



福島県省エネ家電購入応援事業  
オペレーション説明会

## 目次

- 01 事業の目的と概要 ..... p3
- 02 事業実施の流れ ..... p7
- 03 お問い合わせ先 ..... p25
- 04 FAQ ..... p26

## 01-1 事業の目的



福島県民の方の省エネ家電購入を支援することで、  
長期的目線でエネルギー費用負担の軽減と  
二酸化炭素排出削減への貢献につなげること



福島県内の家電販売店において、  
販促施策の一つとして本事業を活用いただくこと



## 01-2 事業概要




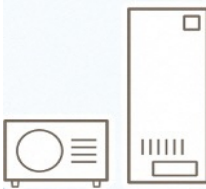
事業名	福島県省エネ家電購入応援事業
事業主体	福島県（担当：生活環境部環境共生課）
事業内容	実施期間中、対象店舗において対象商品を購入した者に対し、購入品目等に応じたキャッシュレスポイント決済サービスのポイント若しくは商品券又は汎用型プリペイドカードを交付します。 地域協力店の基準を満たす店舗での購入に対しては、購入者への交付ポイント数を増額します。
対象者	福島県民（個人）
実施期間	購入対象期間 令和5年2月27日から令和5年7月20日  ポイント等交付申請受付期間 令和5年2月27日から令和5年7月31日 ※ポイントの交付状況等によってスケジュールは変更となる可能性があります。
交付予定ポイント数	7.4億円程度



## 01-3 対象家電について

エアコン、電気冷蔵庫、LED照明器具、エコキュートのうち、以下の基準を満たす製品がポイント交付の対象です。対象製品一覧は、下記のサイトから確認可能です。

福島省エネ家電購入応援キャンペーン 特設サイト：<https://fukushima-shoene.jp/>

		エアコン			電気冷蔵庫			LED照明器具	エコキュート
									
能力・容量		～2.2kW	2.5kW～ 2.8kW	3.6kW～	51L～ 350L	351L～ 450L	451L～	シーリングライト ペンダントライト	-
省エネ性能		★3以上 (旧基準製品 については ★4以上)	★3以上 (旧基準製品 については ★4以上)	★1.5以上 (旧基準製品 については ★4以上)	★2以上 かつ省エネ基準 達成率100%	★3以上 かつ省エネ基準 達成率100%	★4以上 かつ省エネ基準 達成率100%	★4以上	★4以上 (寒冷地仕様にあつては ★3.5以上)
ポイント額 <small>※ポイントの交換レート はキャッシュレスポイント の種類によって異なります。</small>	通常店	20,000 ポイント	30,000 ポイント	40,000 ポイント	10,000 ポイント	30,000 ポイント	40,000 ポイント	5,000 ポイント	80,000 ポイント
	地域 協力店	40,000 ポイント	60,000 ポイント	80,000 ポイント	20,000 ポイント	60,000 ポイント	80,000 ポイント	10,000 ポイント	160,000 ポイント
申請上限台数		2台まで			1台まで			4台まで	1台まで

## 01-4 交付ポイントについて

原則として、購入家電に応じてキャッシュレスポイントとの交換が可能な「えらべるPay」を交付します。

郵送での申請の場合は、QUOカード、又は、JCBギフトカードを交付します。

※ポイントの交換レートはキャッシュレスポイントの種類によって異なります。



いろんなPayに換えられる



amazon  
gift card



QUOPay  
クオ・カード・ペイ

FamiPay



Apple Gift Card

※掲載ブランドと商品数は付与されるポイント数によって異なります。  
PayPayポイントは出金、譲渡不可です。PayPay / PayPayカード公式ストアでも利用可能です。  
「QuoカードPay」もしくは「クオ・カード・ペイ」およびそれらのロゴは(株)クオカードの登録商標です。  
本キャンペーンは福島県による提供です。  
本キャンペーンについてのお問い合わせは Amazon ではお受けしておりません。  
福島省エネ家電購入応援キャンペーン事務局【0120-661-044】までお願いいたします。  
Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。  
© 2023 iTunes K.K. All rights reserved.

### ✓ ユーザーは保有ポイントを使い、キャッシュレスポイントに交換できます

えらべるPayの詳細については、以下のURLをWeb検索もしくはスマートフォンでQRコードを読み取っていただきご確認ください。  
<https://giftee.biz/consumer/selectablepay/about/>



