

# マイナンバーカード出張申請受付（県庁会場）の事例①

## ◆ 概要

福島市の出張申請受付事業を活用し、県庁において、県職員を対象とした「マイナンバーカードの出張申請受付」を実施しました。

【実施日：令和4年6月2日（木）】

- 実施時間
  - ・ 9時00分～16時30分
- 実施場所
  - ・ 福島県庁
- スタッフ人員、受付窓口数
  - ・ スタッフ人員：福島市役所職員3名（窓口）  
県デジタル変革課1名（受付）
  - ・ 申請受付窓口数：3窓口
- 時間割り振り
  - ・ 1人15分計算、3窓口のため15分で3人、1時間で12人申請できるよう割り振りを行った

【事前準備】

1. 県担当者が申請希望者に対し「出張申請希望者リスト」に住所、氏名、生年月日等を記入してもらいリストを福島市へ提出
2. 事前に福島市職員が会場視察
3. 県担当者が申請者へ当日の必要書類の案内を送付

## ◆ 申請の実績

- 申請受付人数（実績）  
合計：70名
- 申請受付の状況等について
  - ・ 各申請者に、15分ごとに受付時間を割り振ったことにより、待ち時間はほとんど発生しませんでした。
  - ・ 申請に要する時間は、1人あたり10分程度でした。

## マイナンバーカード出張申請受付（県庁会場）の事例②

会場全体



受付



申請の様子

