

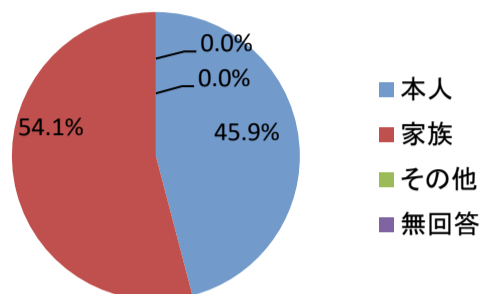
令和4年度県立病院患者満足度調査結果【外来】

- ・調査対象 : ふくしま医療センターこころの杜の外来患者
- ・調査時期 : 令和5年1月～3月の間で、各病院で設定した1ヶ月
- ・サンプル数 : 98件

問1 患者さまご本人の性別や年齢等について

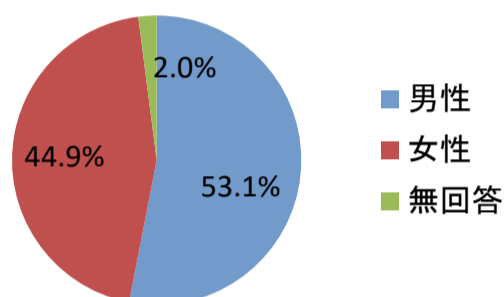
①アンケート記入者

	回答数	構成比
本人	45	45.9%
家族	53	54.1%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	98	100.0%



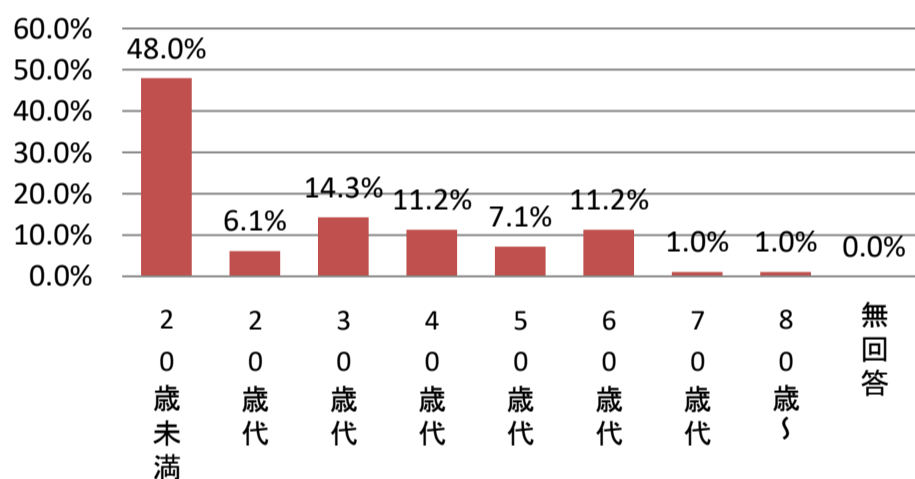
②患者さまの性別

	回答数	構成比
男性	52	53.1%
女性	44	44.9%
無回答	2	2.0%
合計	98	100.0%



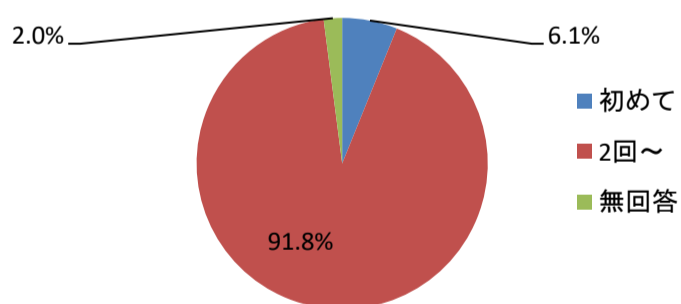
③患者さまの年齢

	回答数	構成比
20歳未満	47	48.0%
20歳代	6	6.1%
30歳代	14	14.3%
40歳代	11	11.2%
50歳代	7	7.1%
60歳代	11	11.2%
70歳代	1	1.0%
80歳～	1	1.0%
無回答	0	0.0%
合計	98	100.0%



