

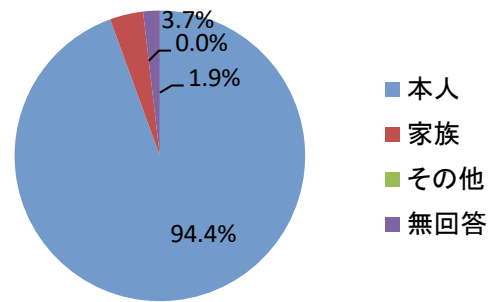
令和4年度患者アンケート調査結果【外来】

- ・調査対象 : ふたば復興診療所の外来患者
- ・調査時期 : 令和5年1月18日～1月31日
- ・サンプル数 : 108件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

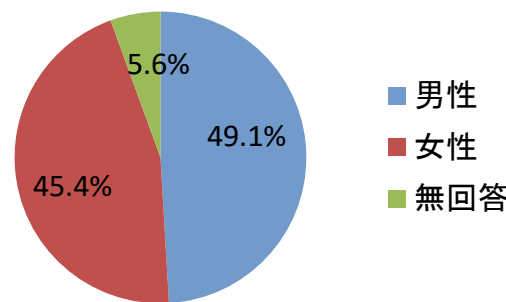
①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	102	94.4%
家族	4	3.7%
その他	0	0.0%
無回答	2	1.9%
合計	108	100.0%



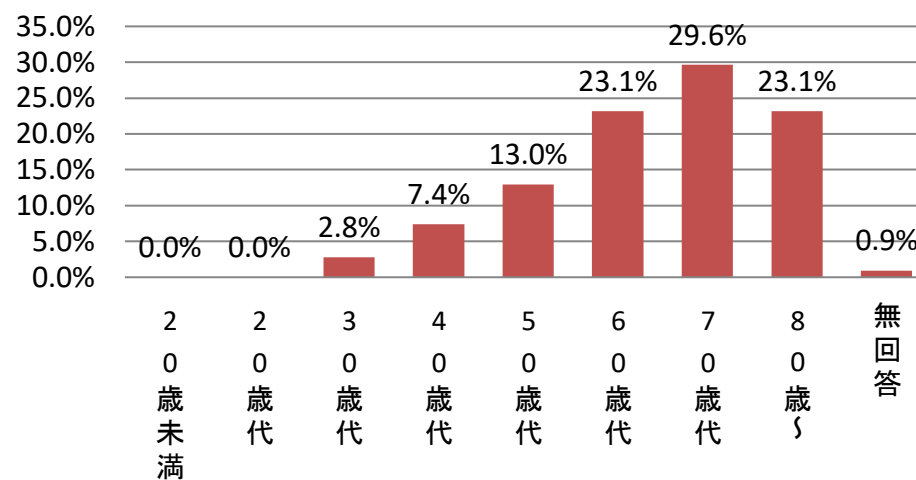
②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	53	49.1%
女性	49	45.4%
無回答	6	5.6%
合計	108	100.0%



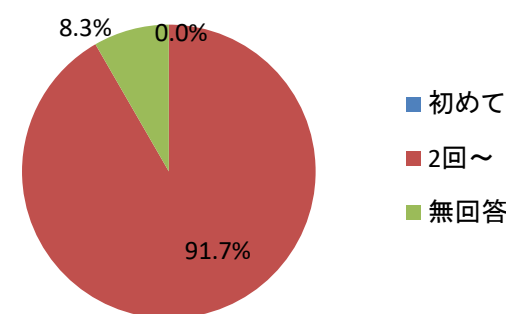
③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	3	2.8%
40歳代	8	7.4%
50歳代	14	13.0%
60歳代	25	23.1%
70歳代	32	29.6%
80歳～	25	23.1%
無回答	1	0.9%
合計	108	100.0%



