

南会津郡下郷町 湯野上温泉

UDによるおもてなしの取り組み

南会津郡下郷町にある湯野上温泉は、大内宿や搭のへつり、観音沼など観光地の間近に位置する温泉街です。

この温泉街の10件の宿泊施設で、平成22年の秋、**ユニバーサルデザインチェック（UDチェック）**を実施しました。UDチェックを行ってくれたのは、福島市のNPO法人ユニバーサルデザイン・結と県内各所からお出でいただいた検証者のみなさんです。

ここでは、今回実施したUDチェックの内容と、各宿泊施設についてご紹介します！

かやぶき屋根の湯野上温泉駅(会津鉄道)

○ユニバーサルデザインってなに?? → [人権男女共生課のページへ！\(クリック\)](#)

1 [こんなやりかたで、UDチェックを行いました！\(UDチェックについて\)](#)

2 [湯野上温泉のUDみつけた！！\(各宿泊施設紹介\)](#)

3 [UDチェックを終えてーNPO法人ユニバーサルデザイン・結からの提言ー](#)

1 [こんなやりかたで、UDチェックを行いました！](#)

●検証者が評価シートを使い、ユニバーサルデザインの視点からチェックしました。

○今回ご協力いただいた検証者は・・・

身体に障がいをお持ちの方（車イス使用者、杖歩行者、視覚・聴覚障がい者）、
高齢者、親子連れの方々 です。

○ユニバーサルデザインの視点からのチェックとは・・・

わかりやすさ、利用しやすさ（使いやすさ）、安全・安心、楽な姿勢、楽な力で利用できるか、
心地よさ・気持ちよく快適になど ハードとソフトの両面について です。

○チェック箇所は・・・

ハードについては、アクセス・案内・玄関・フロント・ロビー・トイレ・
脱衣室・浴室・宴会場など、
ソフトについては、情報のわかりやすさ・食事の対応など です。

●チェック終了後は、検証者から感想やNPO法人ユニバーサルデザイン・結からの
提言等をまとめた報告書を元に、アドバイス・意見交換をしました。



2 湯野上温泉のUDみつけた！！

今回UDチェックにご参加いただいた宿泊施設のほとんどは、昔ながらの建物です。

したがって、段差があったり、エレベーターがなかったり、ベッドの設置が難しかったり・・・ハードの面については充分とは言えないかもしれません。

しかし今回は、ハード面をカバーするソフト面のUDについて、発見・再確認することができました！

宿泊施設のご主人・女将さんからは、今回のUDチェックとその後のアドバイスを受けて、「できるところからやってみます！」という大変前向きな声や、今まで、充分なおもてなしができないことへの不安からお断りしていたお客様についても、サポートしてもらえれば大丈夫という検証者の方のご意見に、「それならうちにもお出でいただけそうだ！」という感想も聴かれました！

そして、できるところから・・・の第一歩として、耳の不自由な方へ筆談などお手伝いをしますという意思表示である「耳マーク」をお客様をお迎えする場所に掲示しました。

昔ながらの趣きのある建物、絶品の郷土料理、そして何より素晴らしい温泉・・・今回実施した旅館・民宿さんはそれぞれ魅力がたくさんあります。

泊まってみたいけどちょっと施設が心配かも・・・という方もぜひ問い合わせしてみてください！
できる限りの対応を考えてくださることと思います！

今回UDチェックに参加した旅館・民宿さんの情報については次のページから！
(※以下の情報は、結のスタッフと検証者の方のご意見をまとめたものです)



民宿 みやもと屋

○基本情報

電話 0241-68-2157
フリーダイヤル 0120-68-2157
ホームページ <http://www.minsyuku-miyamotoya.co.jp/>

○UDみつけた！

- ・特別食(アレルギー、糖尿病等)への対応に早くから取り組まれています
- ・車いすの貸出できます(※詳細は宿にお問い合わせください)

○その他 魅力的ポイント☆

- ・女将さんの「ブログ」が随時更新中です
- ・やや奥まったところにある露天風呂は最高の雰囲気です



ホテル 大坂屋

○基本情報

電話 0241-68-2121
ホームページ <http://www.yunokami-oosakaya.co.jp/>

○UDみつけた！

- ・貸切風呂があります
- ・特別食(アレルギー、糖尿病等)の対応可能です
- ・玄関が自動ドアです
- ・盲導犬、介助犬、聴導犬受入O.K.です
- ・フロントには観光パンフレットがたくさん置いてあります
- ・客室内に、洗面やトイレもあり、また金庫や冷蔵庫、電話などもそろっています

