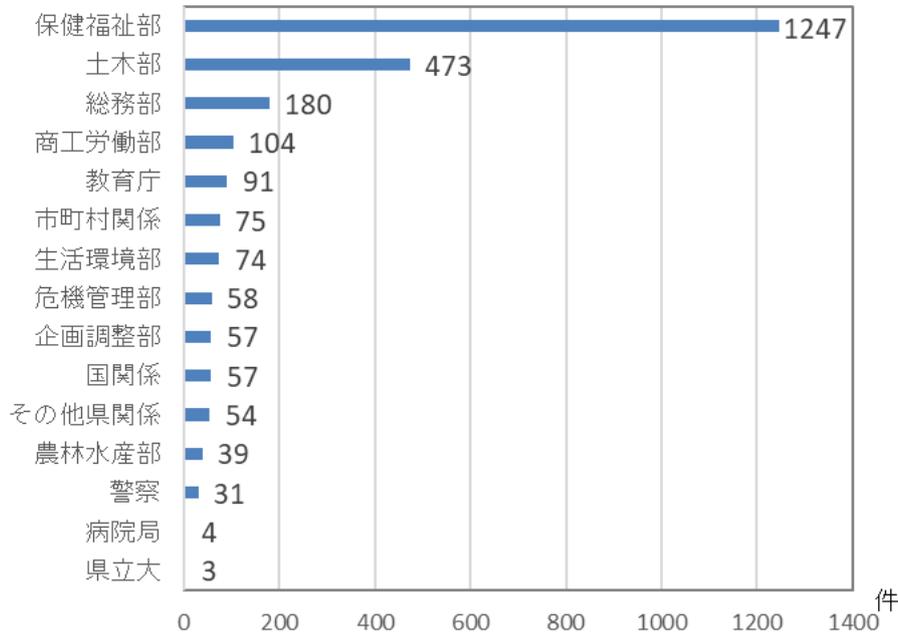
「照会」は 26 件 (24.8%) で前年度 51 件 (21.8%) より 25 件減少した。

(過去5年間の相談方法別受理状況)

(単位：件)

区分 年度	行政相談							民事相談						
	相談	照会	要望	苦情	意見	提案	計	相談	照会	要望	苦情	意見	提案	計
30	277	275	46	244	375	3	1,220	170	37	1	10	50	0	268
元	296	222	109	224	356	6	1,213	161	30	4	7	166	0	368
2	333	367	126	295	924	6	2,051	90	31	1	13	74	1	210
3	382	761	113	610	1,098	0	2,964	103	51	8	18	54	0	234
4	238	607	128	744	819	11	2,547	55	26	2	6	16	0	105

(6) 行政相談部局別内訳



行政相談 2,547 件のうち、県の事務に関するものは 2,415 件(94.8%)で、国の事務に関するものは 57 件(2.2%)、市町村の事務に関するものは 75 件(2.9%)であった。

県の事務に関しては、「保健福祉部」が 1,247 件(49.0%)と約半数を占め、新型コロナウイルス感染症に関する相談が多くみられた。

次いで「土木部」が 473 件 (18.6%)で、県道に関するものが多かった。

(7) 行政相談事項別内訳

行政相談のうち、最も多かったのは「医療」関連の 1,049 件で、次いで「道路」関連が 323 件、「福祉」関連が 170 件であった。

(過去 5 年間の行政相談事項別内訳)

(構成比：%)

	30年度			元年度			2年度			3年度			4年度		
	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比	項目	件数	構成比
1	教育	160	13.1	災害	149	12.3	医療	748	36.5	医療	1,466	49.5	医療	1,049	41.2
2	農業	123	10.1	教育	128	10.6	福祉	128	6.2	道路	344	11.6	道路	323	12.7
3	災害	95	7.8	道路	98	8.1	災害	107	5.2	福祉	131	4.4	福祉	170	6.7
4	道路	94	7.7	福祉	70	5.8	教育	103	5.0	災害	116	3.9	災害	92	3.6
5	福祉	89	7.3	医療	68	5.6	道路	102	5.0	住宅	105	3.5	住宅	92	3.6
6	住宅	59	4.8	住宅	49	4.0	住宅	83	4.0	教育	87	2.9	教育	91	3.6
7	観光	53	4.3	観光	48	4.0	職員服務	51	2.5	県政全般	64	2.2	県政全般	44	1.7
8	その他	547	44.8	その他	603	49.7	その他	729	35.5	その他	651	22.0	その他	686	26.9
	計	1,220	100.0	計	1,213	100.0	計	2,051	100.0	計	2,964	100.0	計	2,547	100.0

(8) 民事相談事項別内訳

民事相談 105 件については、内容的にも多種多様で広範囲にわたっており、家庭内問題について相談できる相手がいなかったり、適切な相談機関が分からなかったりして相談してくる人が多かった。