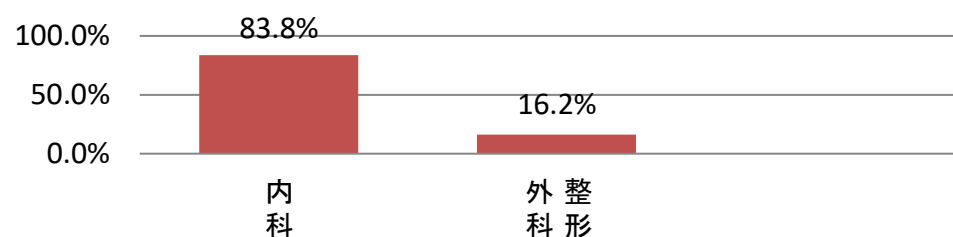
④来院回数

	回答数	構成比
初めて	0	0.0%
2回～	99	91.7%
無回答	9	8.3%
合計	108	100.0%



⑤診療科（複数回答）

	回答数	構成比
内科	93	83.8%
整形外科	18	16.2%
合計	111	100.0%

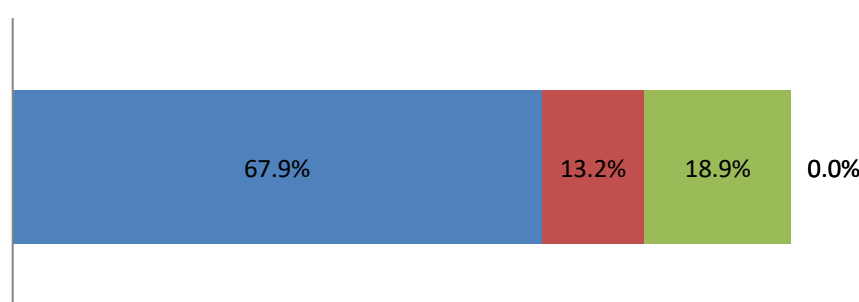


問2 受付・会計の職員について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
案内の対応はいかがでしたか	67.9%	13.2%	18.9%	0.0%	0.0%

■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満

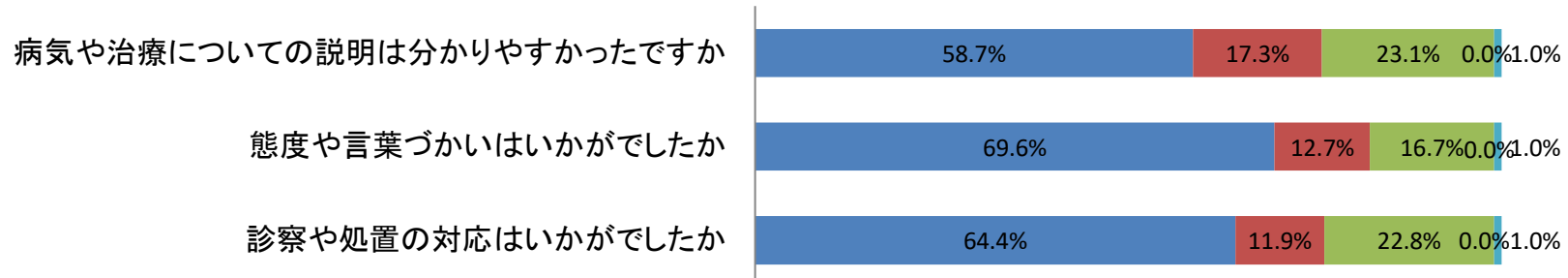
案内の対応はいかがでしたか



問3 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	58.7%	17.3%	23.1%	0.0%	1.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	69.6%	12.7%	16.7%	0.0%	1.0%
診察や処置の対応はいかがでしたか	64.4%	11.9%	22.8%	0.0%	1.0%

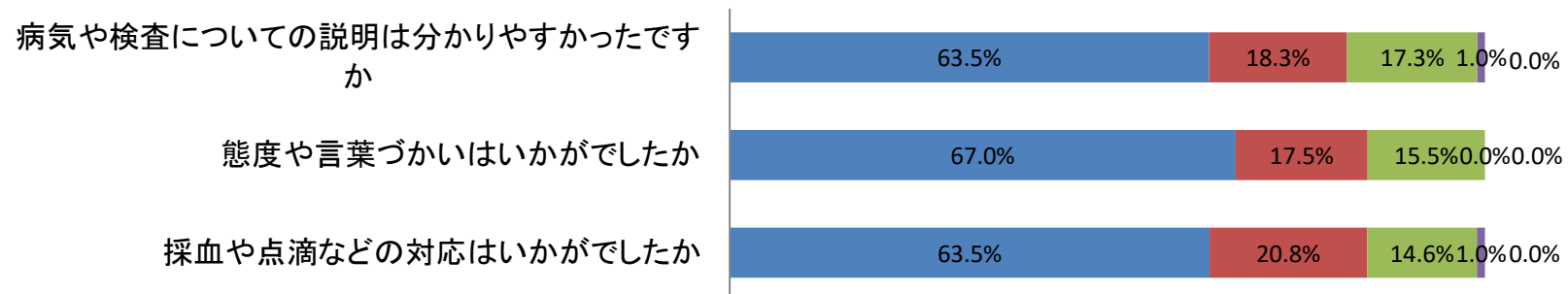
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問4 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や検査についての説明は分かりやすかったですか	63.5%	18.3%	17.3%	1.0%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	67.0%	17.5%	15.5%	0.0%	0.0%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	63.5%	20.8%	14.6%	1.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問5 放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	55.1%	13.0%	31.9%	0.0%	0.0%

