

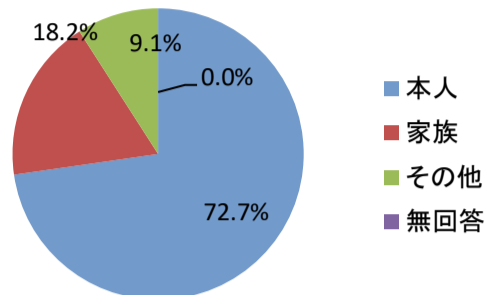
令和4年度県立病院患者満足度調査結果【外来】

- ・調査対象 : ふたば医療センター附属病院の外来患者
- ・調査時期 : 令和5年1月～3月の間で、各病院で設定した1ヶ月
- ・サンプル数 : 11件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

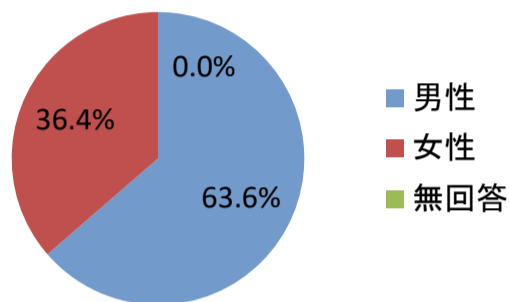
①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	8	72.7%
家族	2	18.2%
その他	1	9.1%
無回答	0	0.0%
合計	11	100.0%



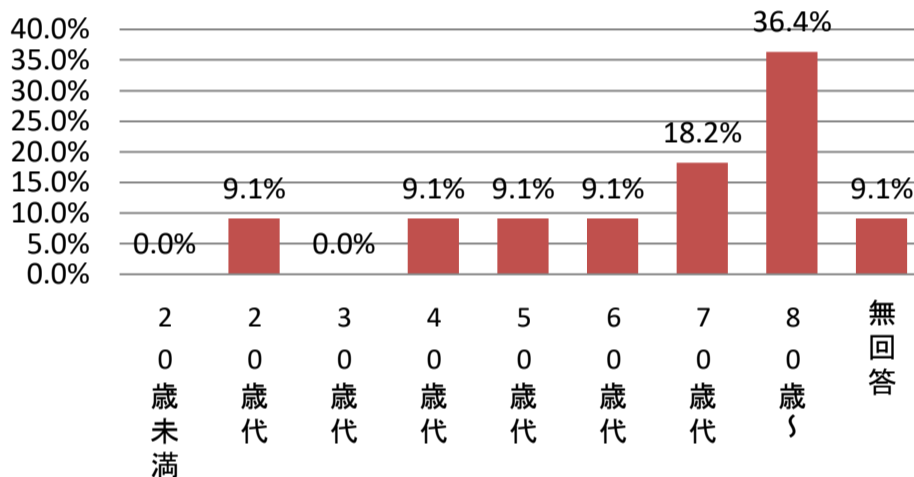
②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	7	63.6%
女性	4	36.4%
無回答	0	0.0%
合計	11	100.0%



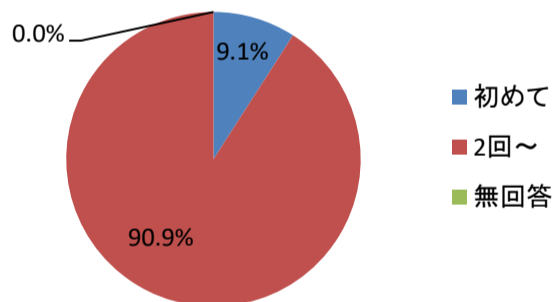
③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	0	0.0%
20歳代	1	9.1%
30歳代	0	0.0%
40歳代	1	9.1%
50歳代	1	9.1%
60歳代	1	9.1%
70歳代	2	18.2%
80歳～	4	36.4%
無回答	1	9.1%
合計	11	100.0%