### 郵送申請の場合



JCBギフトカード



QUOカード

## 02-0 事業実施の流れ（全体像）

事業実施の流れは以下となります。

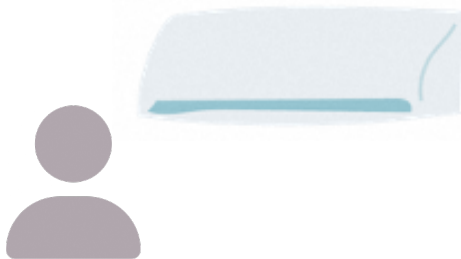
01

店内で対象製品を告知



02

消費者が対象製品を購入



03

レシート等と併せて  
キャンペーンチケットを配布



必要に応じて、簡単な申請  
フォローをお願いいたします。

スマートフォンをお持ちでなく、  
郵送申請を希望される方  
には申請用紙もお渡ください。

04

消費者がツールを  
利用して交付申請



05

申請内容を審査のうえ、  
ポイント等を交付



## 02-1 店舗にてご対応いただきたいこと

以下ご対応をお願いいたします。

01

### 告知用キット、申請キットの受け取り

本件の事務局より、各店舗さまに配送



02

### 対象製品購入者への対応（実施期間中随時）

キャンペーンチケットの配布と申請フォロー



## 02-1 店舗にてご対応いただきたいこと（再掲）

以下ご対応をお願いいたします。

01

### 告知用キット、申請キットの受け取り

本件の事務局より、各店舗さまに配送



※今からこちらの説明をします。

02

### 対象製品購入者への対応（実施期間中随時）

キャンペーンチケットの配布と申請フォロー



## 02-1-1 配布物

本キャンペーンに関する配布物は以下の通りです。通常店、地域協力店の区分により一部デザインが異なります。



### オペレーション マニュアル

- A4冊子



### 告知キット

- A1、A2サイズのポスター
- A4サイズのチラシ

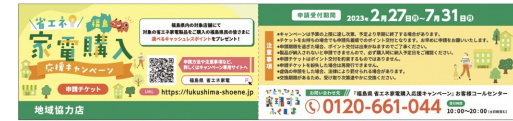


- ステッカー  
参加店シール  
対象製品用三角ポップ  
対象製品用スイングポップ



### 申請キット等

- キャンペーンチケット  
(店舗区分によりデザインが異なります)



- 郵送用申請書  
(Web申請が困難で、  
郵送申請を希望する方に配布)
- 返品対応書  
(キャンペーンチケットを配布後、返品の出  
出があった場合に記載して事務局に送付)

※郵送用申請書と返品対応書は下記特設サイトからダウンロードも可能です。  
福島省エネ家電購入応援キャンペーン 特設サイト：<https://fukushima-shoene.jp/>



## 02-1-2 告知キットの掲示

事務局から告知キットが届いた後、**チラシ、ポスター**等を店舗の目立つ場所に掲示し、本事業のPRに御協力いただくようお願いいたします。

また、**対象製品にポップやステッカー**を貼り付け、お客様が対象製品を判別しやすいようにしてください。



レジ前

店舗入り口

製品近く

など

- A1、A2ポスター
- A4チラシ

省エネ家電購入応援キャンペーン

対象の省エネ家電を購入した福島県民の皆さまにキャッシュレスポイントをプレゼント!

対象家電: エアコン、冷蔵庫、LED照明器具、洗濯機

購入対象期間: 2023年2月27日(日)~7月20日(日)  
申請受付期間: 2023年2月27日(日)~7月31日(日)  
\*対象の上乗しに適用、予定より早期に終了する場合があります。

キャンペーン利用方法:

- 01 対象店舗で対象の省エネ家電を購入
- 02 申請チケットを店舗から受け取る
- 03 チケットから申請フォームにアクセスし申請を行う
- 04 申請承認後SMSのリンクからアクセスすることでキャッシュレスポイントと交換

申請に必要なもの: 申請チケット / お客様の情報(住所や電話番号など) / 購入製品のレシートの写真 / 購入製品のメーカー保証書の写真 など

好きなキャッシュレスポイントを選んで交換

えらべる Pay、ポイント、amazon gift card、all pay、QUO Pay、FamiPay、Ponta、Apple Gift Card

お問い合わせ先: 0120-661-044 (10:00~20:00 (土日祝営業))

https://fukushima-shoene.jp

- スイングポップ/三角ポップ/ステッカー



## 02-1 店舗にてご対応いただきたいこと（再掲）

以下ご対応をお願いいたします。

01

### 告知用キット、申請キットの受け取り

本件の事務局より、各店舗さまに配送



02

### 対象製品購入者への対応（実施期間中随時）

キャンペーンチケットの配布と申請フォロー



※今からこちらの説明をします。





## 02-2-1 対象製品購入者への対応

対象製品購入者に対して、以下のとおり対応してください。

### ① お客様が対象商品を購入

お客様がキャンペーン実施期間中に対象製品を購入した場合、②以降の対応をお願いいたします。

※購入対象期間：令和5年2月27日～令和5年7月20日

※購入対象期間外に購入した製品については対象外となりますので、キャンペーンチケットを配布しないでください。

※キャンペーン対象製品について尋ねられたときは、HP掲載予定の対象製品リストをもとに御案内願います。

### ② 身分証の確認

身分証（運転免許証、マイナンバーカード等の住所と顔写真の記載があるもの）の提示を求め、お客様が福島県民であることを確認してください。

※県内に居住実績がある場合でも、住民票が福島県内に無い場合は対象外となります。

※福島県民であることが確認できない場合、キャンペーンチケットを配布しないでください。



## 02-2-1 対象製品購入者への対応（続き）

### ③ キャンペーンチケットの配布

お客様が購入した**対象製品1つにつき、キャンペーンチケットを1枚配布**してください。  
ただし、1度の購入につき、購入上限台数以上のチケットを交付しないてください。



※対象製品1台毎に申請が必要となります。（後のページで詳細説明）

※郵送での申請を希望するお客様に対しては、郵送申請用紙も併せて配布してください。

郵送申請用紙は事前に対象店舗に郵送するほか、事業専用HPからもダウンロード可能です。  
また、店舗用コールセンターに御連絡いただければ、必要部数をお送りいたします。

