11号様式

申請者

【苦情解決体制】

（３－②　利用者の権利擁護の推進）

|  |  |
| --- | --- |
| 項　　目 | 内　　　　　容 |
| 基本的な考え方 |  |
| 具体的な取組 |  |
| 期待される効果 |  |
| その他 |  |

※　苦情の未然防止と苦情解決を図るための体制及び虐待防止体制の整備について記入してください。