○その他 魅力的なポイント☆

- ・大川沿いの恵まれた立地で、各部屋から見える景色がすばらしいです



湯季の郷 紫泉

○基本情報

電話 0241-68-2508
ホームページ <http://www10.ocn.ne.jp/~sisen/>

○UDみつけた！

- ・駐車場から玄関、ホールまで段差がなく、館内の移動が大変スムーズです
- ・玄関のドアが自動ドアです
- ・浴場にはシャワーチェアがあり、浴槽には手すりも設置されていて安心です
- ・食事は、座敷ではなくロビーのテーブル席でも可能です
- ・特別食(アレルギー、糖尿病等)の対応可能です
- ・盲導犬、介助犬、聴導犬受入O.K.です

○その他 魅力的ポイント☆

- ・館内に展示されているご主人の書の作品に、心が奪われます
- ・館内は温泉床暖房になっています



民宿 にしきや

○基本情報

電話 0241-68-2413
ホームページ <http://nishikiya.info/>

○UDみつけた！

- ・貸切風呂があります
- ・特別食(アレルギー、糖尿病等)の対応可能です
- ・盲導犬、介助犬、聴導犬受入O.K.です

○その他 魅力的ポイント☆

- ・女将さんの人柄がとてもすてきで、お声かけ、説明などが好印象です
- ・古民家の風情が気持ちの良い空間を演出しています
- ・客室が点在していることでプライバシーが保たれています



民宿 ひらのや

○基本情報

電話 0241-68-2404
ホームページ <http://www10.plala.or.jp/hiranoya/>

○UDみつけた！

- ・館内は廊下も広く、ほとんど段差がないので移動がしやすいです
- ・特別食(アレルギー、糖尿病等)の対応可能です
- ・盲導犬、介助犬、聴導犬受入O.K.です

○その他 魅力的ポイント☆

- ・女将さん「ブログ」は随時更新中です
- ・館内は、檜の香りが漂う、大変清潔感ある空間です



民宿 星乃井

○基本情報

電話 0241-68-2552
フリーダイヤル 0120-15-1126
ホームページ <http://www.d3.dion.ne.jp/~hoshinoi/index.html>

○UDみつけた！

- ・廊下には冷水のサービス、所々にイスやベンチが設置されています
- ・玄関前に広い駐車場があり、快適に利用できます
- ・特別食(アレルギー、糖尿病等)の対応も可能です
- ・盲導犬、介助犬、聴導犬受入O.K.です
- ・ロビーにはパンフレット類も豊富です

○その他 魅力的ポイント☆

- ・大内宿のナイトツアーなど積極的に周囲の観光案内にも取り組んでいます
- ・お客様からの手紙や写真をまとめた「まごころ通信」もアットホームで素敵です



民宿 館乃湯

○基本情報

電話 0241-68-2648
ホームページ <http://tatenoyu.jp/>

○UDみつけた！

- ・簡易ベッドの貸出できます
- ・浴場にはシャワーチェアがあります
- ・特別食(アレルギー、糖尿病等)の対応可能です
- ・盲導犬、介助犬、聴導犬受入O.K.です

○その他 魅力的ポイント☆

- ・自家農園での新鮮な野菜がお料理されます
- ・食事会場にいろりがあったり、浴場への廊下が緩やかな太鼓橋であったり、風情がある館内です



民宿 扇屋

○基本情報

電話 0241-68-2254
ホームページ <http://www5.ocn.ne.jp/~oogiya/>

○UDみつけた！

- ・貸切風呂があります
- ・特別食(アレルギー、糖尿病等)の対応可能です
- ・盲導犬、介助犬、聴導犬受入O.K.です

○その他 魅力的ポイント☆

- ・屋外には誰でも利用できる足湯があります
- ・いろりもある築180年の古民家は、癒し効果満点です



ホテル 洗心亭

○基本情報

電話 0241-68-2266
ホームページ <http://www.sensintei.jp/>

○UDみつけた！

- ・簡易ベッドの貸出をしています
- ・貸切風呂があります
- ・露天風呂は浴槽まで手すりがしっかり設置されています
- ・身障者駐車場あります
- ・廊下の所々にイスがおいてあるのが嬉しいです
- ・特別食(アレルギー、糖尿病等)の対応可能です
- ・盲導犬、介助犬、聴導犬受入O.K.です