### ④ レシート・領収書に押印

お客様にお渡しするレシート・領収書に押印し、記載製品についてキャンペーンチケットを配布したことが分かるようにしてください。

※本キャンペーンのポイント申請に必要なレシート・領収書は、購入日・購入製品の型番・購入金額・購入店舗が確認できる必要があります。（後のページで詳細説明）

※提出書類は、代金の支払いが完了していることを示す書類である必要があります。





## 02-2-1 対象製品購入者への対応（続き）



### ⑤申請のサポート

本事業では、原則ポイント交付申請は購入者本人が行いますが、  
購入者から申請のサポートを求められた場合は、可能な限り御対応願います。

※ポイント交付申請の方法については後のページで詳細説明

※店舗での申請のサポートが難しい場合、利用者向けコールセンターを御案内してください。

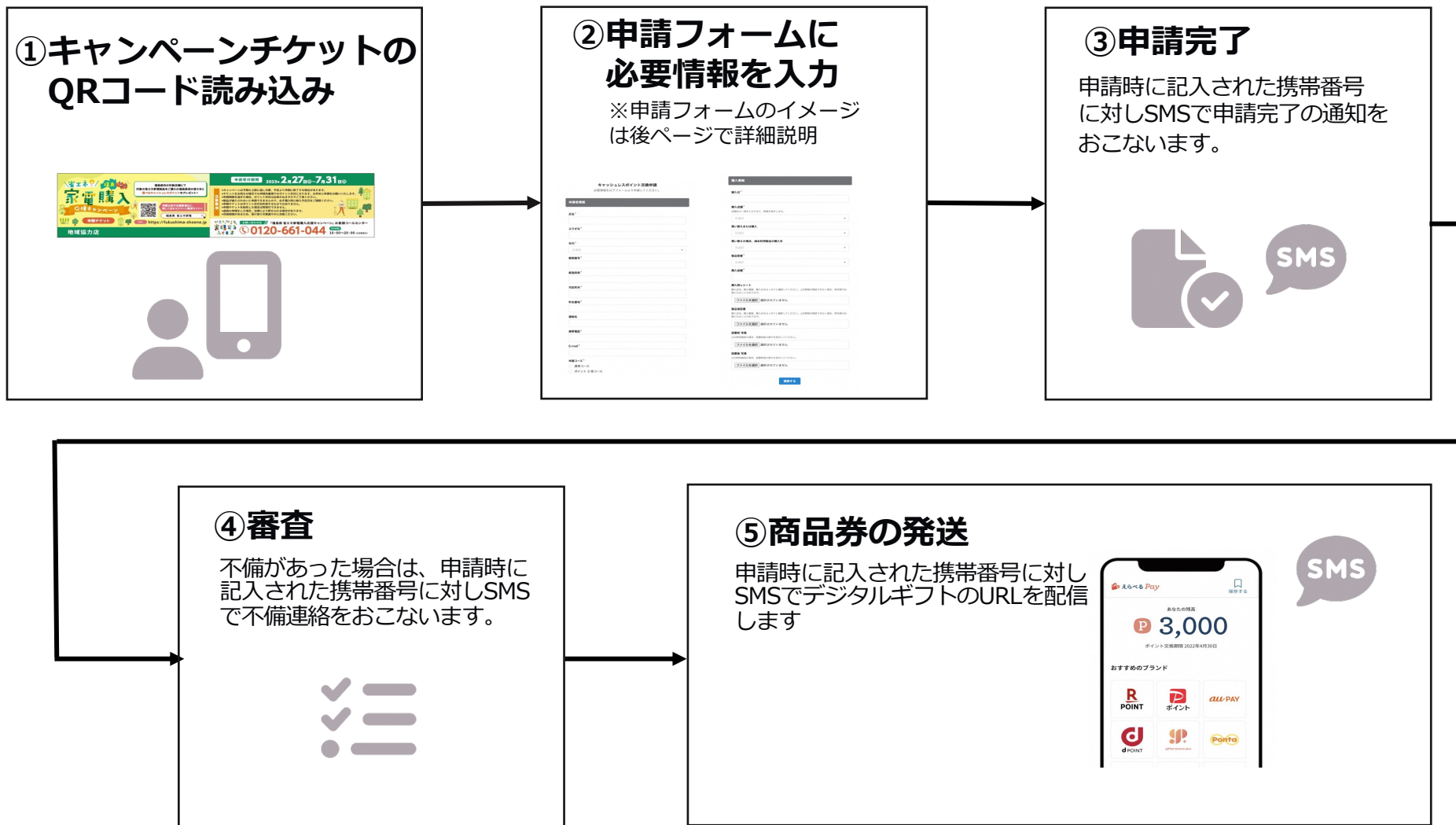
### お問合せ

福島県省エネ家電購入応援事業 **利用者専用コールセンター 0120-661-044**

受付時間 2023/2/1～8/21 10時～20時（土日祝含む）



## 02-2-2 ポイント交付申請の方法（全体像）（Web申請の場合）



### ■ 交付申請に必要な書類

- キャンペーンチケット
- 購入製品に係るレシート又は領収書の写真  
※購入製品の型番、購入日、購入金額、購入店舗、店舗印等が記入してあるものに限りです。
- 購入製品に係るメーカー保証書の写真  
※型番が記載されているものに限りです。  
※店舗発行の保証書は原則無効です。
- 設備設置前後の写真  
※LED照明の申請時のみ