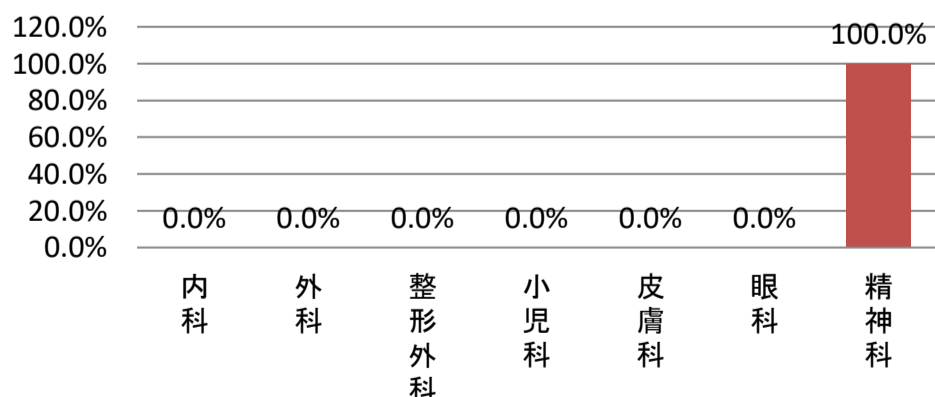
④来院回数

	回答数	構成比
初めて	6	6.1%
2回～	90	91.8%
無回答	2	2.0%
合計	98	100.0%



⑤診療科（複数回答）

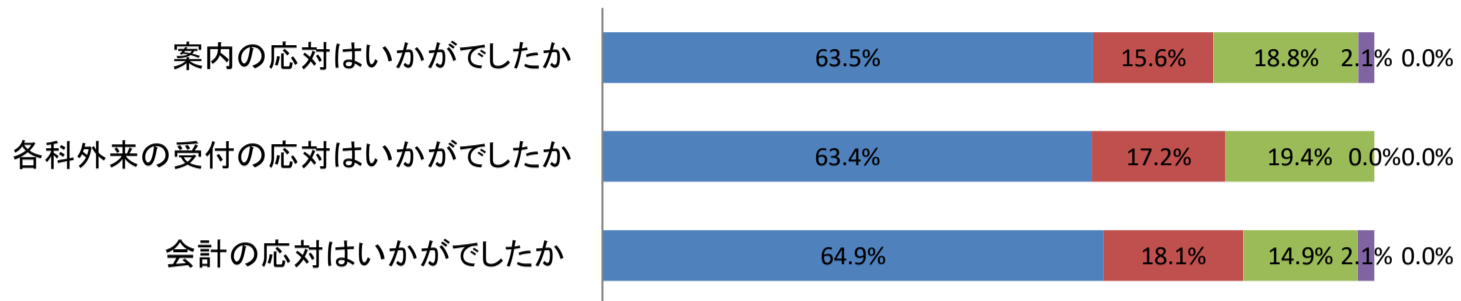
	回答数	構成比
内科	0	0.0%
外科	0	0.0%
整形外科	0	0.0%
小児科	0	0.0%
皮膚科	0	0.0%
眼科	0	0.0%
精神科	98	100.0%
合計	98	100.0%



問2 案内・受付・会計の職員について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
案内の対応はいかがでしたか	63.5%	15.6%	18.8%	2.1%	0.0%
各科外来の受付の対応はいかがでしたか	63.4%	17.2%	19.4%	0.0%	0.0%
会計の対応はいかがでしたか	64.9%	18.1%	14.9%	2.1%	0.0%

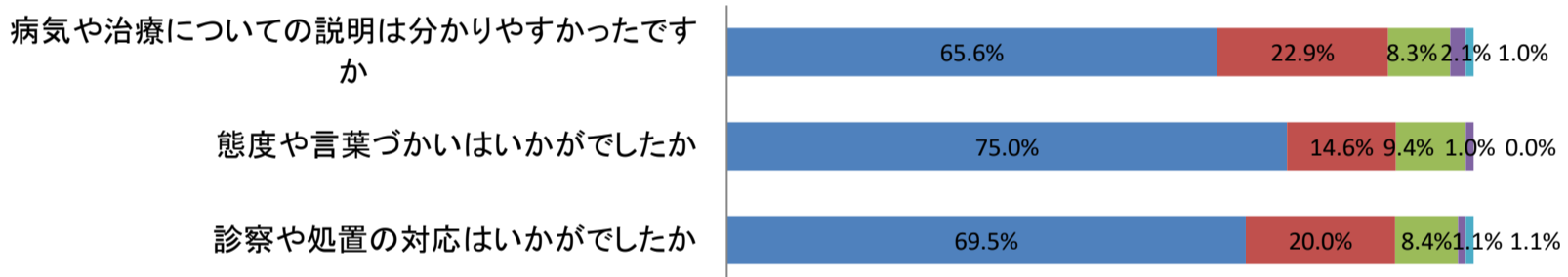
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問3 医師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や治療についての説明は分かりやすかったですか	65.6%	22.9%	8.3%	2.1%	1.0%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	75.0%	14.6%	9.4%	1.0%	0.0%
診察や処置の対応はいかがでしたか	69.5%	20.0%	8.4%	1.1%	1.1%

