

指定難病等受給者管理システム
貸借および運用保守業務
調達仕様書

令和5年5月

1. 調達件名

指定難病等受給者管理システム賃貸借および運用保守業務

2. 概要

標記システムの目的は、「特定疾患治療研究事業」及び「難病の患者に対する医療等に関する法律」に基づき、難病患者等に対する医療費助成のための申請受付、受給者証交付、医療費助成、難病指定医療、難病指定医、各種集計・実績報告等の関連業務を効率的に行うことである。

本調達はシステムを再構築するために必要な機器の調達及びシステムの運用保守業務を行うものとする。

3. 調達内容

(1) ハードウェア機器

10.(1) に示すハードウェア機器を設置、調整し納入すること。

(2) ハードウェア・ソフトウェア保守

10.(3) に示す保守作業を実施すること。

(3) 障害対応及び技術支援業務

10.(4) に示す障害対応および技術支援業務を実施すること。

4. 借入期間

令和5年9月1日より令和10年8月31日までとする。

5. 提出書類

(1) 受託者は次の書類を、着手日までに提出すること。

- ① 委託業務着手届
- ② 担当者通知書

(2) 受託者は次の書類を、機器設置予定日の2週間前までに提出すること。

- ③ 業務計画書
- ④ 作業工程表
- ⑤ 保守体制表
- ⑥ 運用管理体制表
- ⑦ その他必要な書類については、委託者および受託者の協議の上決定する。

(3) 受託者は次の書類を、完了後2週間以内に提出すること。

- ⑧ 機器設置完了届

(機器を県が指定する場所に設置し、担当職員の指示に従いシステム動作を確認した旨の文書)

(4) 保守業務の際に提出するもの。(随時)

- ⑨ 保守報告書(保守作業に係る作業実施報告書)
- ⑩ 障害報告書(障害復旧に係る復旧実施報告書)

6. 納入機器および成果品

(1) ハードウェア機器

- ① 別紙1のとおり
- ② ネットワークについては、福島県庁のネットワーク環境へ接続し、動作確認済の状態
で納入すること
- ③ 必要なソフトウェアをインストールしたうえで納入すること。インストールにあたって
は、再構築業務受託者と作業行程を調整のうえ実施すること

(2) ドキュメント

- ① サーバ停止、起動方法操作説明書
停電時などサーバを停止後、起動する場合の操作方法について記述すること
- ② バックアップ設定書
バックアップ用機器（NAS）の設定情報等を記述すること
※バックアップのスケジュールおよび世代管理等について、障がい福祉課の担当職員と
協議し決定した設定）内容を記述

7. 納入場所

県が指定する場所

8. 納入期限

- ・令和5年9月1日から運用開始できるよう令和5年8月31日までにシステム稼働に必要な
準備作業を完了させること。
- ・機器ごとの納入スケジュールについては、福島県及び再構築業務受託者と協議のうえ別途決
定する。

9. 検収条件

本契約に定める成果物が受託者から提出され、担当職員が指定する検収担当者による成果物の
確認をもって検収合格とする。

10. 調達要件

(1) ハードウェア要件

別紙1のとおり

(2) 機器設置要件

- ① 別紙1に示す機器はラック内に収納すること。
- ② ラック内に収容する機器の消費電力、外形寸法は別途提示すること。
- ③ 定期的に自動バックアップを行い、障害時にはバックアップ時点までデータを復元でき
る機能を有すること。