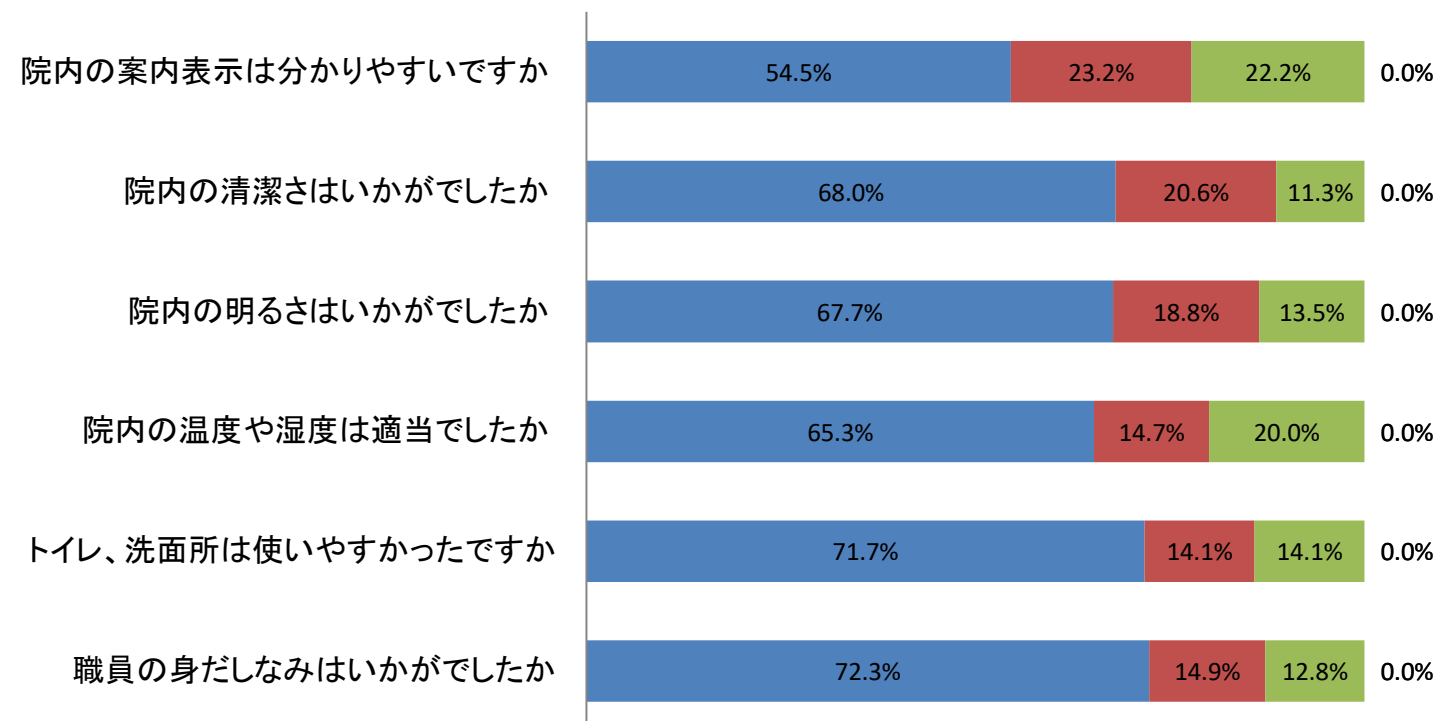
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問6 院内環境等について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	54.5%	23.2%	22.2%	0.0%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	68.0%	20.6%	11.3%	0.0%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	67.7%	18.8%	13.5%	0.0%	0.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	65.3%	14.7%	20.0%	0.0%	0.0%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	71.7%	14.1%	14.1%	0.0%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	72.3%	14.9%	12.8%	0.0%	0.0%