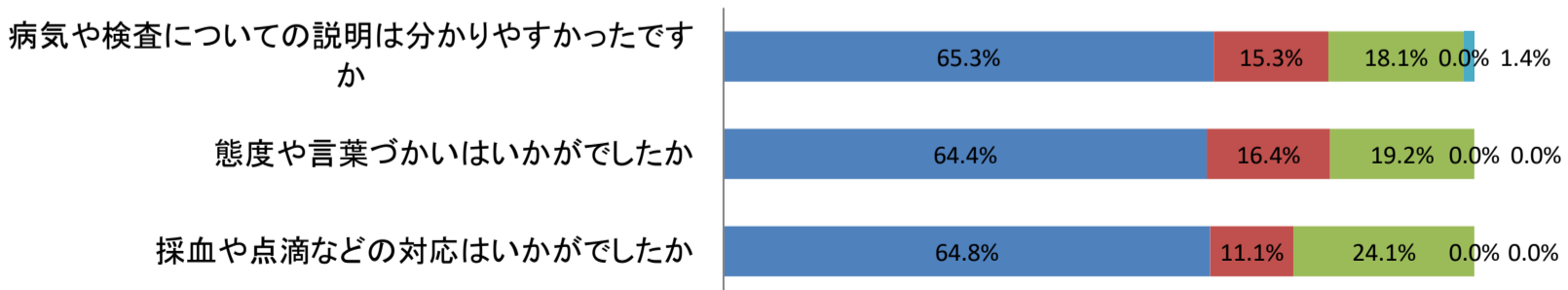
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問4 看護師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や検査についての説明は分かりやすかったですか	65.3%	15.3%	18.1%	0.0%	1.4%
態度や言葉づかいはいかがでしたか	64.4%	16.4%	19.2%	0.0%	0.0%
採血や点滴などの対応はいかがでしたか	64.8%	11.1%	24.1%	0.0%	0.0%

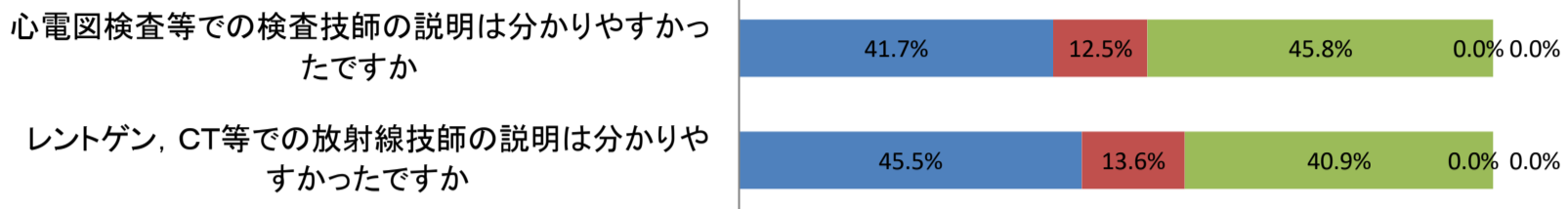
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問5 検査技師、放射線技師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心電図検査等での検査技師の説明は分かりやすかったですか	41.7%	12.5%	45.8%	0.0%	0.0%
レントゲン, CT等での放射線技師の説明は分かりやすかったですか	45.5%	13.6%	40.9%	0.0%	0.0%