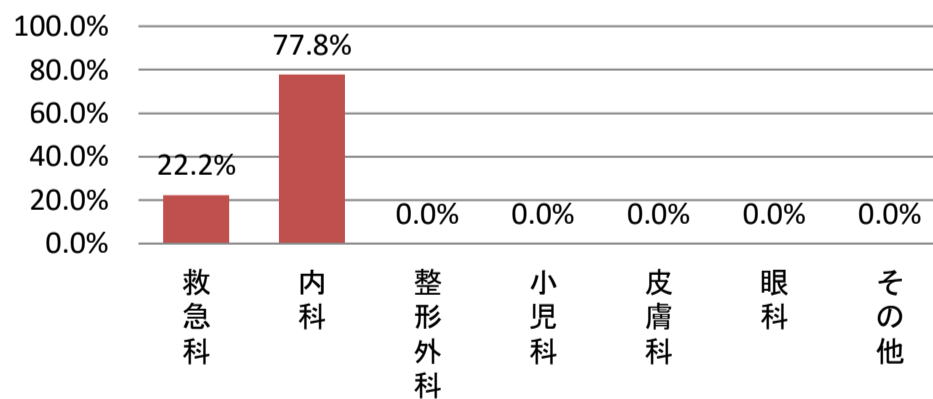
④来院回数

	回答数	構成比
初めて	1	9.1%
2回～	10	90.9%
無回答	0	0.0%
合計	11	100.0%



⑤診療科（複数回答）

	回答数	構成比
救急科	2	22.2%
内科	7	77.8%
整形外科	0	0.0%
小児科	0	0.0%
皮膚科	0	0.0%
眼科	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	9	100.0%



問2 案内・受付・会計の職員について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
案内の対応はいかがでしたか	81.8%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%
各科外来の受付の対応はいかがでしたか	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
会計の対応はいかがでしたか	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%

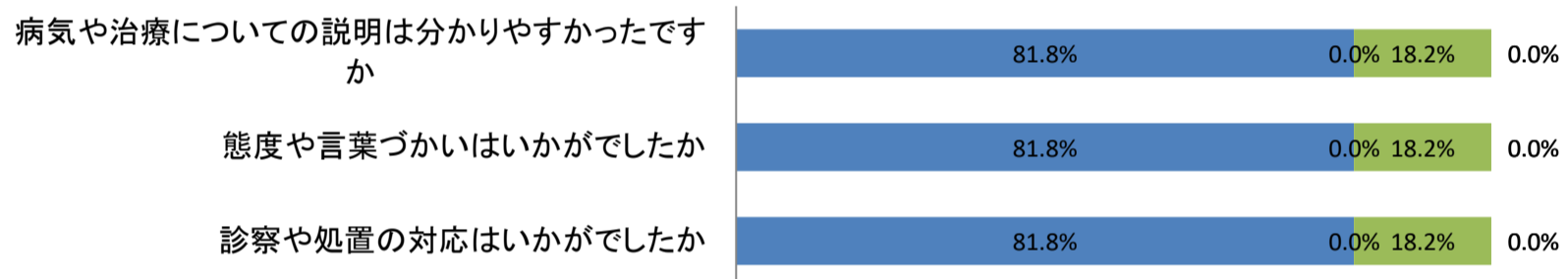
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問3 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	81.8%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	81.8%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%
診察や処置の対応はいかがでしたか	81.8%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%

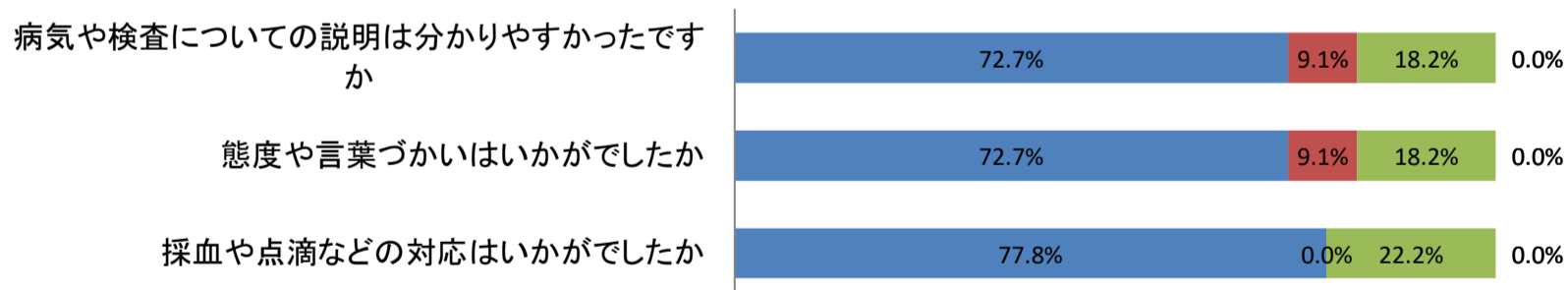
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問4 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や検査についての説明は分かりやすかったですか	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	77.8%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%