最も多かったのは、近所間でのトラブルに関する「近隣関係」で 11 件、次いで「家庭内問題」が 9 件、「相続」が 7 件であった。

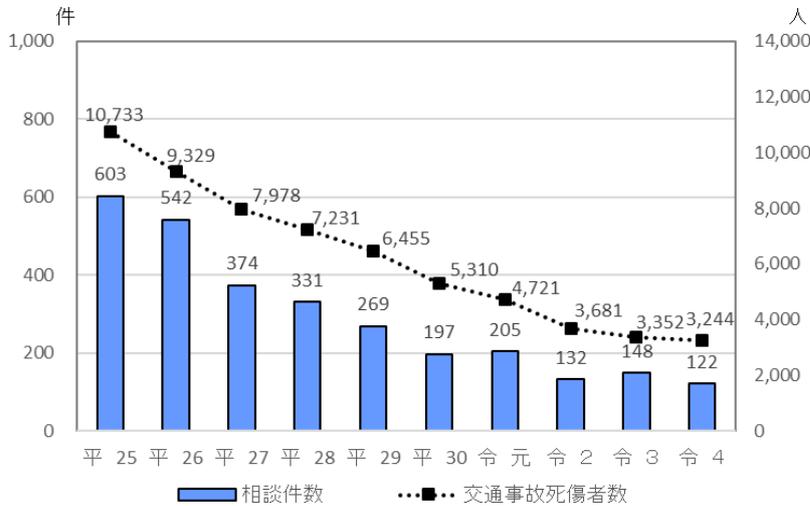
(過去 5 年間の民事相談事項別内訳)

(構成比：%)

	30年度			元年度			2年度			3年度			4年度		
	項目	件数	構成比												
1	家庭内問題	53	19.8	家庭内問題	34	9.2	近隣関係	22	10.5	家庭内問題	34	14.5	近隣関係	11	10.5
2	近隣関係	24	9.0	近隣関係	28	7.6	相続	17	8.1	相続	20	8.5	家庭内問題	9	8.6
3	相続	15	5.6	相続	17	4.6	家庭内問題	12	5.7	近隣関係	18	7.7	相続	7	6.7
4	不動産取引	14	5.2	契約関係	9	2.4	不動産取引	10	4.8	離婚	7	3.0	交通事故	6	5.7
5	契約関係	7	2.6	賃貸借	5	1.4	交通事故	9	4.3	交通事故	6	2.6	契約関係	4	3.8
6	離婚	6	2.2	サラ金等	5	1.4	契約関係	6	2.9	不動産取引	5	2.1	損害賠償	4	3.8
7	金銭貸借	6	2.2	離婚	4	1.1	離婚	5	2.4	金銭貸借	4	1.7	賃貸借	3	2.9
8	その他	143	53.4	その他	266	72.3	その他	129	61.4	その他	140	59.8	その他	61	58.1
	計	268	100.0	計	368	100.0	計	210	100.0	計	234	100.0	計	105	100.0

4 交通事故相談

(1) 交通事故相談率



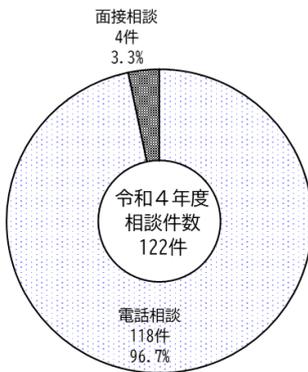
令和4年度の交通事故相談件数は122件で、前年度の148件より26件減少した。

また、交通事故死傷者数(県内)は3,244人で、死傷者に対する相談率は3.8%となり、前年度4.4%を0.6ポイント下回った。

(過去10年間の相談受理状況)

事項 \ 年度	平 25	平 26	平 27	平 28	平 29	平 30	令 元	令 2	令 3	令 4
相談件数 (A)	603	542	374	331	269	197	205	132	148	122
交通事故死傷者数 (B)	10,733	9,329	7,978	7,231	6,455	5,310	4,721	3,681	3,352	3,244
相談率 (A / B)	5.6%	5.8%	4.7%	4.6%	4.2%	3.7%	4.3%	3.6%	4.4%	3.8%

(2) 相談方法別受理件数



「電話相談」は、118件(96.7%)で、前年度139件(93.9%)より21件減少した。

「面接相談」は、4件(3.3%)で、前年度8件(5.4%)より4件減少した。

「巡回相談」は実績がなく、前年度1件(0.7%)より1件減少した。

(相談方法別受理件数)

(構成比 : %)

区分	30年度		元年度		2年度		3年度		4年度		
	件数	構成比									
在 庁 相 談	面接	29	14.7	28	13.7	14	10.6	8	5.4	4	3.3
	電話	163	82.7	174	84.9	116	87.9	139	93.9	118	96.7
	文書	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
巡回相談	5	2.5	3	1.5	2	1.5	1	0.7	0	0.0	
計	197	100.0	205	100.0	132	100.0	148	100.0	122	100.0	

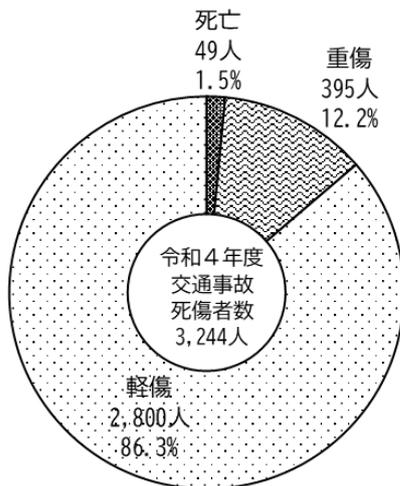
(3) 相談者別受理状況

(単位：件)

区分	年度	30	元	2	3	4
加害者相談		31	39	24	30	27
被害者相談		153	159	104	114	89
その他		13	7	4	4	6
合計		197	205	132	148	122
加害者相談 構成比 (%)		15.7	19.0	18.2	20.3	22.1

加害者からの相談は27件で、全体の22.1%を占め、前年度の30件(20.3%)より3件減少した。相談内容としては、賠償責任者に関するもののほか、過失程度に関するものが多かった。

(4) 交通事故の被害状況



令和4年度に県内で発生した交通事故の死傷者数は3,244人で、軽傷者数が2,800人(86.3%)、重傷者数が395人(12.2%)、死亡者数が49人(1.5%)であった。