## 02-2-3 ポイント交付申請の方法（キャンペーンチケットについて）

### キャンペーンチケット（イメージ）

- ▶ キャンペーンチケットは**圧着式**です。
- ▶ 中面に記載のQRコードをスマートフォンで読み取ると、申請フォームが表示されます。（A）

- ▶ パソコンの場合、チケットに記載の専用コードを申請フォームに入力してください。（B）

※QRコード及び専用コードはチケット毎に異なるため、**購入台数分のチケットを配布する必要があります。**

※「QRコード」は(株)デンソーウェブの登録商標です。

#### ▼チケット表面（地域協力店）



**申請受付期間** 2023年 2月27日(日)～7月31日(日)

**注意事項**

- キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。
- チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。お早めに申請をお願いいたします。
- 申請期限を過ぎた場合、ポイント交付は出来かねますのでご了承ください。
- 製品が納入されないと申請できませんので、必ず購入時に納入予定日をご確認ください。
- 申請チケットはポイント交付を約束するものではありません。
- 申請チケットを紛失した場合は再発行できません。
- 虚偽の申請をした場合、法律により罰せられる場合があります。
- 交換期限があるため、受け取り次第速やかに交換ください。

**お問い合わせ先** 『福島県省エネ家電購入応援キャンペーン』お客様コールセンター  
☎0120-661-044 受付時間 10:00～20:00 (土日祝含む)

#### ▼チケット表面（通常店）



**申請受付期間** 2023年 2月27日(日)～7月31日(日)

**注意事項**

- キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。
- チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。お早めに申請をお願いいたします。
- 申請期限を過ぎた場合、ポイント交付は出来かねますのでご了承ください。
- 製品が納入されないと申請できませんので、必ず購入時に納入予定日をご確認ください。
- 申請チケットはポイント交付を約束するものではありません。
- 申請チケットを紛失した場合は再発行できません。
- 虚偽の申請をした場合、法律により罰せられる場合があります。
- 交換期限があるため、受け取り次第速やかに交換ください。

**お問い合わせ先** 『福島県省エネ家電購入応援キャンペーン』お客様コールセンター  
☎0120-661-044 受付時間 10:00～20:00 (土日祝含む)

#### ▼チケット中面

**申請方法** 製品納入後に申請可能

QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です

**スマホで簡単申請!**

- 1 下記のQRコードをスキャン
- 2 申請フォームへ進みます

**パソコンで簡単申請!**

- 1 下記のURLへアクセス  
https://fukushima-shoene.jp
- 2 申請フォームへ進んで

**専用コード**  
XXXX XXXX XXXX

**申請に必要なもの**

- 申請チケット
- お客様の情報（住所や電話番号など）
- 購入製品のレシートの写真
- 購入製品のメーカー保証書の写真
- 設置前と設置後の写真1枚ずつ(LED照明器具のみ)

●チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。お早めに申請をお願いいたします。

●交換期限があるため、受け取り次第速やかに交換ください。

**申請からポイント受取まで**

- 1 申請内容の審査
- 2 承認SMS受信 (ショートメッセージ)
- 3 好きなポイントを選択
- 4 ポイントゲット! (申請から交付までは2週間程度)



## 02-2-4 ポイント交付申請の方法（Web申請フォームについて①）

### ▶入力項目

#### ①申請者情報

- ・氏名
- ・ふりがな
- ・年代
- ・郵便番号
- ・住所
- ・携帯電話番号
- ・E-mailアドレス

※申請者本人の情報について、誤りのないように入力してください。

▼申請フォームイメージ①※内容は変更となる場合があります。

キャッシュレスポイント交換申請  
必要情報を以下フォームより申請してください。

申請者情報

氏名\*

ふりがな\*

年代\*

郵便番号\*

都道府県\*

市区町村\*

町名番地\*

建物名

携帯電話\*

E-mail\*



## 02-2-4 ポイント交付申請の方法（Web申請フォームについて②）

### ▶入力項目

#### ②購入状況

- ・ 購入日
  - ・ 購入店舗
  - ・ 製品型番
  - ・ 購入金額
- （・ 買い替え又は購入）  
（・ 買い替え前の製品の購入年）

※購入製品の情報について、レシート、領収書に記載の内容と相違のないように入力してください。

▼申請フォームイメージ②※内容は変更となる場合があります。

#### 購入情報

購入日\*

購入店舗\*

店舗名の一部を入力すると、候補を表示します。

未選択

買い替えまたは購入

未選択

買い替えの場合、過去利用製品の購入年

未選択

製品型番\*

未選択

購入金額\*



## 02-2-4 ポイント交付申請の方法（Web申請フォームについて③）

### ▶入力項目

#### ③画像のアップロード

- ・レシート又は領収書の写真  
※購入日、購入機器、購入金額、購入店名、店舗  
印が確認できるもの
- ・購入製品のメーカー保証書の写真  
※製品の型番が確認できるもの  
※原則メーカー発行のものに限る
- ・設置前後の写真  
※LED照明器具の場合のみ必要