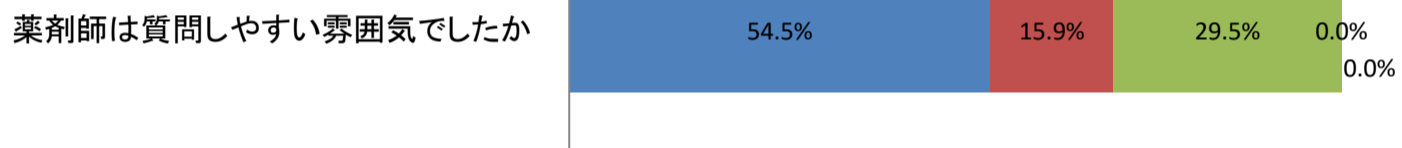
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問6 薬剤師について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
薬剤師は質問しやすい雰囲気でしたか	54.5%	15.9%	29.5%	0.0%	0.0%

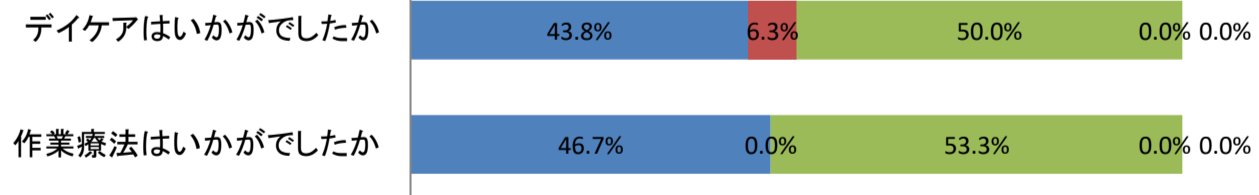
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問7 デイケア、作業療法について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
デイケアはいかがでしたか	43.8%	6.3%	50.0%	0.0%	0.0%
作業療法はいかがでしたか	46.7%	0.0%	53.3%	0.0%	0.0%

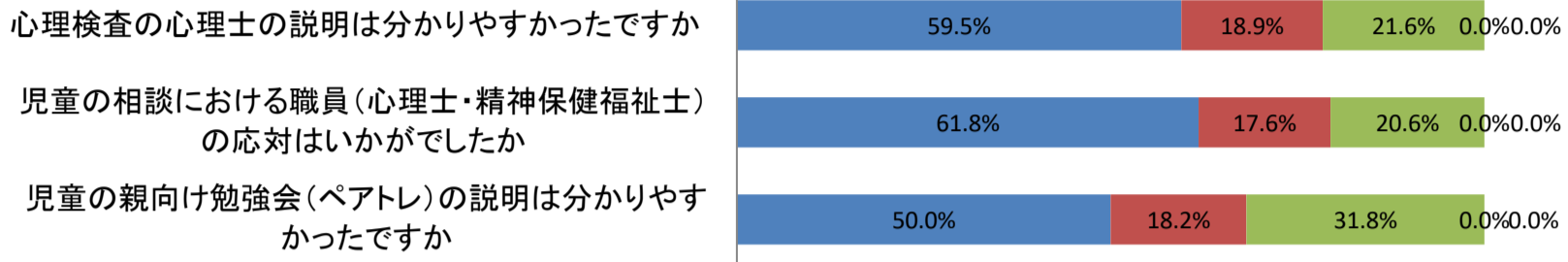
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問8 心理、児童相談について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
心理検査の心理士の説明は分かりやすかったですか	59.5%	18.9%	21.6%	0.0%	0.0%
児童の相談における職員（心理士・精神保健福祉士）の対応はいかがでしたか	61.8%	17.6%	20.6%	0.0%	0.0%
児童の親向け勉強会（ペアトレ）の説明は分かりやすかったですか	50.0%	18.2%	31.8%	0.0%	0.0%

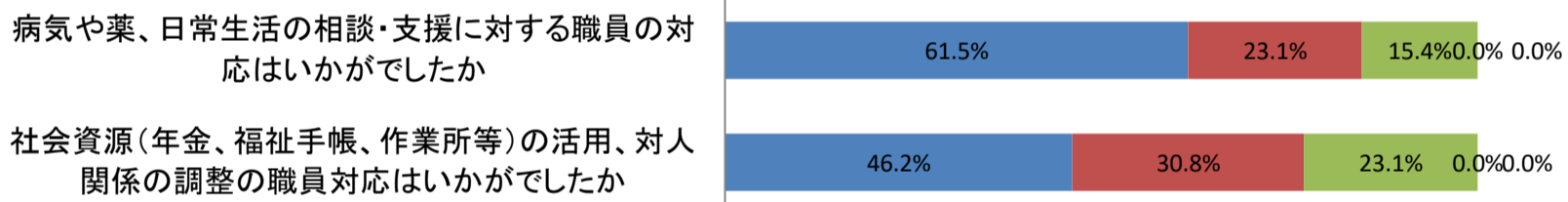
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問9 訪問看護について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
病気や薬、日常生活の相談・支援に対する職員の対応はいかがでしたか	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%
社会資源（年金、福祉手帳、作業所等）の活用、対人関係の調整の職員対応はいかがでしたか	46.2%	30.8%	23.1%	0.0%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問10 初めての受診、相談について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
はじめての受診予約時の対応はいかがでしたか	67.9%	8.9%	21.4%	1.8%	0.0%
医療費、生活費、障害年金、精神保健福祉手帳の説明、相談は分かりやすかったですか	63.9%	8.3%	27.8%	0.0%	0.0%