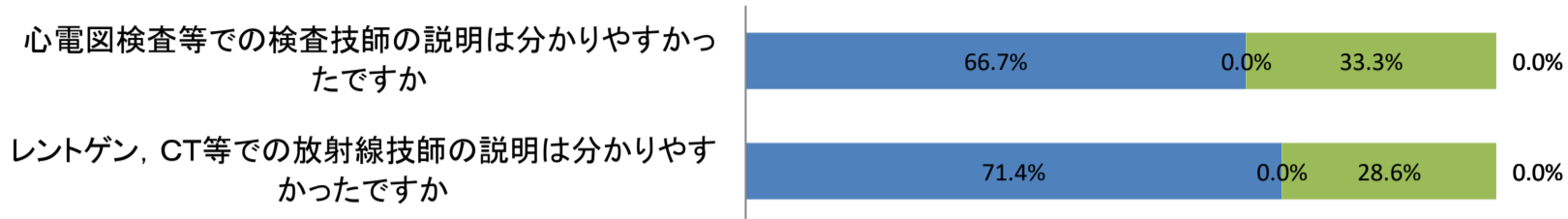
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問5 検査技師、放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
レントゲン、CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	71.4%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%

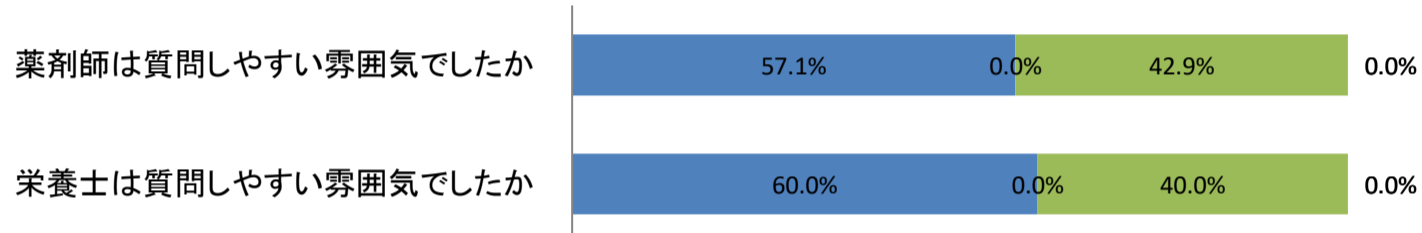
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問6 薬剤師、栄養士について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
薬剤師は質問しやすい雰囲気でしたか	57.1%	0.0%	42.9%	0.0%	0.0%
栄養士は質問しやすい雰囲気でしたか	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%

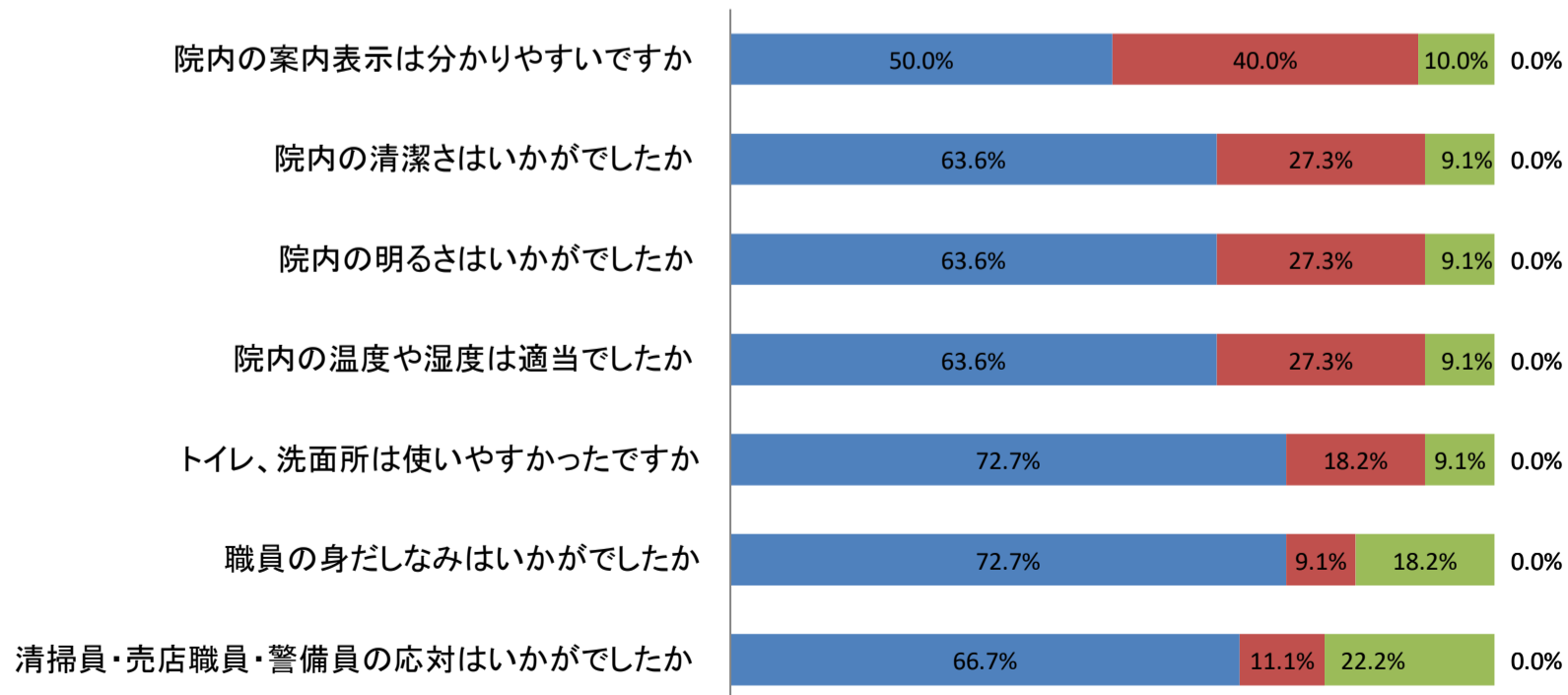
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問7 院内環境等について