※上記の写真について、画像ファイルをアップロードしてください。

※申請内容に不備があった場合、事務局から御連絡をさせていただく場合がございます。

#### ▼申請フォームイメージ③※内容は変更となる場合があります。

**購入時レシート**  
購入店名、購入機器、購入日をはっきりと撮影してください。上記情報が確認できない場合、再申請が必要になることがあります。

ファイルを選択 選択されていません

**製品保証書**  
購入店名、購入機器、購入日をはっきりと撮影してください。上記情報が確認できない場合、再申請が必要になることがあります。

ファイルを選択 選択されていません

**設置前 写真**  
LED照明器具の場合、設置前後の様子を添付してください。

ファイルを選択 選択されていません

**設置後 写真**  
LED照明器具の場合、設置前後の様子を添付してください。

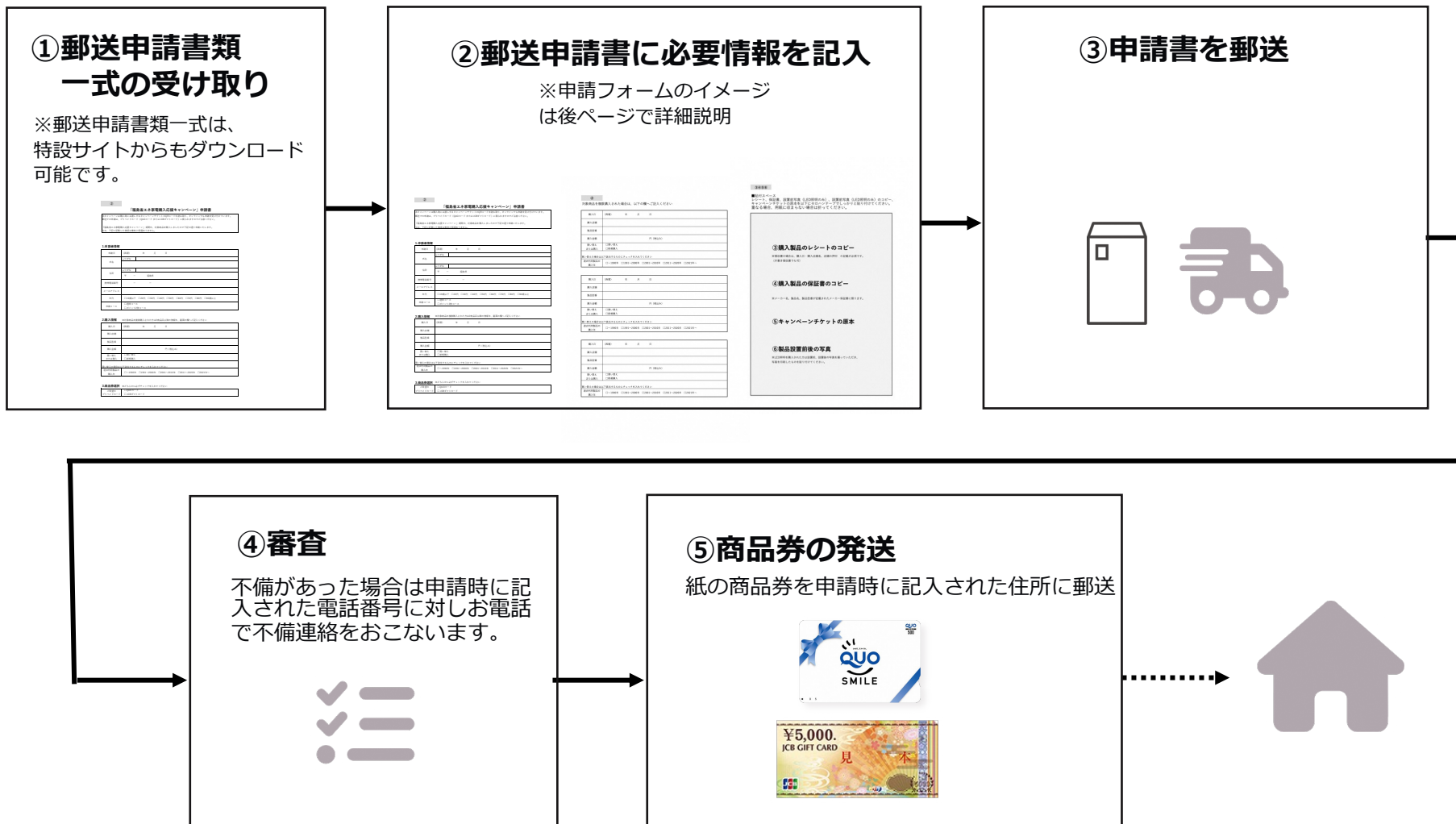
ファイルを選択 選択されていません

確認する





## 02-2-5 ポイント交付申請の方法（全体像）（郵送申請の場合）



### ■ 交付申請に必要な書類

- キャンペーンチケット
- 郵送申請用紙
- アンケート用紙
- 購入製品に係るレシート  
又は領収書の写真  
※購入製品の型番、購入日、購入金額、購入店舗、店舗印等が記入してあるものに限りです。
- 購入製品に係るメーカー保証書の写真  
※型番が記載されているものに限りです。  
※店舗発行の保証書が原則無効です。
- 設備設置前後の写真  
※LED照明の申請時のみ



## 02-2-5 ポイント交付申請の方法（郵送申請用紙について①）

▶ 入力項目はWeb申請時と同じ

▶ 郵送前に、申請書類チェックリストにより、書類の不備がないことを確認してください。

▶ 複数の対象製品を購入した場合、**4台**までは同じ申請用紙に記入することが可能です。

▶ 郵送申請の場合でもキャンペーンチケットは必要になりますので、必ず台数配布してください。

▶ 郵送申請用紙が不足した場合には特設サイトからダウンロードと印刷をお願いします。

福島省エネ家電購入応援キャンペーン 特設サイト：<https://fukushima-shoene.jp/>

▼ 郵送申請用紙イメージ① ※内容は変更となる場合があります。

①

### 申請書類チェックリスト

①②③の書類にもれなく記入いただき、④～⑦の必要書類とともに返信用封筒に入れてご返送ください。  
郵送を確約のうえ、申請書が複数枚となります。承認された場合、申請書類のご返信用にて、申請時にご選択いただいたプリペイドカード（QJ0のカードまたはJCBギフトカード）を郵送いたします。  
申請からプリペイドカードの受け取りまでには、1か月程度かかる場合がございます。

