

# 観光地のUD ワークショップ

Universal Design Workshop of the Sightseeing Spot

ユニバーサルデザインの視点から三春町をまちあるきし、ユニバーサルデザインの視点からの観光ルートを考える、全4回のワークショップを実施しました。

## 観光地のUDワークショップ で学んだこと

1994年（建設省） （2002年改訂）	ハートビル法制定	高齢者や身体障がい者が利用しやすい建物が増えました。
2000年（国土交通省） （2006年改訂）	交通バリアフリー法制定	公共交通機関を使って移動しやすくなりました。

↓  
点から線へ

**高齢者や身体障がい者が旅行へ出掛ける機会が増えています。**

### 超高齢社会で注目される バリアフリーツアー

バリアフリーツアーというと、障がい者向けのツアーというイメージが強いですが、利用者の9割以上は車イスや杖を利用する高齢者です。



憧れの空中都市マチュピチュ遺跡 ペルー感動紀行  
写真提供：クラブツーリズム㈱

### 旅には、人を元気にして くれる不思議な力が

旅行をきっかけに「また行きたい」とリハビリに励み、要介護5だった方が要介護2まで回復した例もあるそうです。

## 観光客の声に耳を傾けることが大切

### 視覚障がい者の声

観光ガイドの方の説明が楽しみ。どんな風景が見えるかなども教えてほしい。



触って体感できる物があると旅が楽しい。



盲導犬といっしょにお店に入る時、理解ある店員さんがいるとうれしい。

### 聴覚障がい者の声

ガイド解説の代わりにする看板や印刷物がほしい。

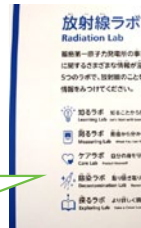


大切なことは文字で伝えてほしい。

スマートフォンの音声認識ツールで文字に変換して伝達するのも有効です。

### 他にも…

英語併記やフリガナがあるとうれしい。



### 車イス利用者の声

利用できるトイレの情報を予め知りたい



私の場合は少しの階段なら歩いて上れます。人によってバリアが違うことを知ってほしい。

簡単な工夫でバリアが解消できることもあります。



目線が低いために見えにくい看板があります

ハードが整備されたら手助けが減ったように感じています。

ちょっとした声掛けでバリアが解消したり旅先の印象が変わります。

## 「いろんな方に来てほしいけど、うちはバリアだらけだし…」と尻込みせずに

どんなことがバリアとなるかは、本人の障がいの程度や付き添いの方の体力などでも違います。ちょっとした手助けでバリアが解消できるものもあれば、別の楽しみ方を探す場合もあります。様々な立場の方が旅行プランを立てられるように、どんなバリアがあるのか、どんな魅力があるのか、といった役立つ情報を提供することがUD観光の第一歩となります。

### ユニバーサルデザインについて基礎知識を学ぶ講演 第1回

日時 平成28年 10月29日④ 13:00~15:00  
会場 三春町歴史民俗資料館  
内容 講演「ユニバーサルデザインとは」  
講師 松井 壽則 氏  
●こおりやまユニバーサルデザイン推進協議会 会長  
●前 日本大学工学部建築学科 准教授  
時系列に「ノーマライゼーション」から「バリアフリー」、そして「ユニバーサルデザイン」への移り変わりを解説いただきました。世界や日本の流れに加えて、福島県の事例も紹介され、参加者のUDへの理解が深まりました。



### フィールドワーク(まちあるき) 第2回

日時 平成28年 11月26日④ 10:00~15:00  
会場 三春町国際交流館ライスレイクの家  
内容 三春町をUDの視点からまちあるき  
講師 淵山 知弘 氏  
●クラブツーリズム㈱ ユニバーサルデザイン旅行センター 課長 兼 KNT-CTホールディングス㈱ 地域事業部 課長  
●観光庁ユニバーサルツーリズム促進事業検討委員  
バリアフリーツアーについて説明を受けた後、車イス、妊婦体験キット、アイマスクを使い、城山公園、滝桜、コミュニティ福島をまわりました。マイクロバスでの移動中、障がい者への配慮すべきポイントについて教えていただきました。



### UD観光ルート作成1(ルートを考えてみよう) 第3回

日時 平成28年 11月27日④ 11:00~15:00  
会場 三春町文化伝承館  
内容 UD観光ルートの作成  
講師 淵山 知弘 氏  
2班に分かれ、高齢者や障がい者が三春のまちあるきを楽しむためのスポットを探しました。「みんなのトイレ」のある場所から1時間程度で散策できるコースを想定し、見どころやバリアとなりそうなところをピックアップしました。



### UD観光ルート作成2(ルートを形にしてみよう) 第4回

日時 平成28年 12月10日④ 11:00~15:00  
会場 さくら湖自然観察ステーション  
内容 講演「メディアのUDとは」  
講師 佐久間 信幸 氏  
●福島学院大学短期大学部 情報ビジネス学科 非常勤講師  
●NPOメディア・ユニバーサル協会 副理事長  
UD観光リーフレット作成にあたり、色弱者や視覚障がい者、高齢者などに配慮した印刷物にする手法について講演いただきました。その後、ワークショップを行い、UD観光ルート紹介の概略を決めました。



リーフレットの作成  
ワークショップ  
講師 黒沢 誠一 氏

# ユニバーサルデザイン UD観光ガイド in 三春町



ユニバーサルデザインとは、言葉や文化、性別、年齢、体型、体力、利き手、障がいの有無といった違いによらず、できるだけ多くの方が使えるデザインや考え方のことです。たくさんの方が訪れる観光地にとっても、大切な考え方です。