(3) ハードウェア・ソフトウェア保守要件

- ① 別紙1に示す対象のハードウェア及びソフトウェアの保守要件を満たすこと。

- ② システムの稼働支援および再インストールが必要な障害が発生した場合には、速やかに対応すること。
 - ③ 受託者は、本調達機器の借入期間中の運用時間帯（平日 8 時 30 分～17 時 15 分）において、担当職員から機器に係る問合せ、障害連絡等を受けた場合は、速やかに対応すること。ただし、修理対応時間については、受託者の営業時間内とする。
 - ④ 機器の障害が発生した場合は、受託者は速やかに当該機器またはそれを構成する部品等の交換・修理等による対応を図ること。ハードディスク交換等によるソフトウェアの再インストール等の作業も速やかに実施すること。また、保守作業終了後に「保守報告書」を提出すること。
 - ⑤ 機器の障害には、訪問修理を行うこと。ただし、周辺機器についてはこの限りではない。
- (4) 障害対応および技術支援業務
- ① 障害対応
受託者はハードウェアおよびソフトウェアの障害に対して一次切り分けを行い、原因を特定し担当職員へ連絡を行うこと。また、障害対応の連絡および問合せについて速やかに対応すること。
 - ② 障害報告
受託者は障害復旧後 3 日以内に障害内容、発生原因、復旧実施内容等を「障害報告書」に記述し障がい福祉課の担当職員へ報告すること。
 - ③ 技術支援
受託者は納入したハードウェアおよびソフトウェアに関して、福島県および再構築業受託者から技術的な質問、支援を求められた場合、速やかに対応すること。
- (5) その他
- 本調達の機器間を繋ぐ LAN ケーブルと庁舎 LAN スイッチへ繋ぐ LAN ケーブルの敷設を実施すること。LAN ケーブルは接続機器が識別できるようラベリングすること。なお、電源および空調設備に係る工事は含まない。

1 1. 情報セキュリティ要件

- (1) 本調達の作業実施中はもとより作業の実施後も、本県は提供した業務上の情報については、第三者に開示又は漏洩しないこと。または、そのために必要な措置を講ずること
- (2) 本県が提供した情報を第三者に開示することが必要である場合は、事前に担当職員に協議の上、了承を得ること
- (3) 作業において取り扱うデータは、ほぼ全てが個人情報でありその取り扱いには高度な注意義務が求められることに特段の留意をすること。また、その印刷物、コピーを含め外部へ持ち出さないこと
- (4) 受託者は出荷前に、コンピュータウイルス等の感染がないことを確認すること。また、出荷後の作業においても感染防止に必要な措置を講ずること
- (5) 県が提供するウイルスバスターコーポレートエディションを導入すること

12. サーバについて

- サーバハードウェアの仕様は以下のとおりとする。
 - ・ CPU はインテル® Xeon® プロセッサー E-2334 (3.4GHz/4コア/8MB) 相当以上を実装する。
 - ・ ハードディスクは300GBハードディスクを3台搭載とする。
 - ・ 内臓 DVD-ROM 構成とする。
 - ・ 本体処理装置に PCI-Express3.0 スロットを7スロット以上有すること。
 - ・ LAN は1000BASE-T の LANポートを2ポート搭載する。
 - ・ 電源ユニットは500Wとし、最大消費電力は510W以下とする。
 - ・ 電源ケーブル100V対応とする。
 - ・ 冗長電源を搭載する。
 - ・ 冗長ファンを搭載する。
 - ・ USB 3.0 対応4ポート以上とする。
 - ・ ラック搭載用のディスプレイ (17インチ以上)、入力装置を搭載する。
- OSの規格等は以下のとおりとする。

WindowsServer2022 Standard ダウングレードサービス付き WindowsServer2019 Standard とする。
- メモリ容量は8GB以上、ディスク有効容量は300GB以上とする。
- ディスクの構成はRAID1 (ミラー) +ホットスペアとする。
- サーバの形状・設置条件は、ラックマウントで19インチラック16Uラックに搭載すること。

また、ラックサイズ (W×D×H) は600×1075×853 (mm) とする。

なお、ラックはサーバと同一メーカーとする。
- UPSの条件は以下のとおりとする。

瞬断・停電発生時にサーバ等に電力を供給し、その間に手順書に沿って電源断をするために設置する。

定格容量は1200VA/1000Wとする。
- バックアップ装置はTeraStasion (RAID 機能搭載 NAS) 4TBを指定する。
- 納品する機器については、バックアップ装置を除き、賃貸借期間中1時間以内に駆けつけることが可能な保守拠点を有するメーカーであり、メーカーの正規サポートをオンラインで受けられる構成であること。
- サーバ電源を確保するため、福島県関係課の指示に従い、必要な工事を行う。
- 庁内ネットワーク接続については、サーバ接続用LANケーブルまで福島県側が用意する。

13. 特記事項

- (1) 担当職員から本調達に係る技術的な助言を求められた際は、速やかに対応し、文書又は電子メールによる回答を行うこと。また、受託者は、本調達に係る作業遂行に必要な情報も積極的に提供すること
- (2) 本仕様書に明記されていない作業が発生した場合には、担当職員との密接な協議に基づきその作業の取り扱いを含めて対応を決定すること
- (3) 本件委託作業を実施するにあたり、業務の一部を第三者に再委託する場合は、事前に担当