返信用封筒以外で郵送される場合の郵送料

〒940-8691 福島中央郵便局郵便課2号 福島省エネ家電購入応援キャンペーン事務局
---

No.	申請書及び添付書類	チェック
①	申請書類チェックリスト（本書）※チェックのうえ封筒へ同封	<input type="checkbox"/>
②	「福島省エネ家電購入応援キャンペーン」申請書	<input type="checkbox"/>
③	購入製品のレシートのコピー	<input type="checkbox"/>
④	購入製品の保証書のコピー	<input type="checkbox"/>
⑤	キャンペーンチケットの原本 ※コピーでなく原本を送付してください	<input type="checkbox"/>
⑥	LED照明器具設置前後の写真 ※LED照明器具をご購入の方のみ送付してください	<input type="checkbox"/>
⑦	アンケート記入用紙	<input type="checkbox"/>

②

### 「福島省エネ家電購入応援キャンペーン」申請書

本キャンペーンは購入時にお渡しするキャンペーンチケットのQRコードを読み取り、オンラインで申請することもできます。  
郵送での申請は、プリペイドカード（QJ0カードまたはJCBギフトカード）に限られますのでご注意ください。

「福島省エネ家電購入応援キャンペーン」期間中、対象製品を購入しましたので下記通り申請いたします。  
なお、下記に記載した事項は事実と報道となります。

#### 1. 申請者情報

申請日	(西暦) 年 月 日
氏名	フリガナ
住所	フリガナ 〒 - - 福島県
電話番号	- -
メールアドレス	
年代	<input type="checkbox"/> 19歳以下 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代 <input type="checkbox"/> 90歳以上
申請コース	<input type="checkbox"/> 通常コース <input type="checkbox"/> ポイント2倍コース

#### 2. 購入情報

※対象商品を複数購入された方は2商品目以降の情報を、裏面の欄へご記入ください

購入日	(西暦) 年 月 日
購入店舗	
製品名番	
購入金額	円 (税込)
買い替え または購入	<input type="checkbox"/> 買い替え <input type="checkbox"/> 新規購入
買い替えの場合は以下該当するものにチェックを入れてください	
過去利用製品の 購入年	<input type="checkbox"/> -1990年 <input type="checkbox"/> 1991-2000年 <input type="checkbox"/> 2001-2010年 <input type="checkbox"/> 2011-2020年 <input type="checkbox"/> 2021年～

#### 3. 商品券選択

※どちらかに必ずチェックを入れてください

ご希望の	<input type="checkbox"/> QJ0カード <input type="checkbox"/> JCBギフトカード
------	---

②

対象商品を複数購入された場合は、以下の欄へご記入ください

購入日	(西暦) 年 月 日
購入店舗	
製品名番	
購入金額	円 (税込)
買い替え または購入	<input type="checkbox"/> 買い替え <input type="checkbox"/> 新規購入
買い替えの場合は以下該当するものにチェックを入れてください	
過去利用製品の 購入年	<input type="checkbox"/> -1990年 <input type="checkbox"/> 1991-2000年 <input type="checkbox"/> 2001-2010年 <input type="checkbox"/> 2011-2020年 <input type="checkbox"/> 2021年～

購入日	(西暦) 年 月 日
購入店舗	
製品名番	
購入金額	円 (税込)
買い替え または購入	<input type="checkbox"/> 買い替え <input type="checkbox"/> 新規購入
買い替えの場合は以下該当するものにチェックを入れてください	
過去利用製品の 購入年	<input type="checkbox"/> -1990年 <input type="checkbox"/> 1991-2000年 <input type="checkbox"/> 2001-2010年 <input type="checkbox"/> 2011-2020年 <input type="checkbox"/> 2021年～

購入日	(西暦) 年 月 日
購入店舗	
製品名番	
購入金額	円 (税込)
買い替え または購入	<input type="checkbox"/> 買い替え <input type="checkbox"/> 新規購入
買い替えの場合は以下該当するものにチェックを入れてください	
過去利用製品の 購入年	<input type="checkbox"/> -1990年 <input type="checkbox"/> 1991-2000年 <input type="checkbox"/> 2001-2010年 <input type="checkbox"/> 2011-2020年 <input type="checkbox"/> 2021年～



# 02-2-5 ポイント交付申請の方法（郵送申請用紙について②）

## ▼郵送申請用紙イメージ①※内容は変更となる場合があります。

- ▶写真貼り付けスペースに以下のものをしっかり貼り付けてください。
  - ・レシート又は領収書のコピー
  - ・保証書のコピー
  - ・キャンペーンチケットの原本
  - ・LED照明器具設置前後の写真
- ▶アンケートにも御回答ください。

※郵送料金は申請者負担です。  
 ※送付先は申請郵送用紙に記載がありますので、誤りの無いよう封筒に転写してください。

④④⑤⑥

■貼付スペース  
 レシート、保証書、設置前写真（LED照明のみ）、設置後写真（LED照明のみ）のコピー、キャンペーンチケットの原本を以下にゼロハンテープでしっかりと貼り付けてください。異なる場合、用紙に取まらない場合は折ってください。

