

医療相談に関する調査【総括表】

【調査対象】

令和4年度 県(県庁医療相談センター及び各保健所医事業務担当)及び中核市(福島市、郡山市、いわき市各保健所)で受けた医療相談のうち、相談受付票等の記録があるもの

受付方法		計	県		中核市 保健所計
			県庁	保健所計	
電話	電話	1418	531	55	832
	面談(予約)	6	0	0	6
	面談(予約なし)	42	1	7	34
	電子メール	39	25	3	11
	手紙・FAX	2	1	1	0
	その他	0	0	0	0
合計		1507	558	66	883

センターの対応 (複数回答)		計	県		中核市 保健所計
			本庁	保健所計	
センターの対応 (複数回答)	相談者の問題点の整理の援助・相談者の説明・情報提供(*医療機関等の案内含む)・助言を行った	1183	436	35	712
	相談者に他課や関係機関を紹介した、又は紹介予定(*医療機関等の案内は含まない)	266	132	6	128
	苦情・相談の対象である医療機関等へ何らかの連絡(情報提供・調整・助言等)をした、又は連絡する予定	154	41	25	88
	立ち入り検査を行う部署や担当者に引き継いだ、又は引き継ぐ予定	31	22	3	6
	その他	50	19	4	27

相談内容		計	県		中核市 保健所計
			本庁	保健所計	
苦情	苦情	315	116	33	166
	相談	1192	442	33	717

その他		計	県		中核市 保健所計
			本庁	保健所計	
その他	対象施設への立ち入り検査に結びついた	3	0	2	1
	医療事故調査・支援センターに関連した苦情・相談	0	0	0	0

相談内容の分類		計	県		中核市 保健所計
			本庁	保健所計	
相談内容の分類	治療・看護等の内容や技術	140	49	8	83
	治療・看護等の内容・技術に関わるもののうち、特に医療過誤を疑っている場合	48	28	6	14
	転院・退院	27	9	3	15
	医療関連法規等に関すること	21	14	4	3
	その他医療行為・医療内容に関すること	77	2	6	69
	医療行為・医療内容合計	313	102	27	184
	説明等に関するもの	91	40	8	43
	基本的マナーに関するもの	37	15	6	16
	その他コミュニケーションに関すること	52	11	3	38
	コミュニケーションに関すること合計	180	66	17	97
	衛生環境	11	4	2	5
	その他医療機関等の施設に関すること	6	2	0	4
	医療機関等の施設合計	17	6	2	9
	カルテ開示	2	2	0	0
	セカンドオピニオン	7	5	1	1
	広告	0	0	0	0
	個人情報・プライバシー	9	3	2	4
	診断書等の文書に関すること	17	5	2	10
	その他医療情報等の取り扱いに関すること	15	6	0	9
	医療情報等の取り扱い合計	50	21	5	24
	医療機関等の紹介、案内合計	263	58	5	200
	診療報酬等	39	18	1	20
	自費診療に関すること	21	12	0	9
	その他	36	13	2	21
	医療費(診療報酬等)合計	96	43	3	50
	健康や病気に関すること	178	89	0	89
	薬(品)に関すること	29	16	1	12
	制度について尋ねるもの	15	6	0	9
	その他の医療知識等を問うもの	82	14	0	68
	医療知識を問うもの合計	304	125	1	178
	主訴不明	13	4	0	9
	気持ちの受け止めた話聞いて欲しい	111	86	3	22
その他	160	47	5	108	
その他合計	284	137	8	139	