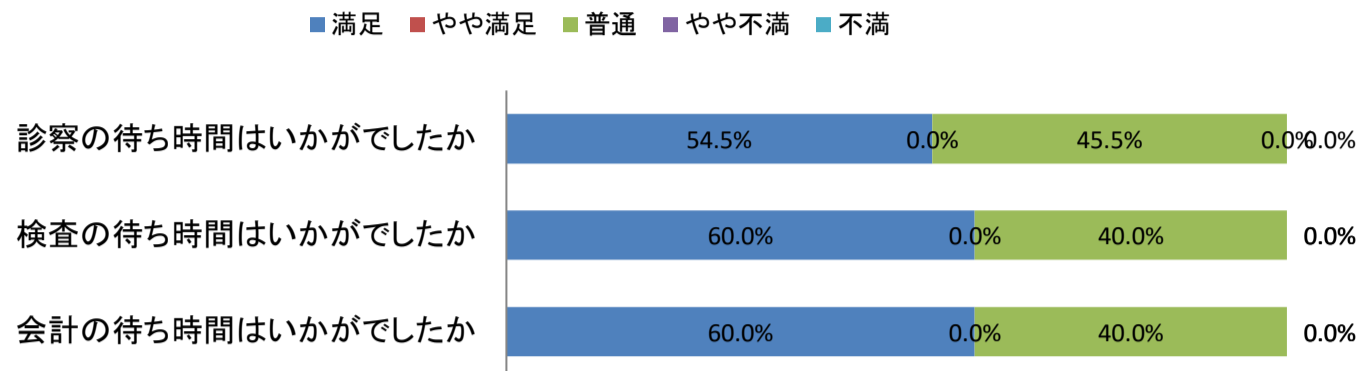
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



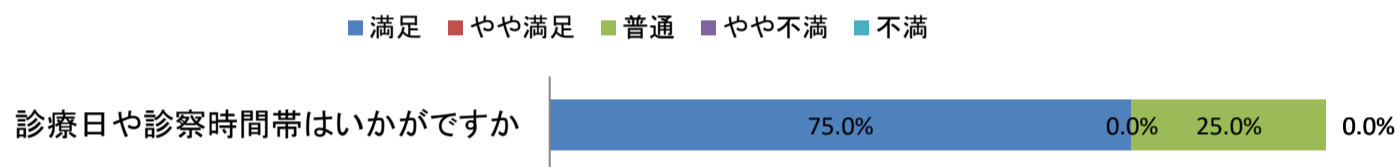
問8 待ち時間について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診察の待ち時間はいかがでしたか	54.5%	0.0%	45.5%	0.0%	0.0%
検査の待ち時間はいかがでしたか	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
会計の待ち時間はいかがでしたか	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%



