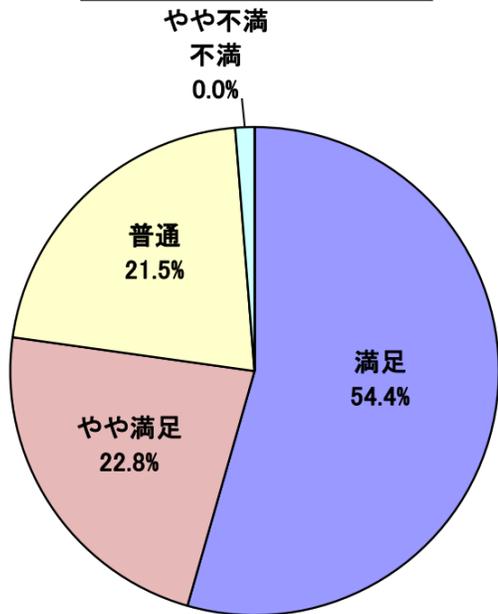


# 入院患者 満足度調査結果

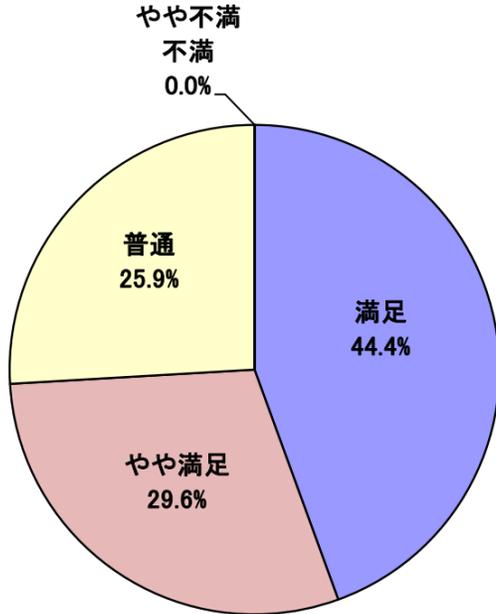
実施期間: 平成24年12月10日～平成24年12月14日

回答者数: 8名

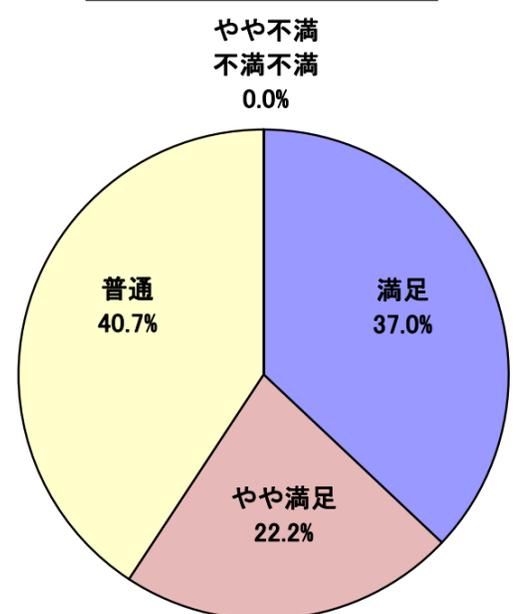
職員の対応について



院内の環境について



入院生活について



※円グラフは、「わからない・該当しない」「無回答」だった結果を除いています。

## 「調査の結果から」

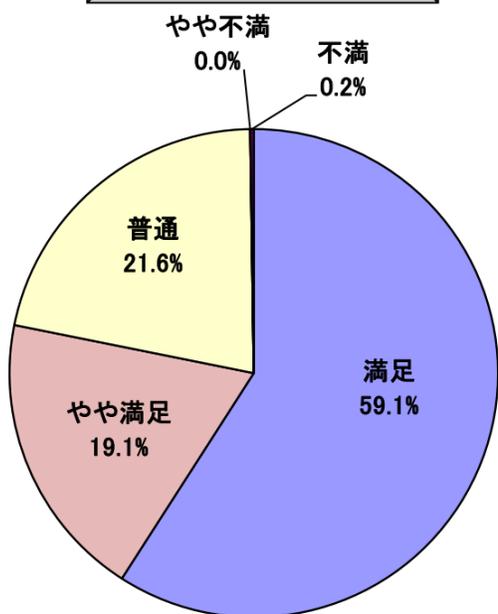
患者の皆様からは、職員の対応について半数以上の方から満足であるとのご意見をいただきましたが、入院生活については満足と思われた方の割合が低い結果となりました。当院では今後とも、よりよい対応ができるよう努めてまいります。

# 外来患者 満足度調査結果

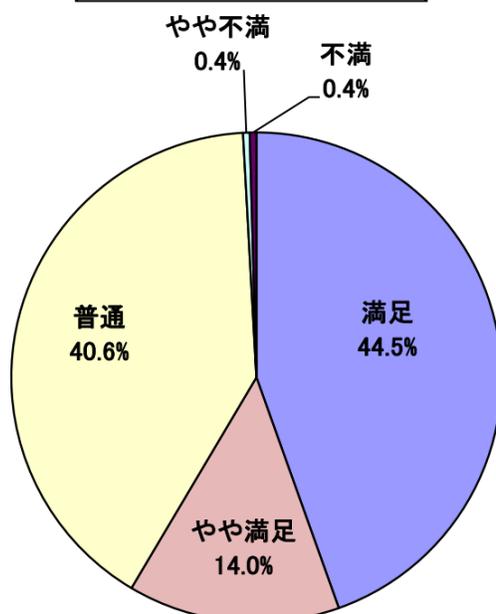
実施期間: 平成24年12月10日～平成24年12月21日

回答者数: 43名

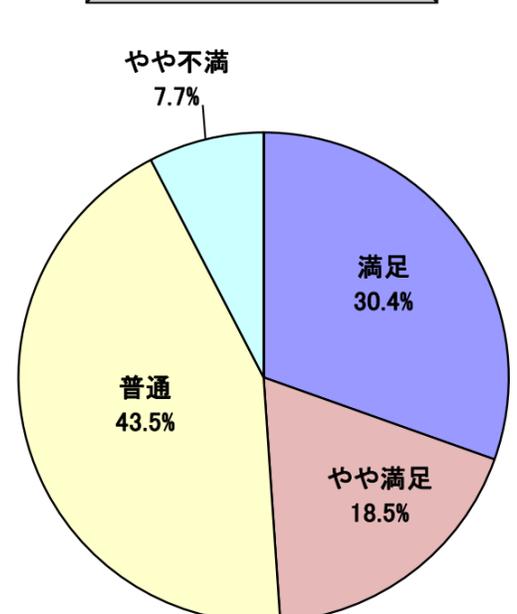
職員の対応について



院内の環境について



待ち時間について



※円グラフは、「わからない・該当しない」「無回答」だった結果を除いています。

## 「調査の結果から」

患者の皆様からは、「老人の気持ちをくんでくれる」「近くに病院があり、心強い」などのご意見が寄せられましたが、一方で「待ち時間が長い」「受付前の待合ホールが寒い」などのご意見もいただきました。当院ではこれらのご意見を踏まえ、よりよい対応ができるよう努めてまいります。