職員の承認を得ること。ただし、再委託する場合は、再委託作業の内容、担当者の氏名等について事前に書面で担当職員に通知し、担当職員の承認を得ること

- (4) 環境保護の観点から、可能な限り、「国等による環境物品等の調達に関する法律（グリーン購入法）」に基づいた製品を導入すること
- (5) 受託者は、障害等の際に迅速な復旧を可能とするサービス体制を確保できること

				(別紙1)
	品名	型名	数量	保守対象
1 ソフトウェア				
1	指定難病情報システム V 2 (2022版) メディアパック	A514CPNB	別途調達	○
2	指定難病情報システム V 2 (2022版) U P G	A5149PND	別途調達	○
2 ハードウェア				
1	PRIMERGY RX1330 M5 ラックベースユニット(2.5インチHDD/SSD×8)	PYR1335R2M	1	○
2	Windows Server 2022 Standard(16コア) ダウングレードサービス付きWindows Server 2019 Standard インストール	PYBWPD59	1	○
3	Windows Server 2022 1 Device CAL	PYBWCD01C	4	○
4	Windows Server 2022 5 Device CAL	PYBWCD05C	1	○
5	Windows Server 2022 10 Device CAL	PYBWCD10C	1	○
6	Microsoft SQL Server 2019 Standard (4コア) バンドル	PYBWBL91	1	○
7	Xeon プロセッサ E-2334 (3.4GHz/4コア/8MB)×1	PYBCP63E2	1	○
8	メモリ-8GB(8GB 3200 UDIMM×1)	PYBME08UG2	2	○
9	RAID設定サービス (RAID1+Hotspare)	PYBAS1H2	1	○
10	SASアレイコントローラカード(PRAID CP500i)	PYBSR3FBL	1	○
11	内臓2.5インチSAS HDD - 300GB (15krpm)	PYBSH305E6	3	○
12	内臓DVD-ROMユニット	PYBDV121	1	○
13	電源ユニット(500W)	PYBPU501	2	○
14	電源ケーブル (AC100V対応/3m)	PYBCBP102	2	
15	ServerView Suite DVD (Tools) & ドキュメント	PYBSVT1	1	
16	ServerView Suite ServerBooks DVD (Manual)	PYBSVM1	1	
17	ラックレールキット(ドロップイン)	PYBRRS3	1	
18	高機能無停電電源装置 (Smart-UPS SMT 1200RMJ)	PY-UPAR122	1	○
19	19インチラック モデル2616 (スリム/16U/基本)	19R-261A2	1	
20	スタビライザー(スリム/L字型)	19R-26FS1	1	
21	ネジキット(M6)	19R-26SC1	1	
22	17インチ ラック・コンソール (RC25)	PY-R1DP1	1	○
3 その他 (設置費用、サポートパック等)				
1	IAサーバ搬入費	PGHAN-2	1	
2	パソコン搬入費(オプション増設)	FMHAN-P	1	
3	搬入費 (PCサーバ・UPS1)	PGHAN-UP1	1	
4	搬入費(PCサーバ・16Uラック)	PGHAN-RC16	1	
5	CE現調作業		1	
6	SupportDeskパック Standard PRIMERGY 5年 ラックサーバ	PYBSPH5D53	1	
7	SupportDeskパック Standard PRIMERGY 周辺機 5年 UPS	SV7X1061D1	1	
8	SupportDeskパック Standard (Windows Server Standard) 5年	PYBSPS5D02	1	
9	Windows Server 2022 1 Device CAL 保守	PYBWCD01C	4	
10	Windows Server 2022 5 Device CAL 保守	PYBWCD05C	1	
11	Windows Server 2022 10 Device CAL 保守	PYBWCD10C	1	
12	Microsoft SQL Server 2019 Standard (4コア) バンドル 保守	PYBWBL91	1	
13	PowerChute Business Edition v10.0	B5140R58C	1	
14	ExcelCreator 10.0 for .NET サーバライセンス ※アトハルソフトウェア社製	ISV	1	
15	Cyber Protect Standard Server Subscription BOX License 5 Year	ISV	1	○
16	TeraStation オンライン保守 スタンダードパック 5年	IHV	1	
17	TeraStation RAID機能搭載 NAS 4TB ※BUFFALO社製 ラック対応タイプ 1Unit使用 RAID6	IHV	1	○
18	SPREAD for ASP.NET 10.0J 2コアサーバライセンス	ISV	2	
3 運用保守				
1	システム運用保守		1	