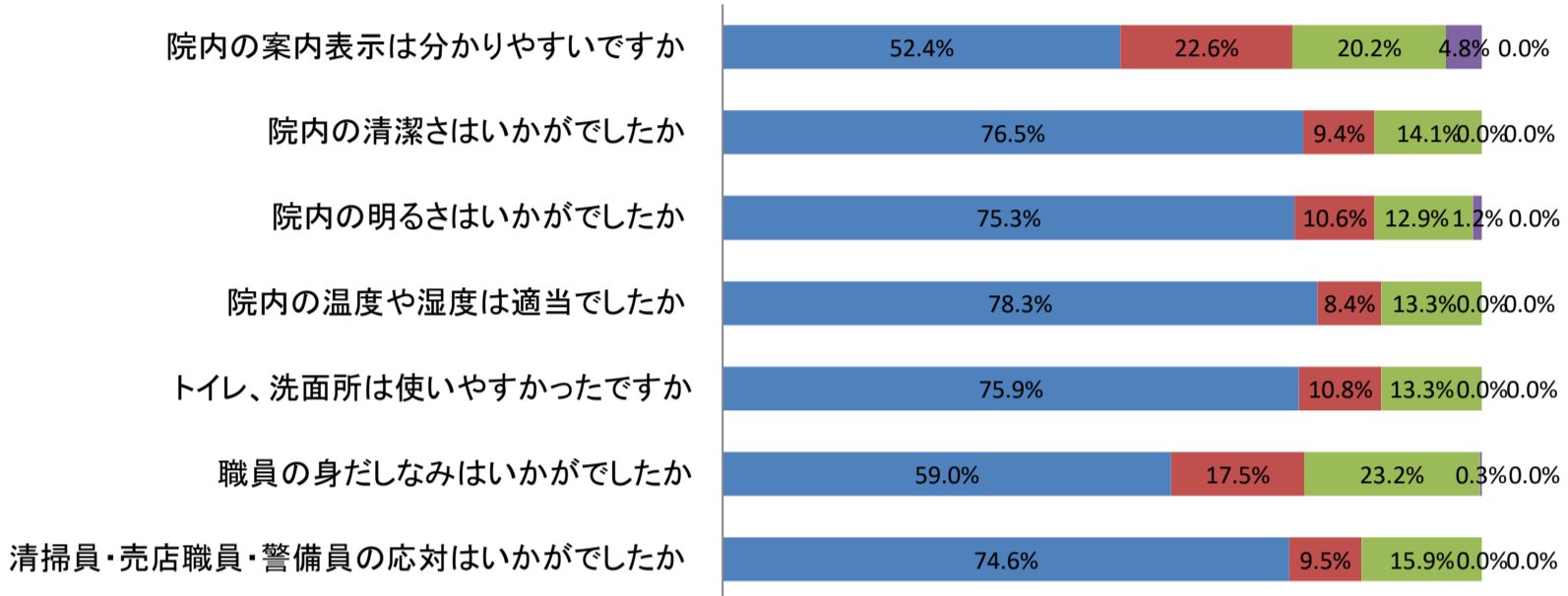
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問11 院内環境等について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
院内の案内表示は分かりやすいですか	52.4%	22.6%	20.2%	4.8%	0.0%
院内の清潔さはいかがでしたか	76.5%	9.4%	14.1%	0.0%	0.0%
院内の明るさはいかがでしたか	75.3%	10.6%	12.9%	1.2%	0.0%
院内の温度や湿度は適当でしたか	78.3%	8.4%	13.3%	0.0%	0.0%
トイレ、洗面所は使いやすかったですか	75.9%	10.8%	13.3%	0.0%	0.0%
職員の身だしなみはいかがでしたか	59.0%	17.5%	23.2%	0.3%	0.0%
清掃員・売店職員・警備員の対応はいかがでしたか	74.6%	9.5%	15.9%	0.0%	0.0%