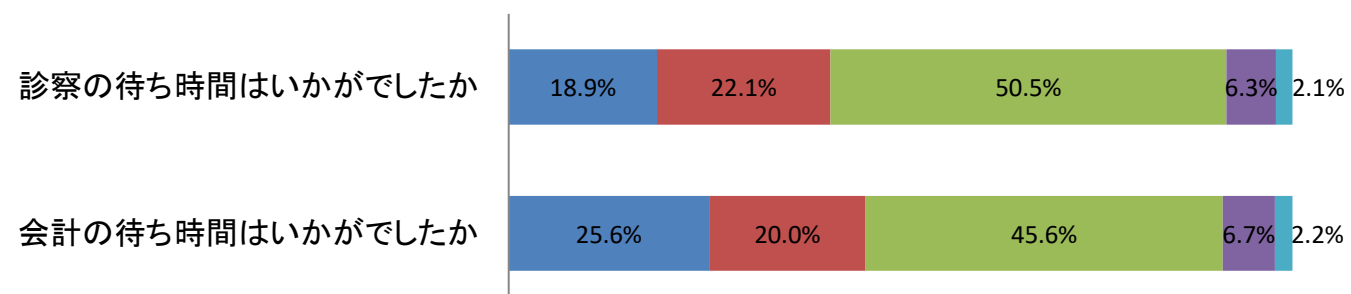
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問7 待ち時間について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診察の待ち時間はいかがでしたか	18.9%	22.1%	50.5%	6.3%	2.1%
会計の待ち時間はいかがでしたか	25.6%	20.0%	45.6%	6.7%	2.2%

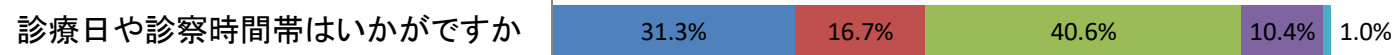
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問8 診療日、診察時間帯について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診療日や診察時間帯はいかがですか	31.3%	16.7%	40.6%	10.4%	1.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