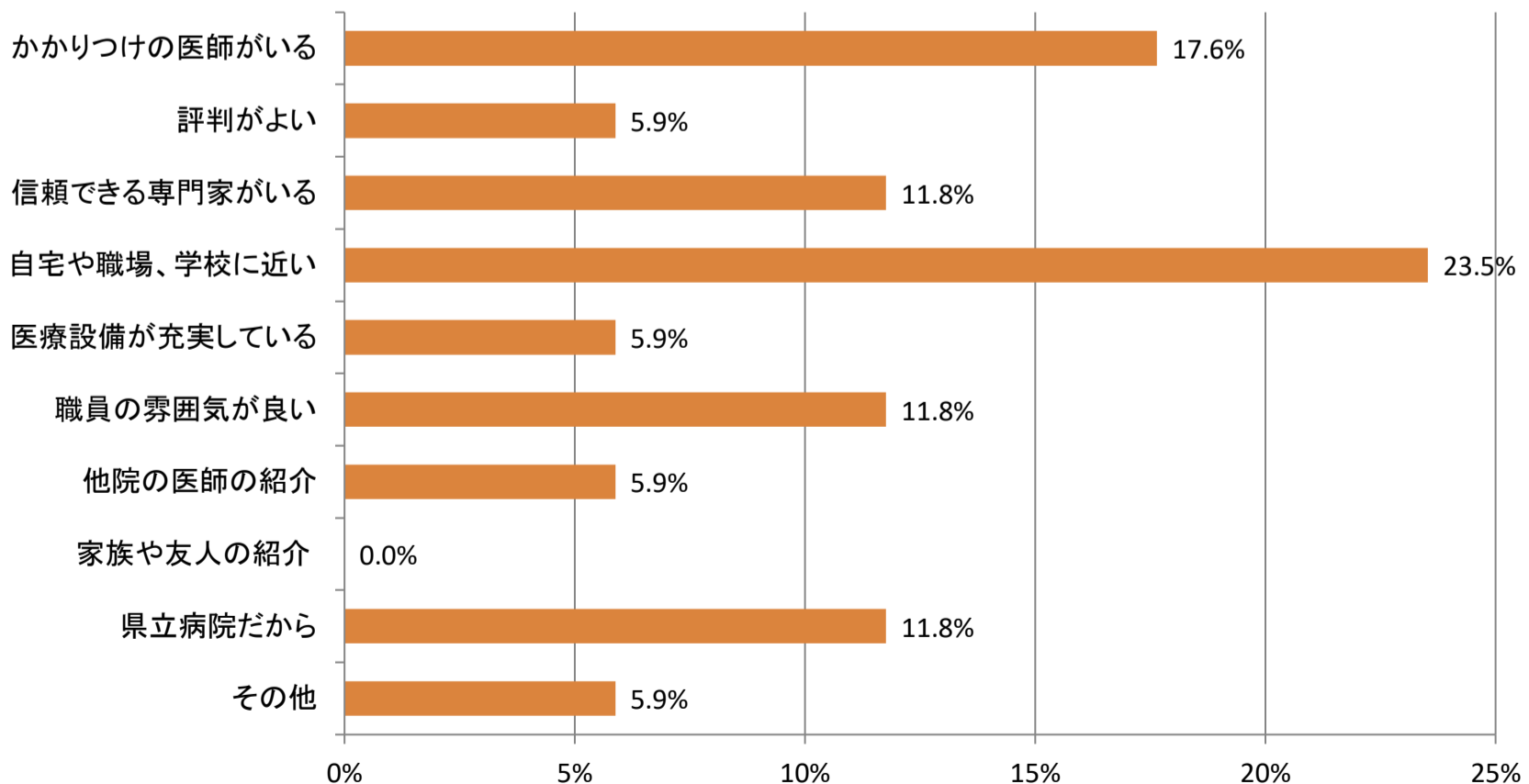
問9 診療日、診察時間帯について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診療日や診察時間帯はいかがですか	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%



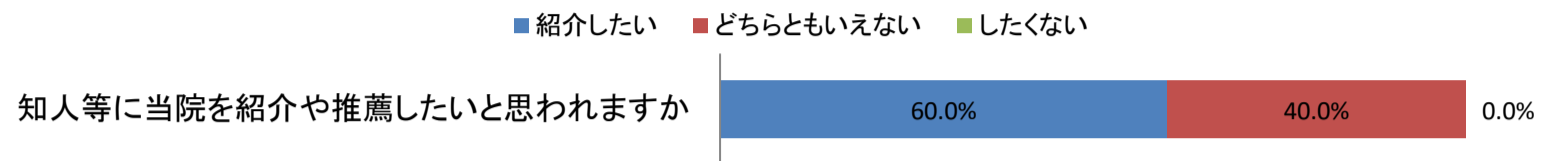
問10 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
かかりつけの医師がいる	17.6%
評判が良い	5.9%
信頼できる専門家がいる	11.8%
自宅や職場、学校に近い	23.5%
医療設備が充実している	5.9%
職員の雰囲気が良い	11.8%
他院の医師の紹介	5.9%
家族や友人の紹介	0.0%
県立病院だから	11.8%
その他	5.9%



問11 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	60.0%	40.0%	0.0%



◎ 患者さまの声

救急病院なので何ともいえない。ただ何かあった時にはすすめたい病院です。