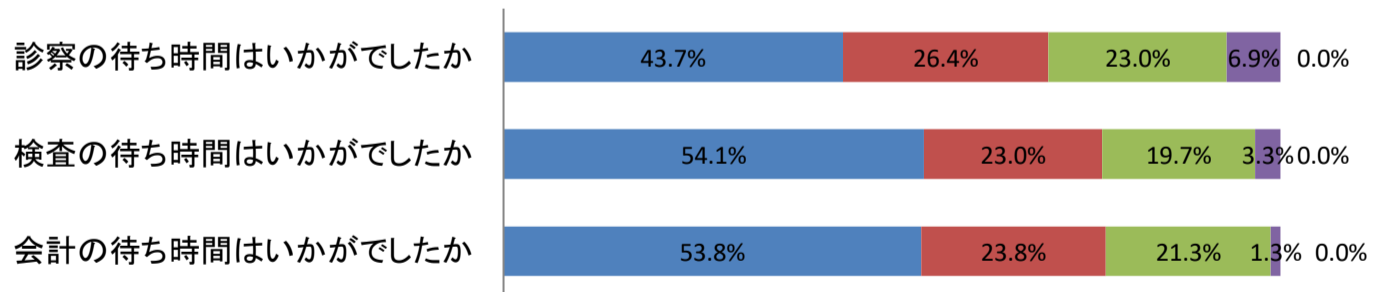
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問8 待ち時間について

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診察の待ち時間はいかがでしたか	43.7%	26.4%	23.0%	6.9%	0.0%
検査の待ち時間はいかがでしたか	54.1%	23.0%	19.7%	3.3%	0.0%
会計の待ち時間はいかがでしたか	53.8%	23.8%	21.3%	1.3%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



問9 診療日、診察時間帯について

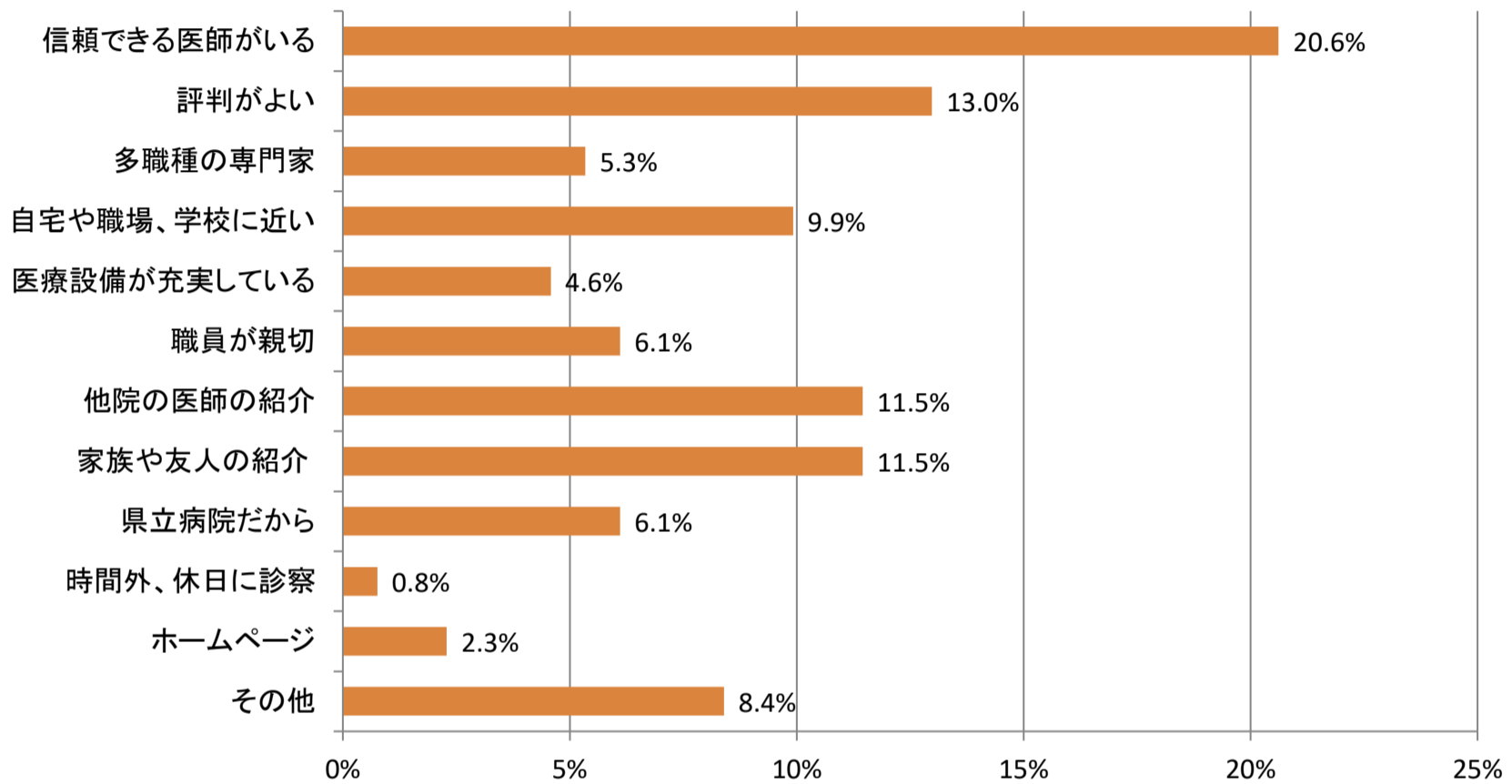
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
診療日や診察時間帯はいかがですか	61.5%	16.9%	20.0%	1.5%	0.0%