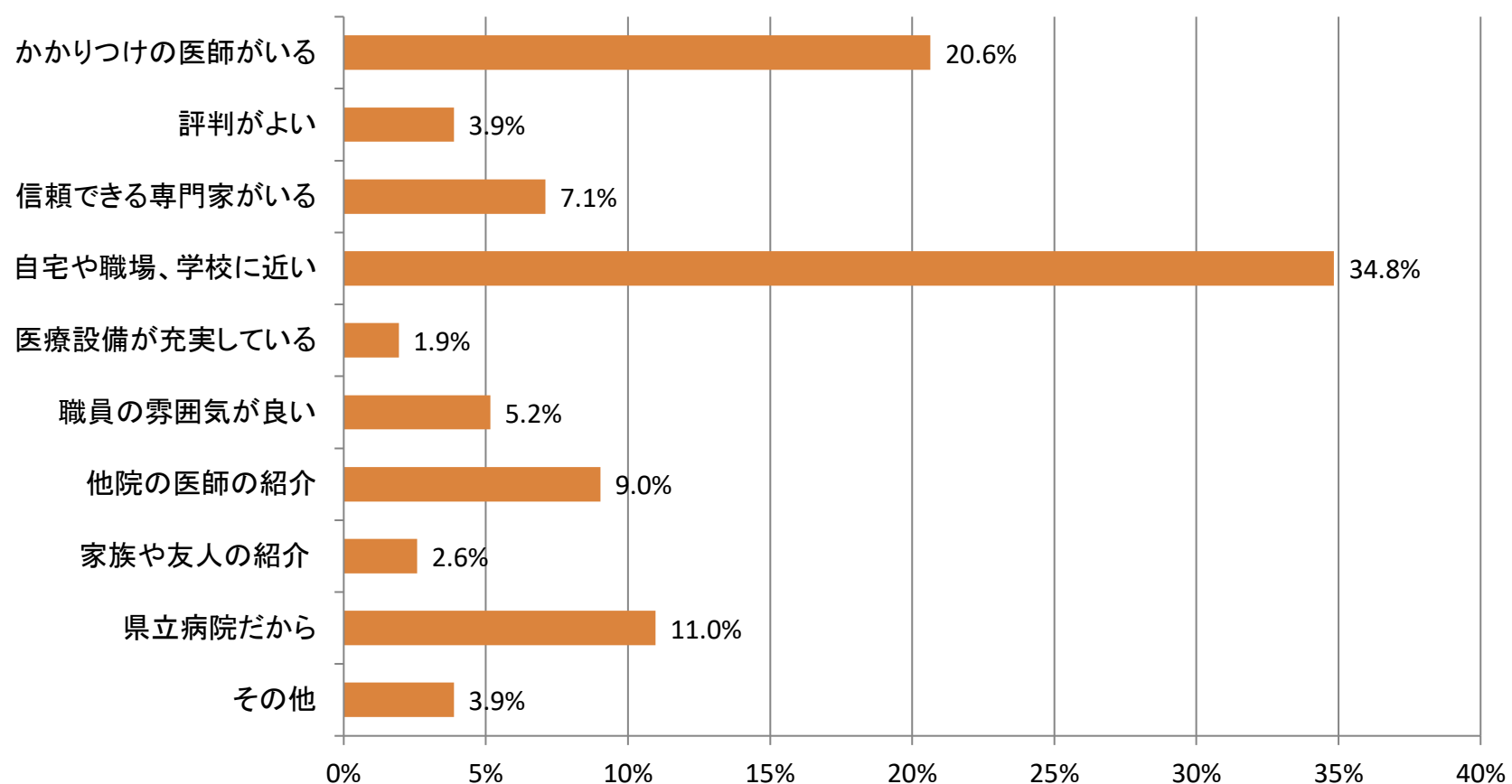


【理由（自由記載）】

- ・木曜日以外も診療してほしい（木曜日）
- ・今の所は変わらないので問題ないのですが内科系の先生は毎日いた方が安心です。（金曜日）
- ・診療時間をもう少し長くしてほしい（金曜日）
- ・緊急時の対応（説明不足の点もあり）（月曜日）
- ・時間がかかりすぎだと思う（月曜日）
- ・診療日をもう少しもうけてほしい（月曜日）
- ・その時により受信者が多く時間がかかる時がありますが仕方ないとは思ってます（火曜日）
- ・少し時間がかかったことがあります（火曜日）
- ・午前、午後とも早い時間から受付してくれれば早く受診終わるのと思う（火曜日）
- ・診療時間外にかかれないのがざんねん（水曜日）
- ・診療日が指定曜日になってしまう。午後の診察が15:00までが早過ぎる。（水曜日）
- ・診療時間始まりを少し早くしてほしい（9時過ぎには診察開始してほしい）（木曜日）
- ・待ち時間が長い時がある。（木曜日）
- ・週1回の為思うような診療を受けられない（月曜日）
- ・診療日を増やしてほしい（月曜日）
- ・常に同じ先生がいないこと（火曜日）

問9 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
かかりつけの医師がいる	20.6%
評判がよい	3.9%
信頼できる専門家がいる	7.1%
自宅や職場、学校に近い	34.8%
医療設備が充実している	1.9%
職員の雰囲気が良い	5.2%
他院の医師の紹介	9.0%
家族や友人の紹介	2.6%
県立病院だから	11.0%
その他	3.9%



問10 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	36.7%	63.3%	0.0%

■ 紹介したい ■ どちらともいえない ■ したくない

知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

回答	割合
紹介したい	36.7%
どちらともいえない	63.3%
したくない	0.0%

◎ 患者さまの声

- ・移動式診療所（眼科・その他）があると良い（木曜日）
- ・イスの配置は間を広く取ってほしい。マスク越しの会話なので聞こえにくいので特に年配者にはゆっくり、ていねいにしてありがたいです。（木曜日）
- ・診察終わってから早くても20分以上会計に時間がかかり遅い時で40分待った時もある。（平均25分～30分くらい）何かシステムの関係かと思われるが、外のところは、もっと早いので改善してほしいです。（木曜日）
- ・評判が良から（金曜日）
- ・担当の先生が週に1度しかいない為、緊急の時薬が心配（金曜日）
- ・紹介しています。（火曜日）
- ・本当は午前診察して午後から仕事行きたいが、待ち時間が長くひどいときは午後にずれこむことがあるのでできない。結果、午後から受診しているが空腹検査のときは本当につらい。週1でいいので19時まで診察してくれればと思う（午後から19時まで）（火曜日）
- ・予約制なので紹介は難しいかと。（木曜日）
- ・早くマスク取ること願います。待ち時間、新聞等を観たいです。（木曜日）
- ・親切な先生でした。（金曜日）