

「商業コミュニティ構築『生活支援宅配サービス』調査事業」 (金山町商工会(金山町))

1 事業概要

高齢者等向けの「生活支援宅配サービス」事業を継続して調査的に行い、買い物弱者の町内ニーズの把握と町内消費拡大から商業コミュニティの再構築を図る。

2 事業実施期間(実施日)

平成28年4月1日～平成29年3月31日

3 事業実施内容と効果

金山町の各種事業所の加盟店を募り、買物支援宅配サービスを実施しました。

当町は高齢化率で全国トップクラスであり、買い物弱者が多いことから、本事業のニーズは高いものでした。

事業の実施内容は、消費者が各加盟店へ商品の注文と宅配を依頼し、加盟店より商工会が宅配の依頼を受け、月曜日から金曜日まで、随時宅配を実施しました。

2年目であった今年度は、知名度も上がり、利用件数は昨年対比267%増となり、豪雪地である当町では冬期間、重量のある灯油をポリタンクで宅配する等、高齢者にとって非常に利便性のある事業となりました。

宅配を行うことにより、加盟店の振興のみならず、一人暮らしの高齢者の安否確認、地域商業コミュニティ再構築の一助となりました。

4 その他ひと言

高齢者に限らず地域住民の方々に多くご利用いただきました。ありがとうございました。

5 事業実施の様子



店舗より商品を預かり即時配送



一人暮らしの高齢者にもとても喜ばれた