■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



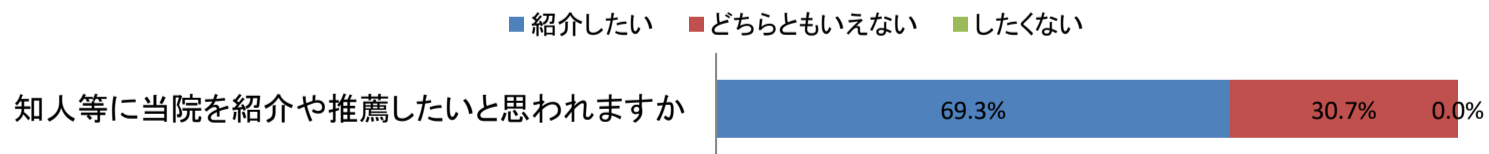
問10 当院を選んだ理由について(複数回答)

	構成比
信頼できる医師がいる	20.6%
評判がよい	13.0%
多職種の専門家	5.3%
自宅や職場、学校に近い	9.9%
医療設備が充実している	4.6%
職員が親切	6.1%
他院の医師の紹介	11.5%
家族や友人の紹介	11.5%
県立病院だから	6.1%
時間外、休日に診察	0.8%
ホームページ	2.3%
その他	8.4%



問11 知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか

	紹介したい	どちらともいえない	したくない
知人等に当院を紹介や推薦したいと思われませんか	69.3%	30.7%	0.0%



◎ 患者さまの声

- 初回予約に2か月ほどかかった。
- 長いです（待ち時間）
- 難しいかもしれませんが、午後も受診できるようになれば。
- いつもありがとうございます。〇〇先生と〇〇心理士さんにいつもたくさん助けられています。本当に感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
- 会社に勤めてるため、日曜日の午前中やってほしい。
- 入院している家族に対して少しでもいいので本人の状態を知らせてほしい。元気ですとか、食事取られてます。とか一言でかまいません。お願いします。
- 子供（小3）なので、子供の気持ちや考えを聞く機会があれば良いと思う。薬だけでは不安な面もある。
- 中学生（思春期）の子供の対応などの勉強会があればいいと思う。
- 待ち時間をスマホでつぶすことが多く、番号呼びを聞き逃すかもしれないと思っていたので、呼ぶ以外の電光表示等といった別手段があったらいいと思う。
- 電波が悪すぎる。Wi-Fiどころか通常の電話も出来ないのは論外。
- 受付でアクリル板越しの会話となるため聞きにくい、伝わりにくい状況かと思えます。
- 感謝しております。スタッフの皆様、お体ご自愛下さい。