○その他 魅力的ポイント☆

- ・自由に利用できる絵手紙コーナーがあります
- ・広い館内でゆったり気分が存分に味わえます



御宿 つるや旅館

○基本情報

電話 0241-68-2146
ホームページ <http://www.f-onsen.com/tsuruya/>

○UDみつけた！

- ・特別食(アレルギー、糖尿病等)の対応可能です
- ・盲導犬、介助犬、聴導犬受入O.K.です
- ・避難経路がわかりやすく表示され、警報設備も完備されています

○その他 魅力的ポイント☆

- ・地元で採れる、山菜や野菜などのお料理が並びます
- ・明るいご主人と女将さんに元気をもらえます



3 UDチェックを終えてーNPO法人ユニバーサルデザイン・結からの提言ー

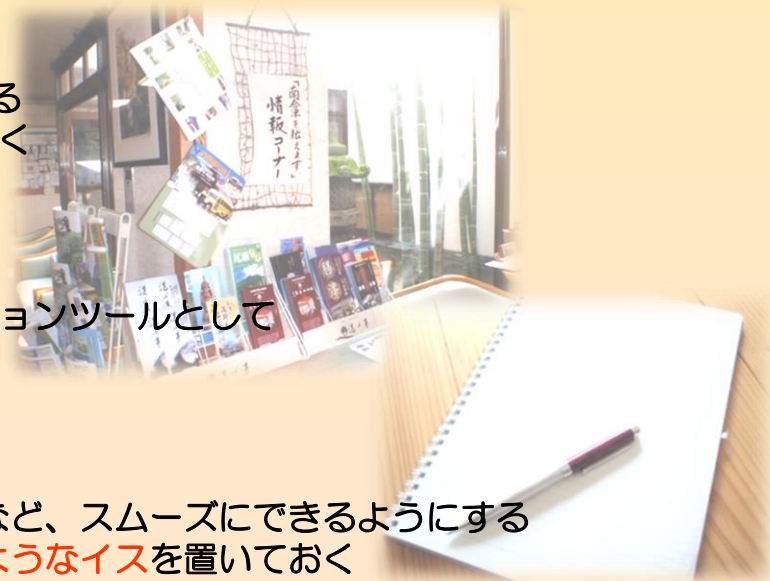
「温泉地のユニバーサルデザイン」みんなにやさしい旅館・民宿づくり

1 予約

「安心して泊まれそうだな」と感じてもらえるような**情報を提供する**あらかじめ不安や要望等を伺い、的確に対応できるようにしておく

2 チェックイン

コミュニケーションツールを工夫する
高齢者や外国人、聴覚に障がいのある方とのコミュニケーションツールとして**耳マーク**の設置と**筆談用ボード**を常備する



3 館内移動

段差にはスロープを設置するなど、スムーズにできるようにする
荷物を置いたり、**一息できるようなイス**を置いておく

4 案内表示

誰にとってもわかりやすいものにする
言葉がわからないような場合、**ピクトグラム（絵文字）**を活用する
お客様のご希望や状態に合わせ、**自室からの移動を案内**する

5 食事処・宴会場

和室の場合には、**少し高いお膳とイス**を用意する



6 料理

早い段階で、**お客様の要望を把握**し、対応する
(例えば、アレルギー、糖尿病食、低カロリー食、低塩分食、菜食志向(ベジタリアンミール)など)
視覚に障がいのある方には、**料理の位置を時計の文字盤に見立てて**説明する
(「3時の位置にお刺身」というように・・・)



7 お風呂

- ・脱衣場 ベンチやイスの後方や側面の壁にも**手すり**があるとよい
お水のサービスがあると水分補給ができてよい
- ・浴室 手すりを設置、床材も転びにくいよう滑らないものにする
シャワーチェアを用意する
イスに座れないお客様のためにスポンジマットを準備しておく



8 客室

和室の場合でも、**折りたたみベッド**を設置できるようにする
客室入口に段差がある場合は、**スロープ**を設置する
車いすでも利用ができるように、**洗面化粧台下を空けておく**
一部屋だけでもユニバーサルデザインルームにしておく

9 トイレ

和式トイレだけでなく、**洋式トイレ**があることが望ましい

**湯野上温泉では少しずつですが、以上のUDの考え方を取り入れたおもてなしに
力を入れていきます！！**

みなさんもぜひ、さらに魅力を増した湯野上温泉にお越しください☆