

皆様からのご意見について（令和5年3月）

ご意見

待ち時間が長く、短縮できないか検討して欲しい。可能であれば直ぐに医師の診察を受けることができるようにして欲しい。

回答

貴重なご意見を頂きまして、誠にありがとうございます。また、この度は不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

当院では患者サービスの向上を図るため、待ち時間の短縮に努めております。しかしながら、他の患者診療や検査にかかる時間など、やむを得ぬ事情により診察をお待ちいただくことがあります。また、具合の悪い方を優先して診察させていただくこともあります。このような場合にはご不便をおかけすることになりますが、ご理解をいただけますと幸いです。

よろしくお願い申し上げます。

令和5年4月

福島県ふたば医療センター附属病院