③購入製品のレシートのコピー

※領収書の場合は、購入日・購入店舗名、製品型番、金額、店舗の押印の記載が必須です。（手書き領収書でも可）

④購入製品の保証書のコピー

※製品型番が記載されたメーカー保証書に限りです。

⑤キャンペーンチケットの原本

⑥LED照明器具設置前後の写真

※LED照明を購入された方は設置前、設置後の写真を揃っていたら、写真を印刷したものを貼り付けてください。

記入見本

② 「福島省エネ家電購入応援キャンペーン」申請書

本キャンペーンは購入時にお渡しするキャンペーンチケットのQRコードを読み取り、オンラインで申請することもできます。郵送での申請は、プリペイドカード（QUOカードまたはJCBギフトカード）に限られますのでご注意ください。

「福島省エネ家電購入応援キャンペーン」期間中、対象商品を購入しましたので下記の通り申請いたします。  
 なお、下記に記載した事項は事実と相違ありません。

**1.申請者情報**

申請日	(西暦) 2023 年 2 月 27 日
氏名	フリガナ ふくしま はなこ 福島 花子
住所	フリガナ ふくしまけいふくしましるまるまろちゅう1-1 えごまじょうふ201 〒960 - 8065 福島県福島市〇〇町1-1 エコマンション201
電話番号	090 - **** - ****
メールアドレス	hanakxxx〇〇〇@xxx〇〇〇.jp <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">建物名がある場合は、省略せずにご記入ください。</span>
年代	<input type="checkbox"/> 19歳以下 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input checked="" type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代以上
申請コース	<input checked="" type="checkbox"/> 通常コース <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">キャンペーンチケットを確認し、通常店：通常コース 地域協力店：ポイント2倍コースの該当するほうにチェックを入れてください。</span>

**2.購入情報** ※対象商品を複数購入された方は2商品目

購入日	(西暦) 2023 年 2 月 27 日
購入店舗	エコ電気 福島駅前店
製品型番	ABC-XX
購入金額	75,000 円 (税込み)
買い替えまたは購入	<input checked="" type="checkbox"/> 買い替え <input type="checkbox"/> 新規購入

買い替えの場合は以下該当するものにチェックを入れてください

過去利用製品の購入年 1990年 1991~2000年 2001~2010年 2011~2020年 2021年~

**3.商品券選択** ※どちらかに必ずチェックを入れてください

ご希望の QUOカード JCBギフトカード

⑦ アンケート記入用紙

質問1~6について、該当するものにチェック☑をお付けください。  
 ポイント申請には、アンケートの提出が必須となりますので、漏れなくご記入ください。

質問	回答
1	省エネ家電を購入しようと考えた一番の理由は何ですか。 <input type="checkbox"/> 使用していた家電が故障したため <input type="checkbox"/> 使用していた家電が古くなってしまったため <input type="checkbox"/> 省々購入予定だったため <input type="checkbox"/> 購入後にポイントが付与されるため <input type="checkbox"/> 買い替えた方が省エネ効果が大きいことを知ったため <input type="checkbox"/> 地球温暖化対策（温室効果ガス）削減のため <input type="checkbox"/> その他( )
2	本事業を知り得ましたか。(複数回答可) <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> ラジオ <input type="checkbox"/> NHK <input type="checkbox"/> 事業者専用HP <input type="checkbox"/> SNS <input type="checkbox"/> ポスター <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> 店舗からの紹介 <input type="checkbox"/> 家族や知人からの紹介 <input type="checkbox"/> その他( )
3	県が実施する環境関連施策等について、次の中から知っているものを選択してください。(複数回答可) <input type="checkbox"/> 環境にやさしい「ふくしま」県産品 <input type="checkbox"/> 福島県環境アプローズ <input type="checkbox"/> うつくしま、エコリサイクル製品 <input type="checkbox"/> うつくしまゼロカーボン宣言事業 <input type="checkbox"/> 福島県2050年カーボンニュートラルロードマップ <input type="checkbox"/> うつくしま地球温暖化防止活動推進員 <input type="checkbox"/> コミュニティ福島 <input type="checkbox"/> どれも知らない
4	本キャンペーンが省エネ施策を強く後押ししていると思えますか。 <input type="checkbox"/> 思う <input type="checkbox"/> 思わない
5	本キャンペーンは温室効果ガスの削減を図ることを目的の一つとしています。今回のキャンペーンをきっかけに、地球温暖化対策に関心を持ちましたか？ <input type="checkbox"/> まった <input type="checkbox"/> 特に変わらない <input type="checkbox"/> まった
6	日々の生活の中で温室効果ガスの排出量削減のための取組を実践していますか？ (複数回答可) <input type="checkbox"/> 照明をLED照明を使う <input type="checkbox"/> 冷蔵庫やエアコンは省エネタイプのものを使う <input type="checkbox"/> 省エネ省エネルギーハウス（ZEH）や断熱住宅に住む <input type="checkbox"/> 窓を断熱仕様（二重窓、ペアガラス等）にする <input type="checkbox"/> 公共交通機関や自転車、徒歩で移動する <input type="checkbox"/> ハイブリッド自動車や電気自動車などのエコカーに乗る <input type="checkbox"/> 服装を工夫することで、冷暖房の設定温度を適温にする（クールビズ、ウォームビズ） <input type="checkbox"/> 電気などの節電施策をする <input type="checkbox"/> その他( ) <input type="checkbox"/> 実践していません



## 02-2-6 キャンペーンの終期について

- ▶本キャンペーンは、予算の執行状況により、予定よりも早期に終了する可能性があります。
- ▶ポイント申請総額が一定額に達した場合、メールやHP等により、事務局からキャンペーン終了に関する通知をお送りします。
- ▶事務局からの通知には、キャンペーンチケットの配布終了日を記載しますので、事務局から指定のあった日時以降はキャンペーンチケットの配布を行わないようお願いいたします。
- ▶キャンペーンチケットの配布終了日以降にキャンペーンチケットの配布を行った場合、予算の執行上、重大な支障が生じる恐れがありますので、必ず事務局からの指示に従い、配布終了時の対応を遵守してください。
- ▶キャンペーンチケット配布終了日以前に配布したキャンペーンチケットについては、原則全てポイント交付対象となる予定です。

## 03 本事業に関するお問合せ

お困りの際はお気軽に以下にお問合せください。

### お問合せ

福島県省エネ家電購入応援事業 **店舗様専用**コールセンター **0120-384-538**

受付時間 2023/1/26～7/31 10時～20時（土日祝含む）

福島県省エネ家電購入応援事業 **利用者専用**コールセンター **0120-661-044**

受付時間 2023/2/1～8/21 10時～20時（土日祝含む）

## 04 FAQ

### 確認

#### 購入者が福島県民であることをどうやって確認すればよいですか？

マイナンバーカード、運転免許証など、現住所と顔写真が併記されている書類で確認してください。  
なお、福島県内で居住の実態があったとしても、住民票が県内にない場合は、対象となりません。

### 配布

#### 一度に複数のキャンペーン対象製品購入があった場合、どうすればよいですか？

対象製品の台数に応じて、申請チケットをお渡ししてください。  
一度のチケットの配布枚数は、上限台数分を超えないようにしてください。

### 配布

#### 製品購入が複数回にわかれる場合、上限を超えてチケットを配布してしまう可能性があります。どうすればよいですか？

対象製品の台数に応じて、申請チケットをお渡ししてください。  
一度のチケットの配布枚数は、上限台数分を超えないようにしてください。

### 紛失

#### 購入者から申請チケットの紛失の申し出があった場合、渡してもよいですか？

不正防止の観点から、再交付はいかなる場合もできません。お客様へはお買い上げ時、紛失しても申請チケットの再交付はできない旨、申請を終えるまで大切に保管いただく旨、併せてご案内をお願いします。  
※購入時のレシートがあっても再交付は不可

### 不足

#### 申請チケットが不足した場合はどうすればよいですか？

追加配布いたしますので、必要枚数をご確認の上、コールセンターへご連絡ください。

### 余剰

#### キャンペーン終了時に申請チケットがあまった場合はどうすればよいですか？

店舗様で破棄いただいております。



## 04 FAQ

### 上限

#### 申請上限は個人単位の上限ですか？

上限数は個人単位の設定となります。（世帯単位ではありません）

### 複数

#### 一度に複数の対象製品を購入し、レシートが集約される場合、ユーザーはどのように申請すればよいですか？

一枚のレシートを複数回申請に使用可能ですが、Web申請の場合は対象製品ごとの申請を依頼してください。郵送の場合は、すべての書類を同封して一度に提出可能です。保証書と合わせて製品名・型番を判別でき、対象商品や申請上限から見て問題がなければポイント交付の対象となります。

### 店舗

#### 購入製品の設置場所に制限はあるますか？

個人の購入、かつ、家庭における設置のみが今回のポイント交付対象となります。設置場所等から法人や事務所での利用と考えられる場合は都度事務局側で交付の可否を判断します。

### 返品

#### チケット配布後に対象商品の返品があった場合は、どのように対応すればよいですか？

返品商品に対応する申請チケットを回収し、返品申請用紙の記入を購入者本人に依頼してください。チケット紛失の場合はコールセンターまで御連絡ください。

### 申請

#### 具体的な対象商品はどこから確認できますか？

本キャンペーンの特設サイトに公開しています。

## 04 FAQ

### 併用

#### 他キャンペーン等との併用はできますか？

他キャンペーン等において、他事業との併用を禁止している場合は、併用できません。

例) ○こどもエコすまい支援事業（新築）（国土交通省）

：併用できません

○こどもエコすまい支援事業（リフォーム）（国土交通省）

：併用可能です（国申請部分と県申請部分とで、異なる契約を締結している必要があります）

※契約書が分かれている必要があります。

○給湯省エネ事業（国土交通省）

：併用できません

○まちにえがおを！オールふくしま買って応援キャンペーン（福島県）

：併用できます

○福島県「来て。」割事業クーポン（福島県）

：併用できます。

○県内市町村が実施する事業

：各市町村にお問い合わせください

---



## 04 FAQ

### 購入

**購入対象期間中に購入した者が対象となるとのことだが、どの時点を購入日として判断しますか。**

社会通念上売買契約が成立した日とします。

一般的には、レシート又は領収書に記載の日付を購入日として扱うものとします。

なお、事前注文等がある場合は、注文日を購入日として扱うものとします。

※購入店舗においては、注文日が事業開始前の製品に対してはキャンペーンチケットを渡さないようにしてください。

※発注がキャンペーン期間中で、領収書等の日付が購入対象期間終了後の場合は、領収書等の写真と併せて発注書の写真をアップロードしてください。



*Thank you*